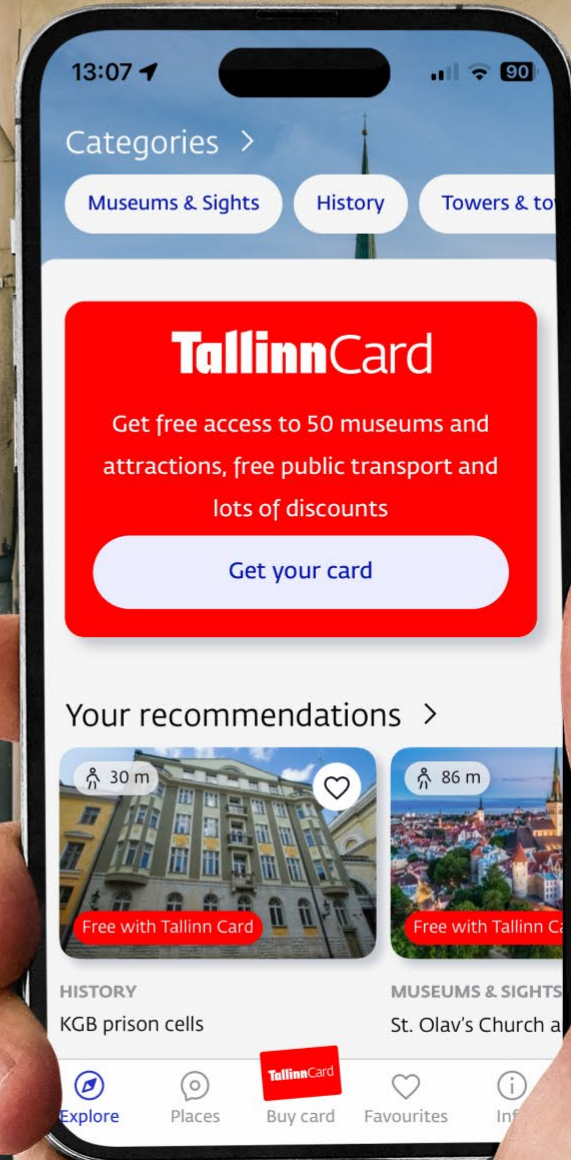


Visit Tallinn

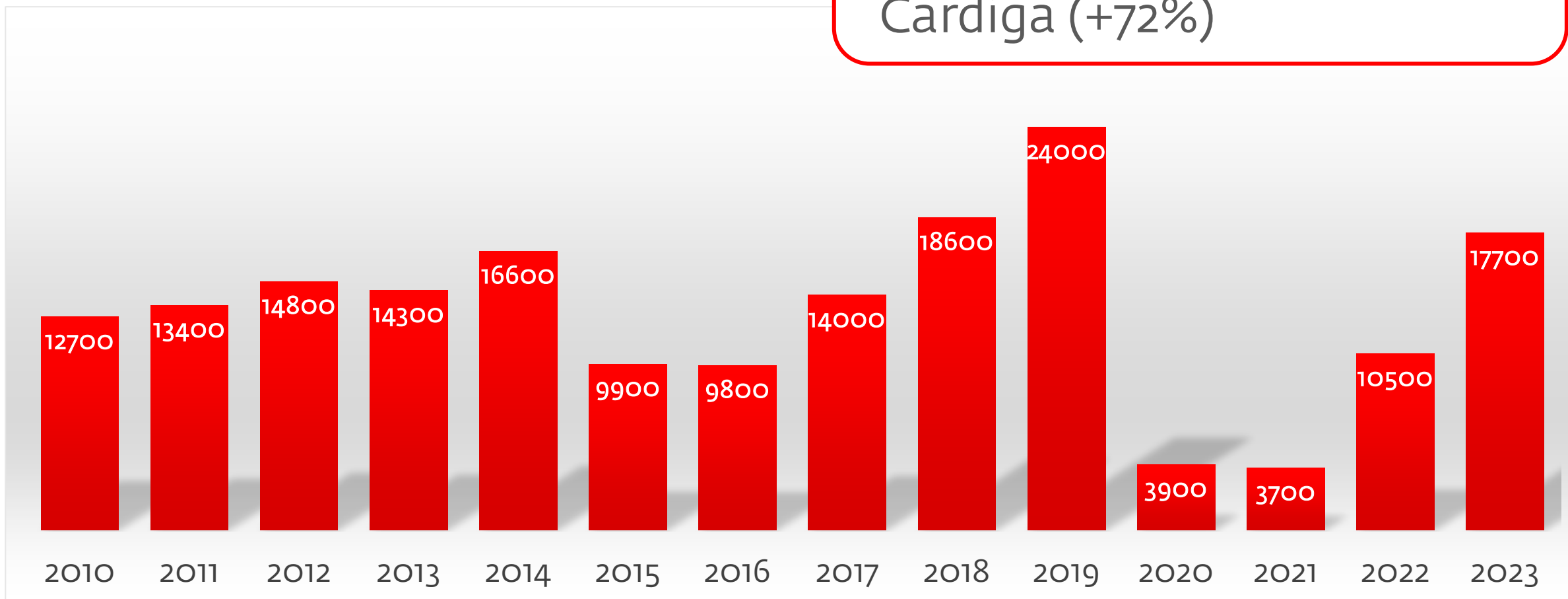
Tallinn Card 2023, plaanid 2024

Kersti Paap
kultuuriturismi juht



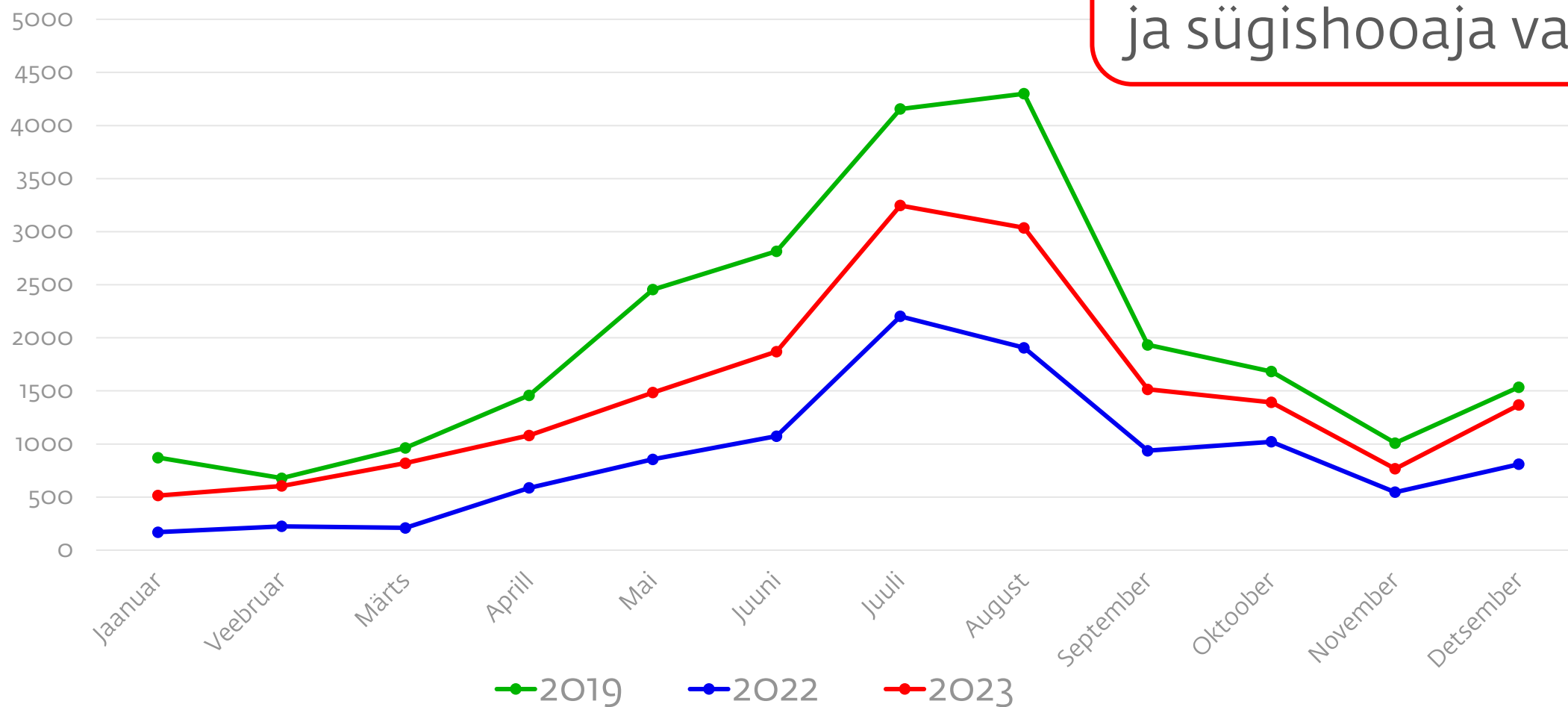
Müüdnud Tallinn Cardid

17 700 Tallinn Card (+68%)
29 800 külastuspäeva Tallinn Cardiga (+72%)



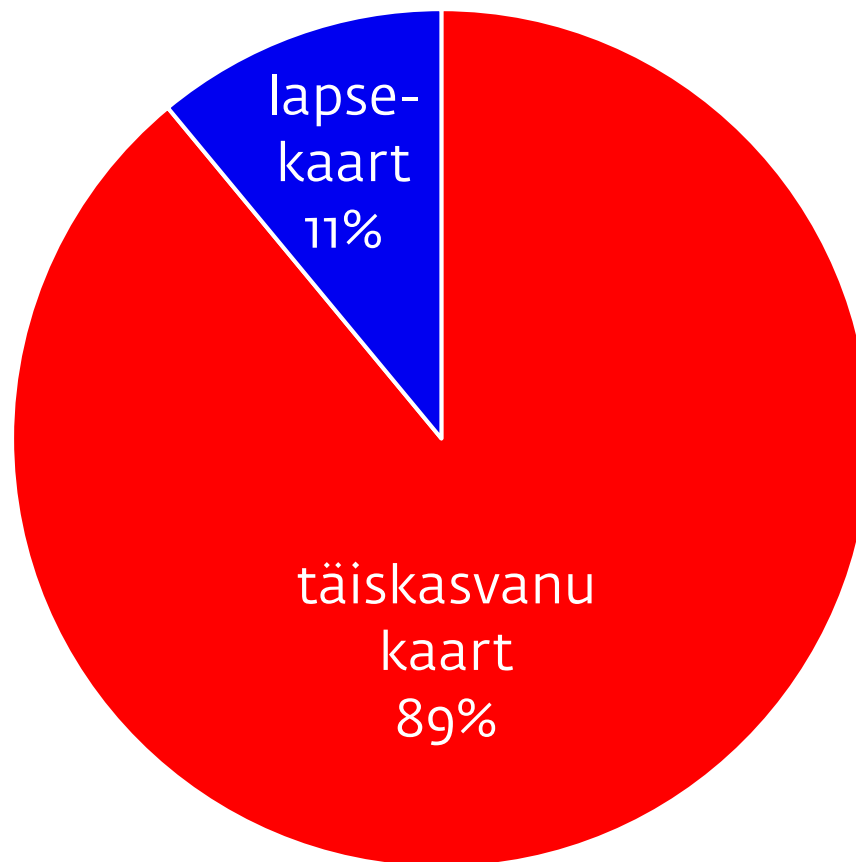
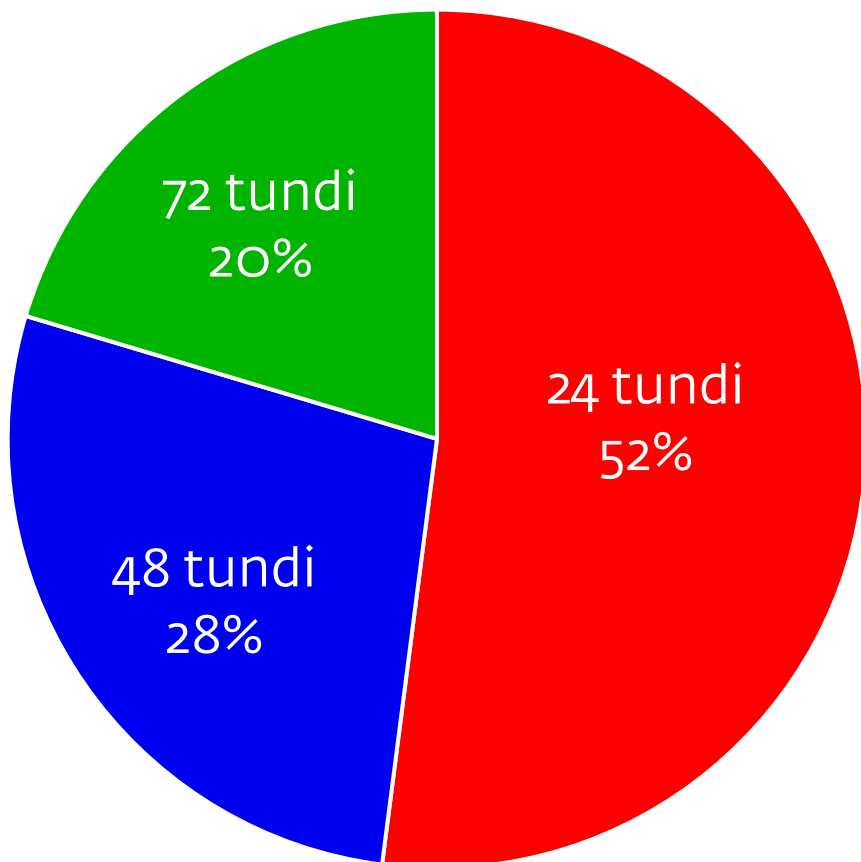
Tallinn Cardi müük kuude lõikes

Vähenes vahe
suvekuude ning kevad-
ja sügishooaja vahel

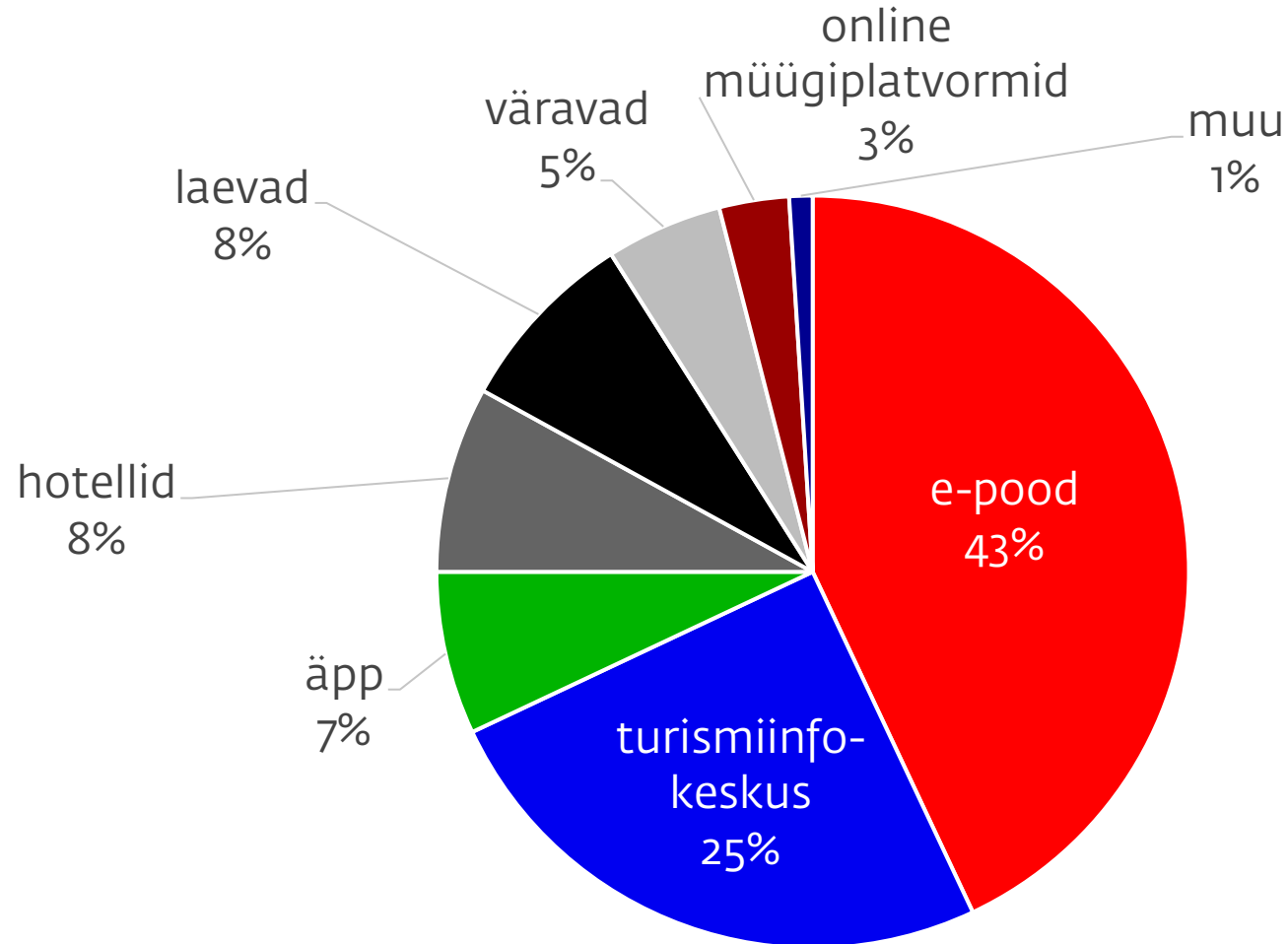


Müüdnud kaartide tüübid

Kasvas 72h kaartide ja vähenes 24h kaartide osakaal



Müügikanalid

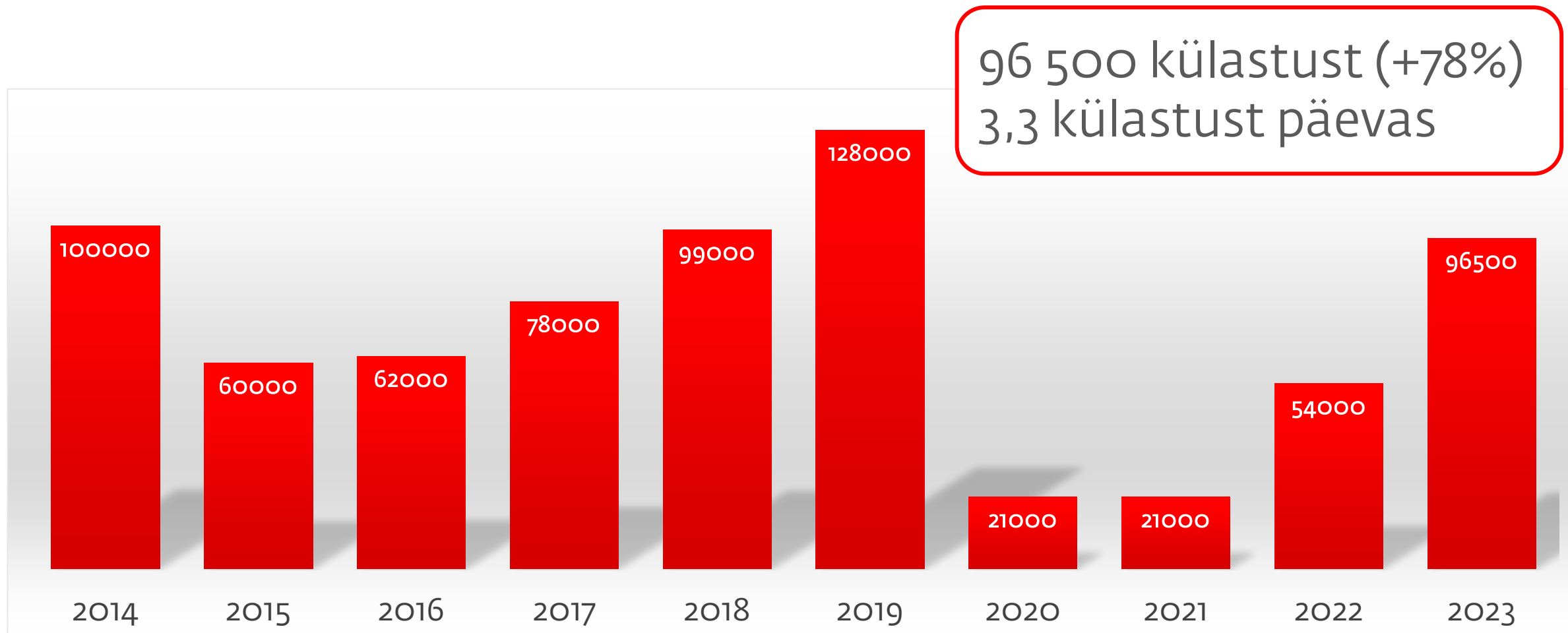


16.10 algas müük
äpis

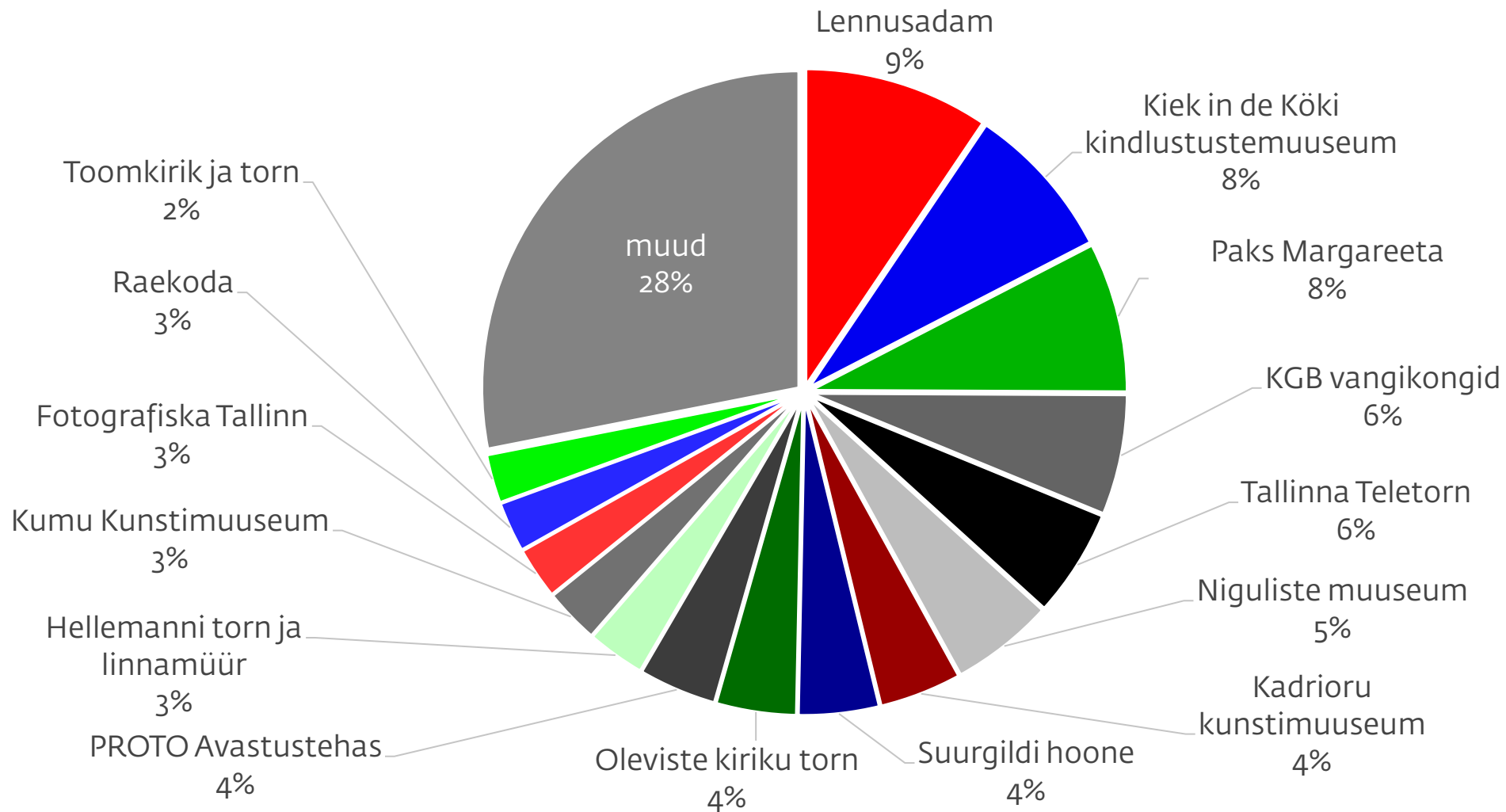
Omakanalite
osakaal 75%

Digipiletite
osakaal
50%

Muuseumide ja vaatamisväärsuste külastused



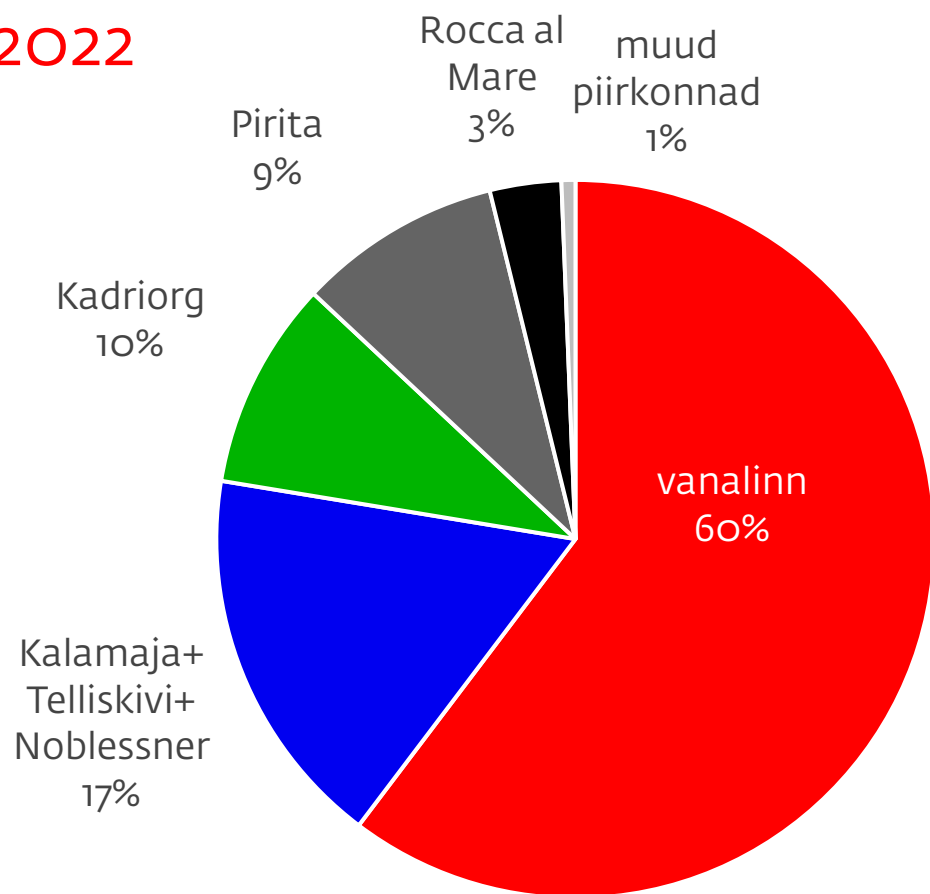
Muuseumide ja vaatamisväärsuste külastused



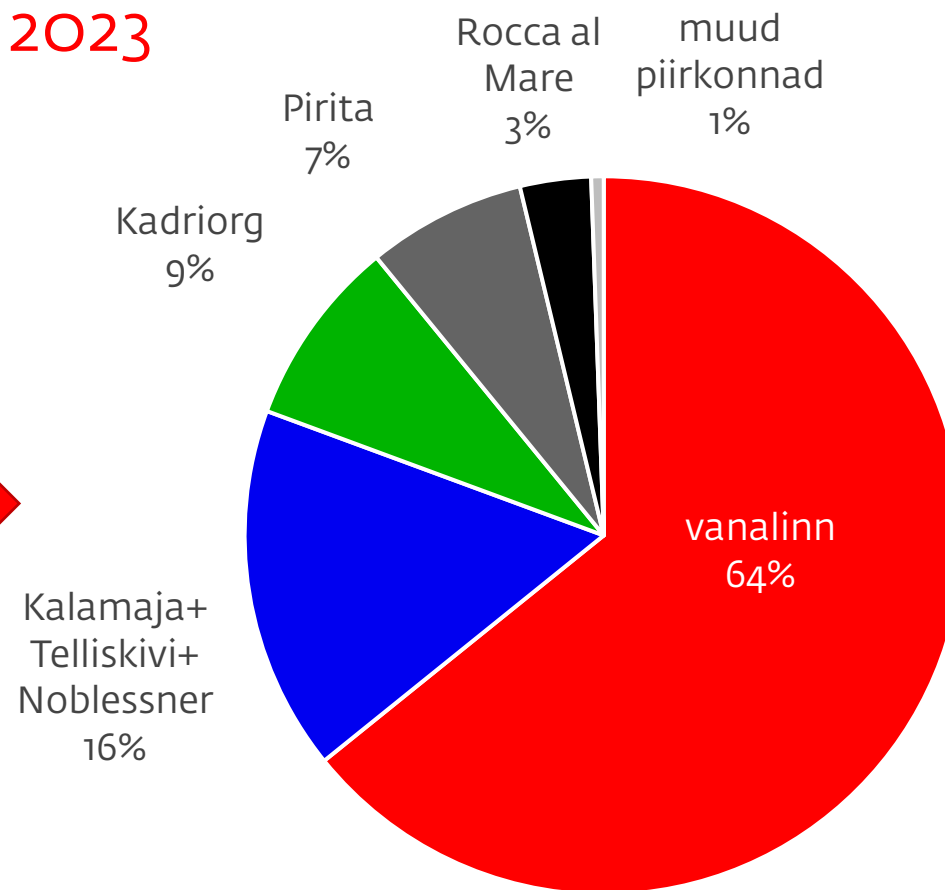
61%
kasutas ka
ühistrans-
porti

Külastused piirkonniti

2022



2023



Rahalised näitajad (sh km)

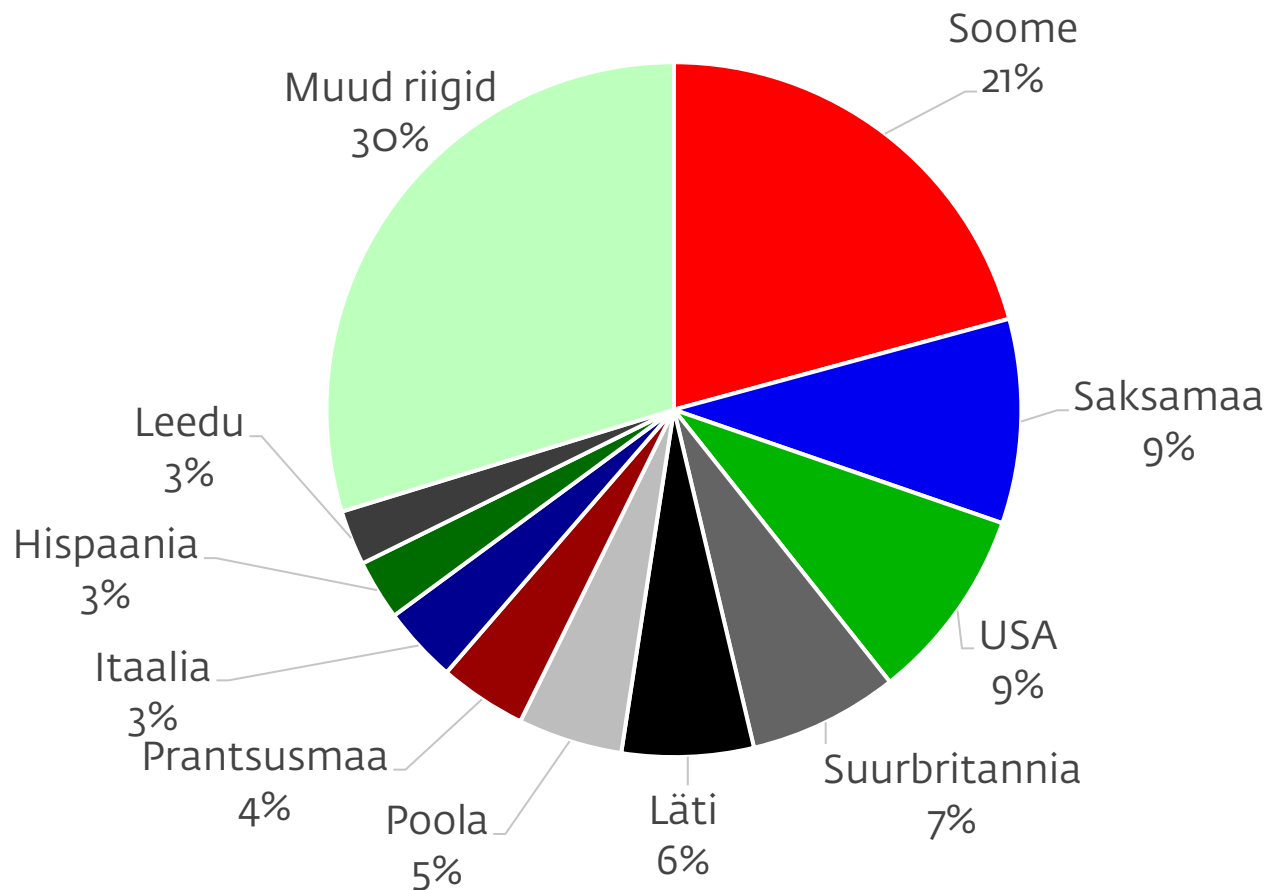
Tasutud partneritele: 506 000€

sh
muuseumidele ja
vaatamisväärsustele 476 000€
(2022: +89%, 2019: -10%)

ühistranspordile 30 000€
(2022: +67%, 2019: +10%)



Tallinn Card ostjate elukohariik



Muutused 2023 vrd 2022 (vrd 2019)

Soome	+ 68%	(+73%)
Läti	+ 36%	(+253%)
Leedu	+ 48%	(+111%)
Poola	+85%	(+73%)
USA	+79%	(+9%)
Saksamaa	+33%	(-25%)
Suurbritannia	+ 71%	(-43%)
Prantsusmaa	+33%	(-28%)
Itaalia	+100%	(-6%)
Hispaania	+126%	(+28%)
Aasia riigid	+150-400%	(-50%)

Tallinn Card äpp

- Reisijaprofiili määramine
- Info kõigi TC partnerite kohta
(visitestonia.com → visittallinn.ee → äpp)
- Mitmekülgsed filtrid
- Lemmikute valimine
- Navigatsioon iga koha juurde
- Hetkel lähedalasuvate kohtade vaatamine
- Oma soovitud sihi lähedal asuvate kohtade vaatamine
- Teated uute näituste, erakorraliste avamiste ja sulgemiste jm kohta
- Tallinn Card ostmine ja kasutamine
- Saab TC kasutamist alustada endale sobival ajal
- Näeb veel kasutada jäänud aega





Tallinn Card infopäev 26.3.2024

Äpp

16.10.2023
avalikustati äpp

7000 allalaadimist

1970 müüdüd Tallinn
Cardi

(42% kõigist müüdüd
kaartidest)

Soome, Suurbritannia,
Eesti, Saksamaa, USA,
Läti

Visit **Tallinn**

Kasutajate tagasiside

- Kasutajate rahulolu 4,7 (5-palliskaalal)
- Suurimad vanusegrupid 25-34 ja 35-44
- 58% koos partneri või abikaasaga, 26% teiste täiskasvanutega ja 15% lastega



Tagasiside

You need to work out carefully whether you are going to make enough use to make it worth the cost

Depends how long they had in town and how museum oriented they were

The information is not up to date. Very expensive for what it is.

High prices for the card and you do not end up using it all to compensate, either because museums open very late and close super early.

Would be nice if some of the places were open a little later.

However in 3 museums the digital code didn't work.

Everything was closed including trams

Tagasiside

It is incredibly convenient to have and makes everything easier while visiting.

loved the combination of Transport and Museum

Made us aware of how many great sights and museums there are in Tallinn

Visit museums whenever you want

chance to see many museums that we normally wouldn't afford

It was so much easier to just scan my phone everywhere

You can save money, save time for searching interesting places.

my only regret is that I didn't buy the card for 72 hours. I ran out of time in 48 hours to see everything that Tallinn has to offer

VIP Tallinn Cardid: mõjutajatele, pressile ja reisikorraldajatele

226 välja antud VIP kaarti

141 kasutatud VIP kaarti

450 VIP kaardiga külastust
muuseumidesse ja
vaatamisväärsustesse

52% sõitsid ka ühistranspordiga

Tallinn Card ei ole
ainult
välisturistidele
suunatud toode,
vaid on ka väga
oluline Tallinna ja
siinsete
kultuuriväärtuste
turundusvahend

	VIP külastused
Lennusadam	38
Kiek in de Köki kindlustusemuuseum	35
Niguliste muuseum	31
KGB vangikongid	29
Fotografiska Tallinn	27
Hellemanni torn ja linnamüür	27
Paks Margareeta	24
Kadrioru kunstimuuseum	23
Suurgildi hoone	20
Oleviste kiriku torn	17
PROTO Avastustehas	14
Kumu Kunstimuuseum	14
Kalevi martsipanituba	14
Tallinna Teletorn	13
Raekoda	12
Püha Vaimu kirik	10
Raeapteek	10
Vabamu	8
Toomkirik ja torn	8
Eesti Tervisemuuseum	7
Peeter I Majamuuseum	7

	VIP külastused
Linnamüür	6
Eppingi torn	6
Tallinna Linnaelumuuseum	5
Maarjamäe Ajalookeskus	5
Raekoja torn	4
Eesti Tarbekunsti ja -disainimuuseum	4
Energia Avastuskeskus	4
Kloostri galerii	4
Rüütliordude muuseum	3
Eesti Arhitektuurimuuseum	3
Mikkeli muuseum	3
Nukuteatrimuuseum	2
Raevangla Fotomuuseum	2
Eesti Loodusmuuseum	2
Eesti Teatri- ja Muusikamuuseum	2
Tallinna Loomaaed	2
Adamson-Ericu muuseum	1
Kai Kunstikeskus	1
Mustpeade maja	1
Tallinna Vene muuseum	1
Piparkoogimaania	1

Plaanid 2024

- Müük: 20 280 Tallinn Card
- Külastused: 104 000 muuseumide ja vaatamisväärsuste külastust
- Arendused:
 - Registreerimisäpp
 - Ühildamine piletivärvatega
 - Pikendustooted



Aitäh!



Tallinn Cardi infopäev 26.3.2024

Visit **Tallinn**