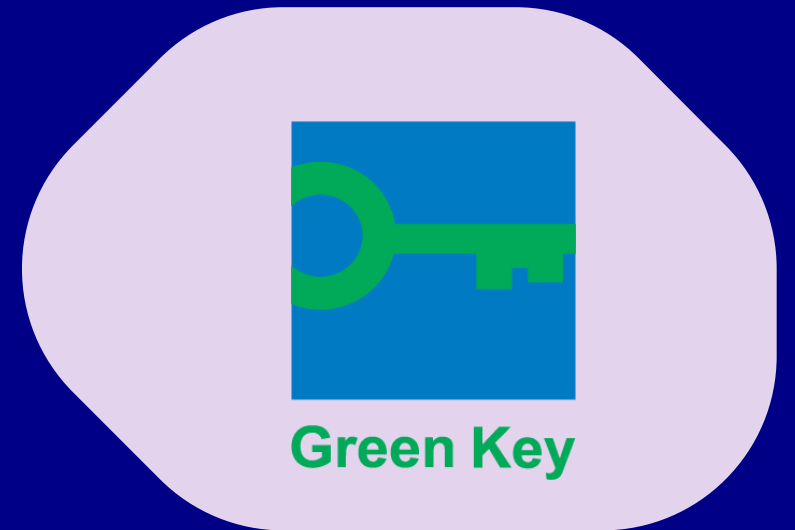


Muudatused Green Key väljastamise protsessis ja auditeerimises, uued kriteeriumid alates oktoobrist 2026

Liis Läte

Green Key Eesti esindaja
Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA



Miks muudatused? GK International selgitab



- + Green Key (GK) uuendab kriteeriumeid, protsesse ja poliitikaid, et vastata **EL tarbijate võimestamise direktiivile 2024/825**
- + Uuendatud kriteeriumid põhinevad **ISO 14024:2018** põhimõtetel.
- + Protsessid ja poliitikad viiakse vastavusse **ISO 17065:2012** nõuetega
- + Sertifitseerimine liigub mudelile, kus seda viib läbi **õiguslikult sõltumatu sertifitseerimisasutus**, tagades erapooletuse.
- + **Eesmärk**: tugev, usaldusväärne ja EL nõuetele täielikult vastav sertifitseerimissüsteem
- + Uuendatud protsess on hetkel **Taani akrediteerimisasutuses (DANAK)** hindamisel ISO 17065 vastavuse osas
- + Uued kriteeriumid ja protsessid **hakkavad kehtima alates 01.10.2026**

GK International

+ Green Key 2026 aprill seisuga

8,900+ certified establishments
In 100+ countries

Green Key National Operators in 56 countries

Green Key International manages 562 certified
establishments in 53 countries

+ Green Key on **Tourism Sustainability
Certifications Alliance TSCA** liige (asutati
2024 a.)

+ ühendab juhtivaid jätkusuutliku turismi
sertifitseerimisorganisatsioone ühise
raamistiku alla

+ 9 programmi, >19 000 sertifitseeritud asutust



GK Eestis – kuidas edasi?



- + EIS Green Key esindaja Eestis kuni 30.09.2026
- + Taotlusi võtame vastu kuni 15.07.2026.
- + Direktiivi nõuete kohaselt ei saa sama organisatsioon üheaegselt: esindada märgist, toetada selle väljastamist ning teostada sõltumatut auditeerimist.
- + Alates 01.10.2026 ei ole EIS enam GK esindaja Eestis.
- + EIS soovib Eesti turismiettevõtteid jätkuvalt toetada kestlikumaks saamisel ja võimalusel erinevate kestlike märgiste taotlemisel – kaalumisel toetusmeetme avamine.
- + Eesti ettevõtted saavad ka edaspidi taotleda GK märgist.
- + Kui Eestis ei ole GK esindajat, saab taotleda otse GK Internationalist.



Green Key

UUENDATUD PROTSESS

Green Key märgise taotlemisel

Green Key uus sertifitseerimisprotsess

+ Green Key sertifitseerimises osaleb neli eraldiseisvat osapoolt:

Osapool	Ülesanded
Ettevõtte / asutus	Green Key kriteeriumidele vastavuse tagamine
Green Key International/ Green Key esindaja	Green Key programmi väljatöötamine ja haldamine Üldise toe pakkumine ettevõtetele
Audiitor(id)	Vastavuse kontrollimine Green Key kriteeriumidele kohapealsete auditite käigus
Sertifitseerimisasutus (CB)	Auditite tulemuste läbivaatamine Sertifitseerimisotsuste tegemine Kaebuste ja apellatsioonide menetlemine

Taotlemise etapid

1. Eelhindamine (pre-screening)
2. Taotluse täitmine ja esitamine (application phase)
3. Kohapealne audit (on-site certification audit)
4. Lävivaatamine ja sertifitseerimisotsus (review and decision)
5. Järelevalvetegevused sertifikaadi kehtivuse ajal (surveillance activities during certification)



1. Eelhindamine

+ Green Key hindab taotleja sobivust, hinnates järgmisi aspekte:

- A. Ettevõtte / asutuse asukoht
- B. Sobiv kontaktisik Green Keys
- C. Kohaldatav kategooria või kategooriad
- D. Kohapealse auditiga seotud võimalikud riskid
- E. Kas ettevõtte / asutus on avatud*

* Sertifikaadi säilitamiseks ei tohi üle 50% ettevõttest olla renoveerimise tõttu suletud.



2. Taotluse esitamine

Green Key meeskond:

A. Edastab taotlevale ettevõttele

Kriteeriumid, protsessireeglid, taotlusvorm, sertifitseerimisleping, kulud, tugimaterjalid

B. Võtab vastu teabe taotlevalt ettevõttelt

Täidetud taotlusvorm, lisadokumendid, allkirjastatud sertifitseerimisleping, Green Key tasu maksmine

C. Valmiduse kontroll

Kontrollitakse, et kogu nõutav teave ja dokumentatsioon, mis tuleb jagada sertifitseerimisasutuse (CB) ja audiitoritega, on esitatud.



3. Kohapealne sertifitseerimisaudit

- A. Sertifitseerimisasutus (CB) määrab audiitori, arvestades pädevust, kättesaadavust, kulusid ja vahemaad; võimalusel kasutatakse auditite „kokkuliitmist“ (aja ja kulude kokkuhoiuks)
- B. Audiitor võtab ettevõttega ühendust ja lepib kokku auditi aja
- C. Green Key edastab kogu taotlusmaterjali audiitorile ja ettevõtte
- D. Kohapealne audit hõlmab: avakoosolekut, dokumentide kontrolli, visuaalset ülevaatust, lõppkoosolekut
- E. Audiitor koostab auditiaruande Green Key standardse veebivormi alusel ja edastab selle sertifitseerimisasutusele
- F. Auditikulud tasub ettevõtte otse määratud audiitorile**

4. Lävivaatamine ja otsus

Sertifitseerimisasutus (CB) vaatab läbi auditi tulemused

Võimalikud olukorrad:

- A. Täielik vastavus nõutud kriteeriumidele → sertifitseerimisotsus
- B. Mittevastavus 1–5 kriteeriumiga → ettevõtte parandab puudused ja esitab tõendusmaterjali → sertifitseerimisotsus
- C. Mittevastavus enam kui 5 kriteeriumiga → ettevõtte parandab puudused, korraldatakse järelaudit → sertifitseerimisotsus

Lõpliku otsuse sertifikaadi andmise või mitteandmise kohta teeb sertifitseerimisasutus (CB)

Green Key sertifikaat väljastatakse 2 aastaks



4. Teavitamine sertifitseerimisotsusest

+ Green Key edastab ettevõttele lõpliku
sertifitseerimisotsuse

Koos otsusega edastatakse:

- A. Green Key sertifikaat (positiivse otsuse korral)
- B. Auditaruanne
- C. Sertifitseerimislepingu koopia
- D. Ligipääs auditiga rahulolu küsitlusele
- E. Teave nõuete kohta sertifikaadi kehtivuse perioodil
- F. Teave peatamise / tühistamise tingimuste kohta
- G. Teave kaebuste ja apellatsioonide esitamise kohta



5. Järelevalvetegevused sertifikaadi kehtivuse ajal

Green Key võtab sertifitseeritud ettevõttega ühendust **8–14 kuu möödumisel
sertifitseerimisest**

Ettevõtte esitab dokumentatsiooni valitud kriteeriumide kohta ja **tasub aastase Green
Key tasu**

Green Key teeb esitatud materjalide esmase kontrolli

Sertifitseerimisasutus (CB) teeb lõpliku otsuse:

- A. Vastavuse korral – sertifikaat kehtib edasi
- B. Mittevastavuse korral – sertifikaat peatatakse, kuni vastavus on taastatud



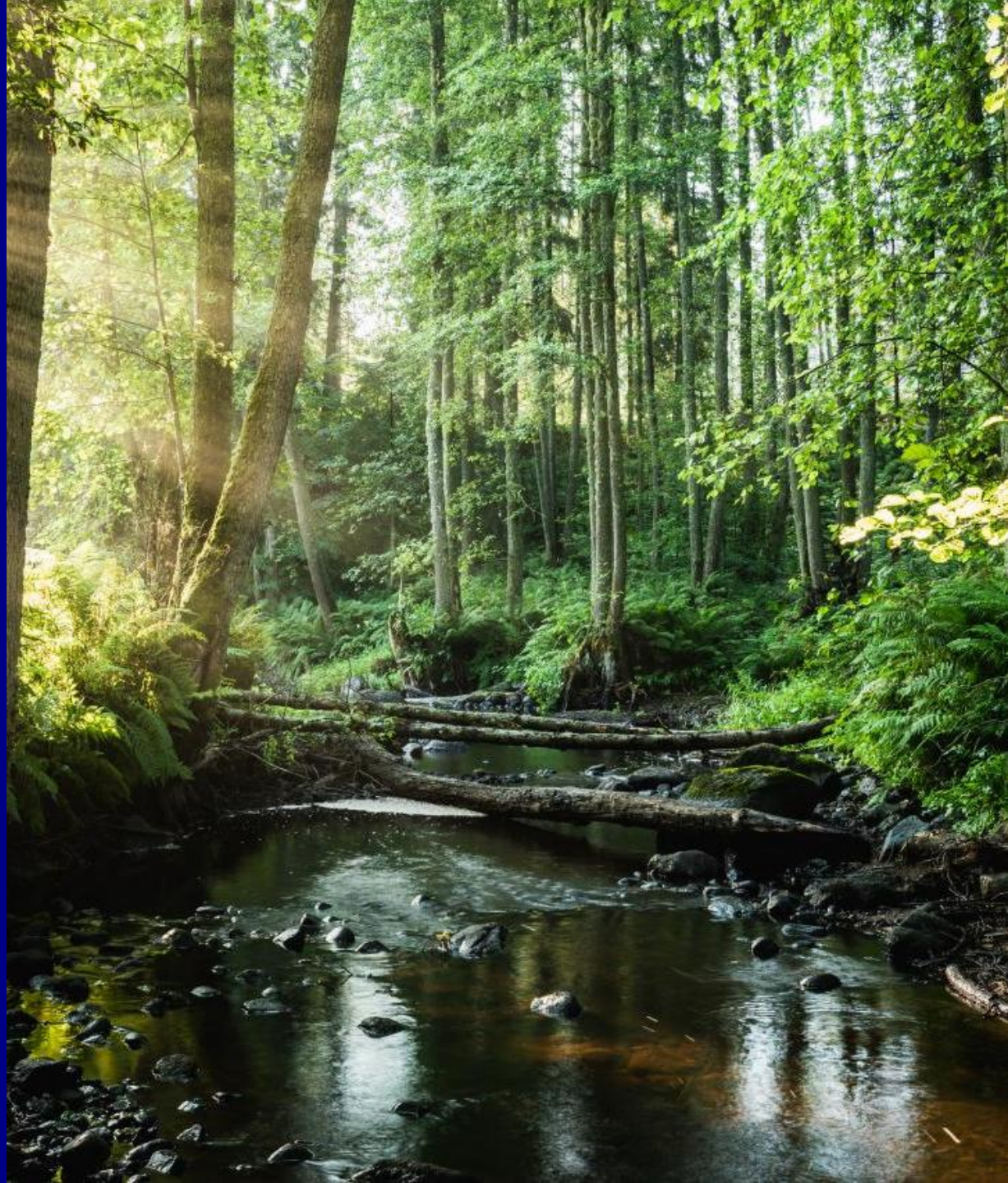
Green Key

UUENDATUD KRITEERIUMID

01.20.2026-2031

Kriteeriumide uuendamine

- + GK kriteeriumeid uuendatakse iga 5 a järel.
- + Praegused kriteeriumid 2021 - 2026
- + Uued kriteeriumid 2026 - 2031
- + Kriteeriumide uuendamise töögrupp alustas dets 2024.
- + 6 temaatilist töögruppi, 40 Green Key riikliku esindajat, 70 organisatsiooni, 100 eksperti
- + Kriteeriumid avalikustati 01.04.2026



Kategooriad

+ Kategooriad jäävad samaks, täpsustati kategooriate kirjeldusi

GK saavad taotleda:

- + hotellid ja hostelid,
- + väikemajutus,
- + laagriplatsid ja kämpingud,
- + konverentsikeskused,
- + atraktsioonid,
- + toitlustusasutused

GK ei saa nt taotleda:

- + Veini-, alkoholi- ja toidutootmisrajatised
- + Suuremahuline põllumajanduslik tootmine, sh viinamarjaistandused
- + Ranna- ja sadamarajatised
- + Golfiväljakud
- + Suusatõstukid ja suusarajad
- + Metsaalad
- + Matkarajad ja muud välitegevused, mis asuvad väljaspool ettevõtte territooriumi
- + Töötajate majutus

Kriteeriumid

+ 13 teema asemel jaotatud 7 teema alla

+ 150 asemel 139 kriteeriumit

- eemaldati 22 kriteeriumit
- lisati 22 uut kriteeriumit
- sarnased kriteeriumid liideti kokku

Suurem fookus

- sotsiaalsel kestlikkusel
- loomade heaolul
- bioloogilisel mitmekesisusel

STRUCTURAL CHANGES		
Old criteria sections (2022-2026)	New criteria sections & sub-sections (2027-2031)	
1. ENVIRONMENTAL MANAGEMENT	1. SUSTAINABLE MANAGEMENT	Environmental Strategy & Management Involvement Corporate Social Responsibility Team Engagement
2. STAFF INVOLVEMENT	2. GUEST AWARENESS AND INVOLVEMENT	Guest Involvement Responsible Tourism
3. GUEST INFORMATION	3. WATER	Water Management Water Pollution
4. WATER	4. ENERGY AND CARBON	Resource Management HVAC Equipment & Lights GHG
5. WASHING AND CLEANING	5. WASTE	Waste Management Waste Reduction
6. WASTE	6. PROCUREMENT	Administration/Other procurement Food & Beverage Washing & Cleaning
7. ENERGY	7. LIVING ENVIRONMENT	Indoor Environment Biodiversity Protection
8. FOOD AND BEVERAGE		
9. INDOOR ENVIRONMENT		
10. GREEN AREAS		
11. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY		
12. GREEN ACTIVITIES		
13. ADMINISTRATION		

Kriteeriumid

Kriteeriumide struktuur ja selgitused on ühtlustatud

+ **Asjakohasus** - selgitab, miks kriteerium on oluline keskkonna- või kehtlikkuse seisukohast

+ **Rakendamise ootused** – kirjeldab, mida ettevõttelt praktikas nõutakse

+ **Tõestusdokumendid** - määratleb, kuidas vastavust auditi käigus hinnatakse ja tõendatakse

1.22	<p>The housekeeping service knows and implements the procedures regarding change of towels and sheets. (I)</p> <p>HH, CHP, SA</p>	<p>Relevance Reducing the frequency of towel and sheet changes helps decrease water, energy, and detergent use. Housekeeping staff understand and correctly apply the procedures that allow guests to reuse towels and sheets, thereby reducing the establishment's environmental footprint.</p> <p>Expectations for implementation In addition to the establishment offering guests the option to reuse towels and sheets (see criterion 6.21), the housekeeping staff are informed of and implement the related procedures.</p> <p>The establishment provides housekeeping staff with clear and accessible instructions and guidance on towel and sheet reuse procedures.</p> <p>If the housekeeping service is outsourced, the establishment ensures that training¹ on towel and sheet reuse procedures is included in the agreement with the contracted housekeeping company.</p> <p>Audit evidence During the visual inspection, the auditor conducts at least 1 interview with a member of the housekeeping staff present during the audit to verify that they know the procedures regarding change of towels and sheets.</p>
------	---	---

Kohustuslikud ja soovituslikud kriteeriumid

+ 71 kohustuslikku

+ 68 soovituslikku

Certification period	Year	Percentage of total imperative criteria	Percentage of total guideline criteria
First	1-2	100%	0%
Second	3-4	100%	10%
Third	5-6	100%	20%
Fourth	7-8	100%	30%
Fifth	9-10	100%	40%
Sixth and thereafter	11-12 and onwards	100%	50%

Guideline Criteria Percentage Requirements 2021-2026

Year	Percentage of total imperative criteria	Percentage of total guideline criteria
1	100%	0%
2	100%	5%
3	100%	10%
4	100%	15%
5-9	100%	20%
10+	100%	50%

Üleminekuperiood

01.10.2026–31.12.2027

ESMATAOTLEJAD

- + esitavad taotluse uute kriteeriumite alusel
- + sertifikaat kehtib 2 aastat

PIKENDAJAD

A: kui plaani järgi on **kohapealne audit** ette nähtud

- + esitavad taotluse uute kriteeriumite alusel
- + peavad järgima uusi soovituslike kriteeriumide täitmise osakaali
- + sertifikaat kehtib 2 aastat

B: kui plaani järgi on **desk-audit** ette nähtud

- + viiakse läbi uue süsteemi järgi järelvalvetegevused (valikuline kriteeriumide kontroll)
- + sertifikaat kehtib 1 aasta



Taotlemine ja tasu



- + Taotluskeskkond – GK Internationalil sama, mis Eestis praegu kasutusel
- + Hetkel veel ei võeta vastu taotlusi uue süsteemi järgi

TASU

- + üks sertifitseerimisarve (iga-aastane) - Green Key liikmetasu ja sertifitseerimisasutuse (CB) tasu
- + üks auditiarve (iga kahe aasta järel), mis hõlmab audiitori tasu ja reisikulusid
- + GK International ei ole veel määranud uusi tasusid
- + Praegused tasud jäävad vahemikku 1100 -1900 EUR, sisaldades nii liikmetasu kui auditit



Dokumendid

Criteria documentation:

- [Green Key Criteria Catalogue \(1 October 2026- 31 December 2031\)](#)
- [Establishment categories definitions](#)
- [Scope](#)
- [Glossary](#)

Process documentation

[Certification process 2026-2031](#)

[Green Key policies](#)

Tools and other support

- [Comparative analysis between previous and revised criteria](#)
- Support calls/meetings with Green Key team – 5. mail [kl 10:00](#) ja [kl 16:00](#)

Küsimused?

Kontaktid

- + Liis Läte
- + Green Key Eesti esindaja
- + green.key@eis.ee

- + Green Key International
- + <https://www.greenkey.global/contact-us>

