

Koostöö Visit Tallinnaga sotsiaalmeedias – kanalite kriteeriumid ja loogika

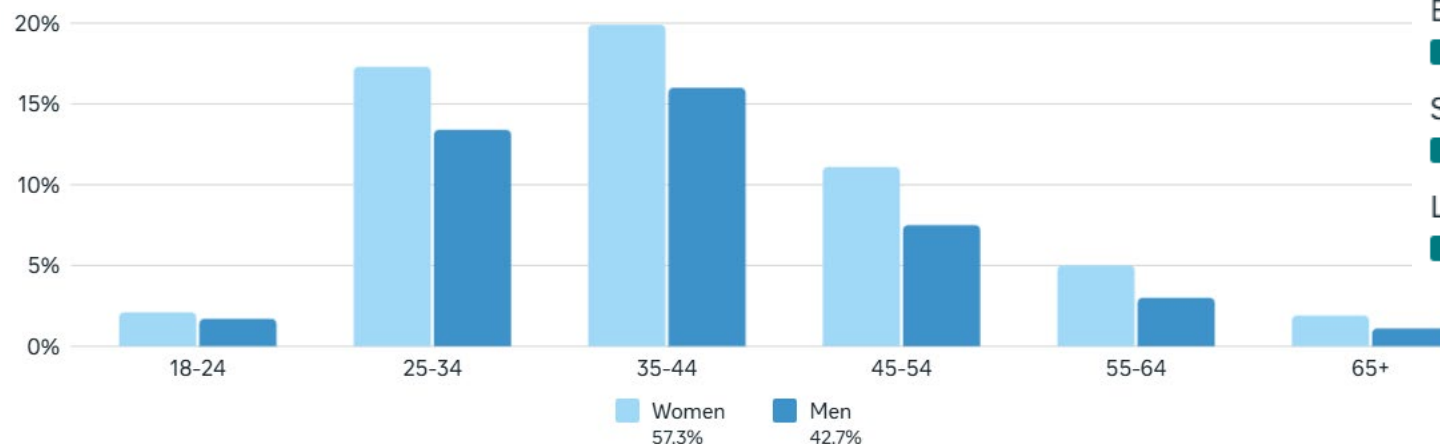
Rea Kõiv

Digimeedia spetsialist

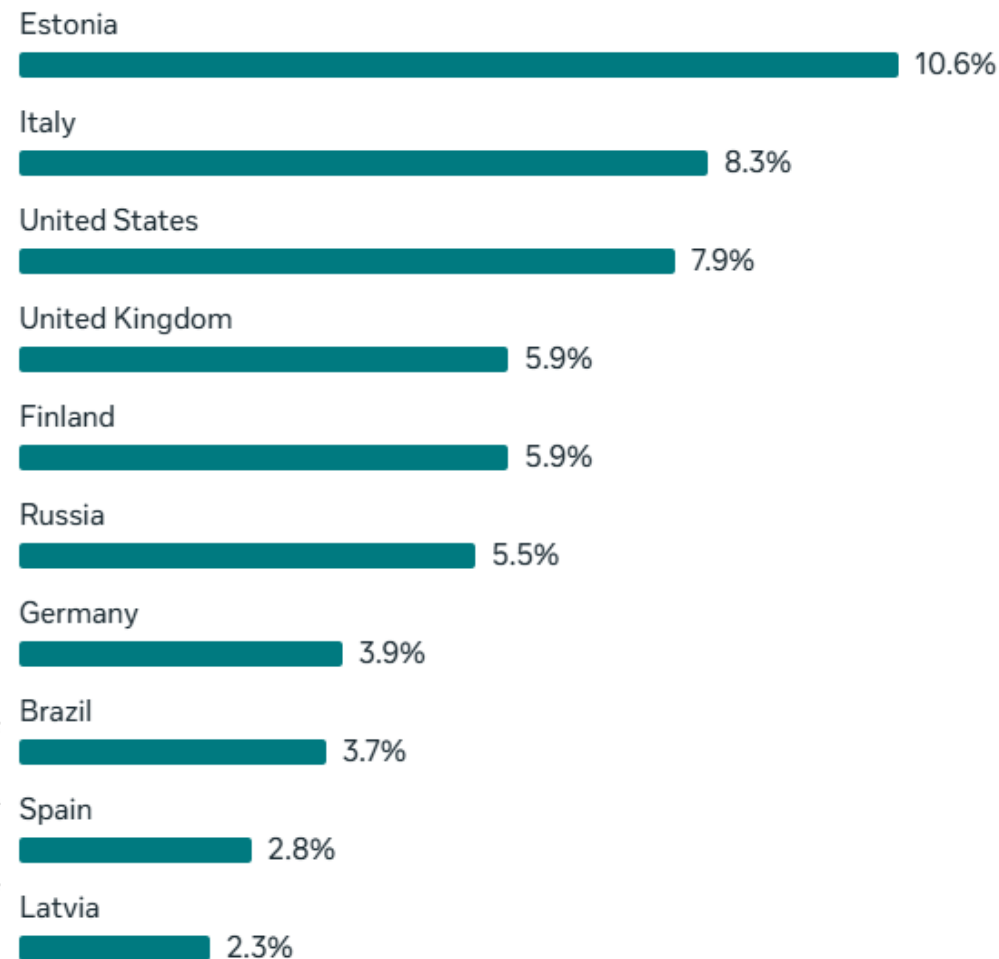
Kes on meie Instagrami jälgijad?

Kokku 140,043 jälgijat

Age & gender ●



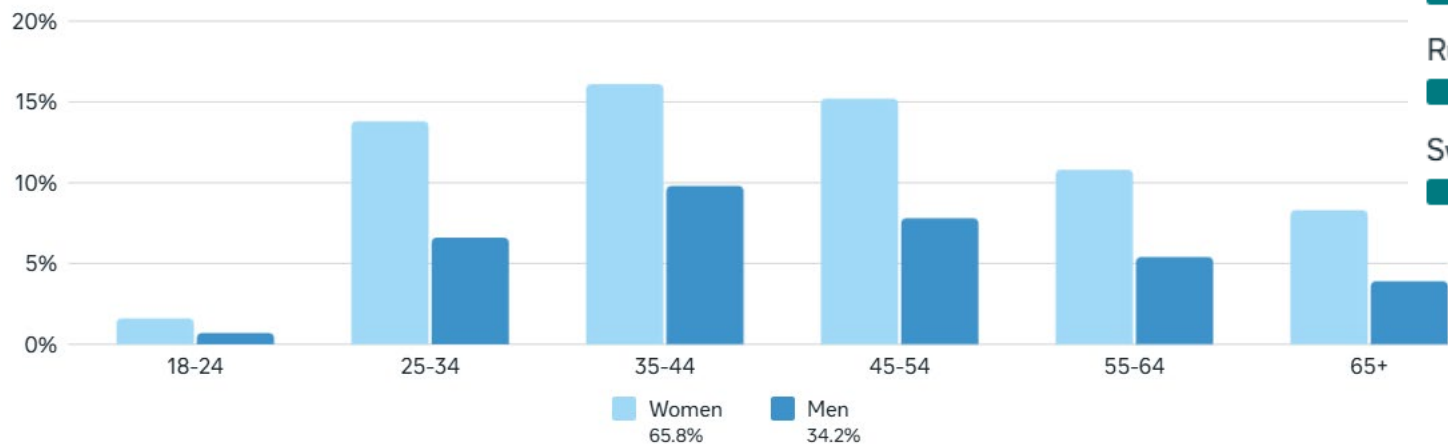
Top countries



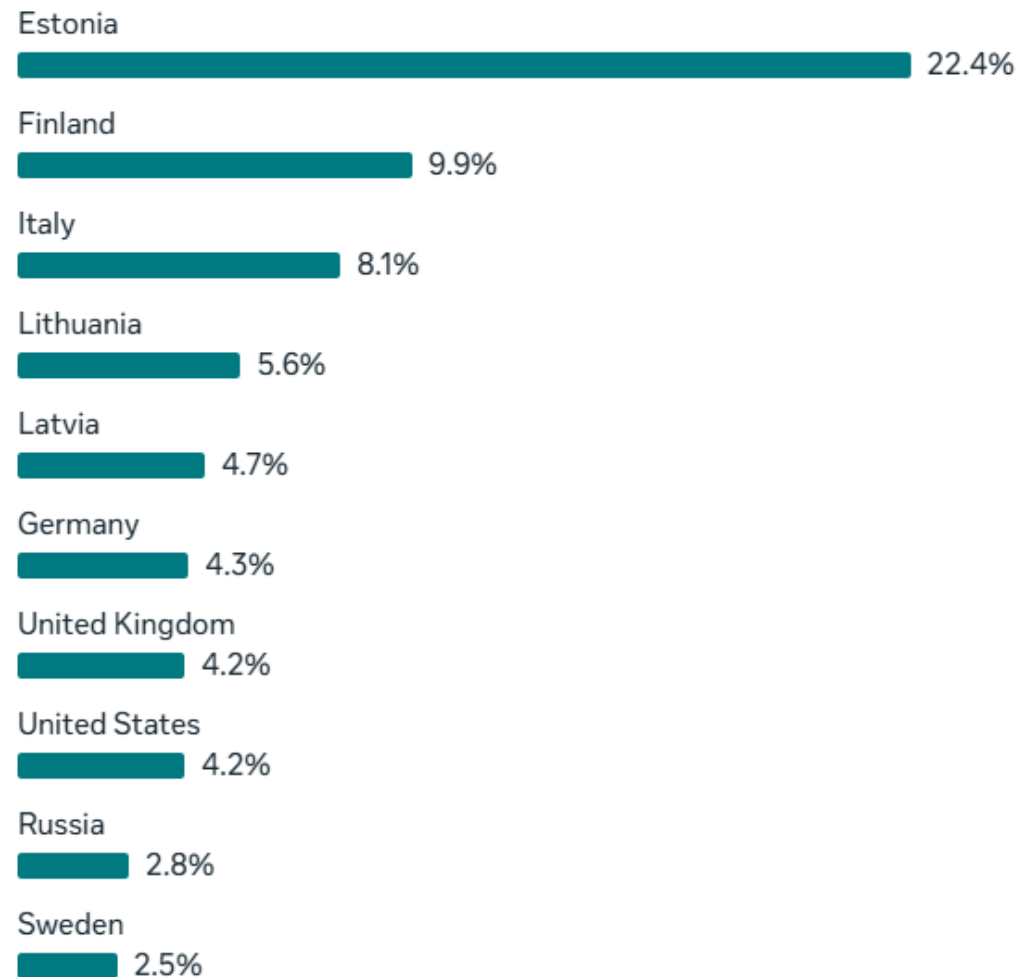
Kes on meie Facebooki jälgijad?

Kokku 104,548 jälgijat

Age & gender ⓘ



Top countries



Sisu - Instagram

Feed:

1. Inspireeriv ja positiivne kuvand
2. Suured üritused ja tähtpäevad
3. Kultuur, toit, linnaloodus
4. Tallinn Card
5. Kasutajate ja partnerite enda sisu

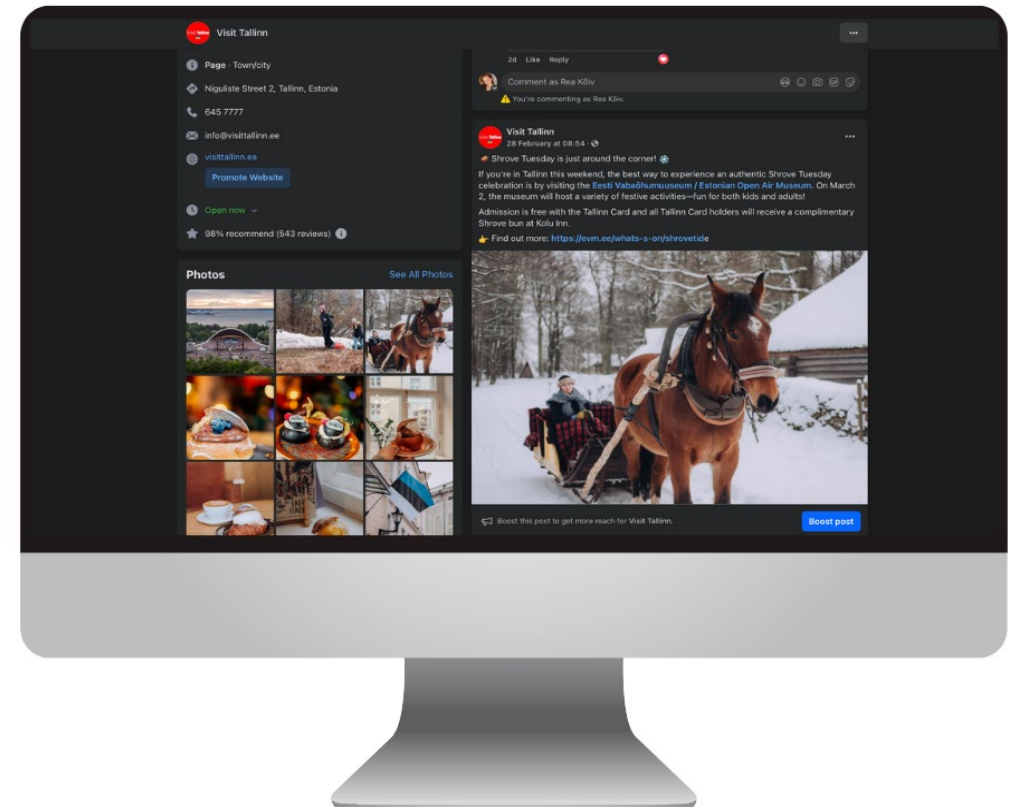
Story:

1. Visit Tallinna artiklid
2. Väiksemad üritused – Visit Tallinna üritustekalender
3. Mängud, küsitlused, kasutajate kaasamine
4. Kasutajate ja partnerite enda sisu



Sisu - Facebook

1. Tähtpäevad ja sündmused linnas
2. Tegevused linnas
3. Linna uudised, mis puudutavad turiste
4. Linnaosade tutvustused
5. Inspireerivad pildipostitused
6. Uus ja huvitav
7. Erinevate ettevõtete väljatoomine



Kuidas meiega Instagramis koostööd teha?

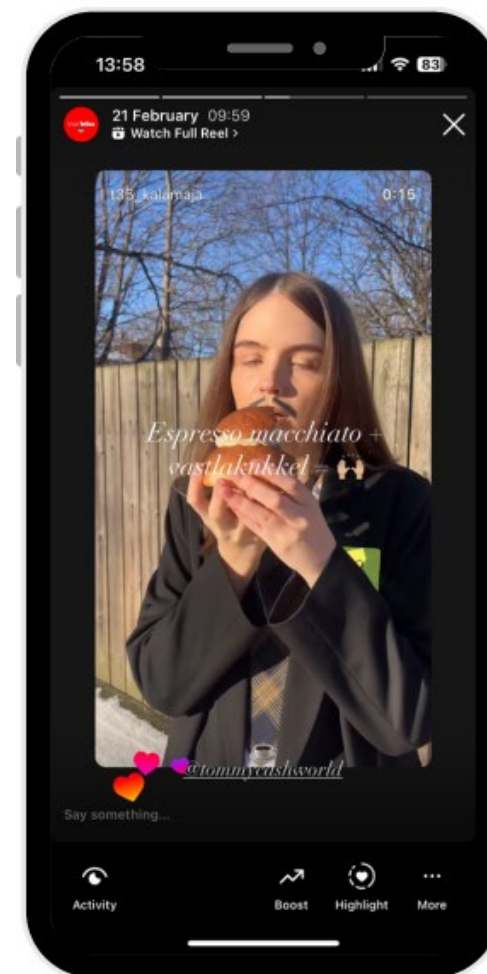
Esimene samm – tagi meid @visittallinn

Collaboration postitused

- Inspireeriv ja visuaalselt kõnetav sisu
- Ingliskeelne sisu, mis on suunatud ka turistidele
- Eelistatavalt reelid
- Hooajaline sisu (talvel jagame vaid talve)
- Ei jaga pakkumisi ega niši sisu

Storyd

- Ingliskeelne sisu
- Lugu jutustavad storyd
- Trendid ja humoorikas sisu



Kuidas meiega Facebookis koostööd teha?

1. Jaga meiega enda põnevaid sündmuseid, muudatusi, tegemisi
2. Ole osa kommuunist! Võta ennast puudutavates teemades sõna ka kommentaarides
3. Kontrolli, et ettevõtte Facebooki leht oleks õigete andmetega (aadress, avamisajad, kontakt)



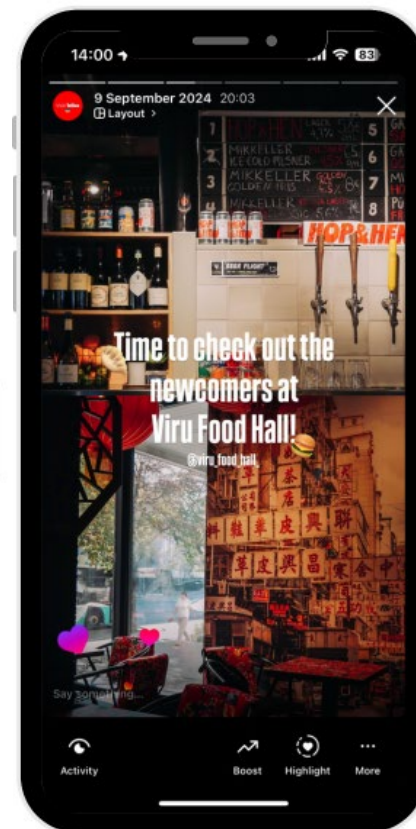
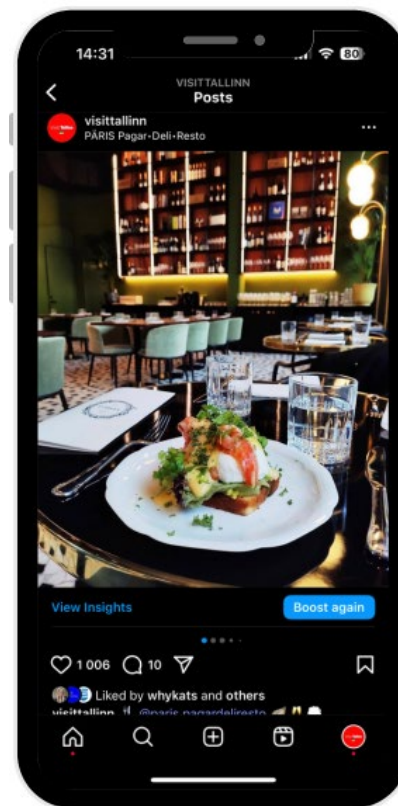
Kuidas meiega koostööd teha?

Kutsu meid külla!

- Üritused
- Näitused
- Uute kohtade avamised
- Uute teenuste tutvustamised

Abiks:

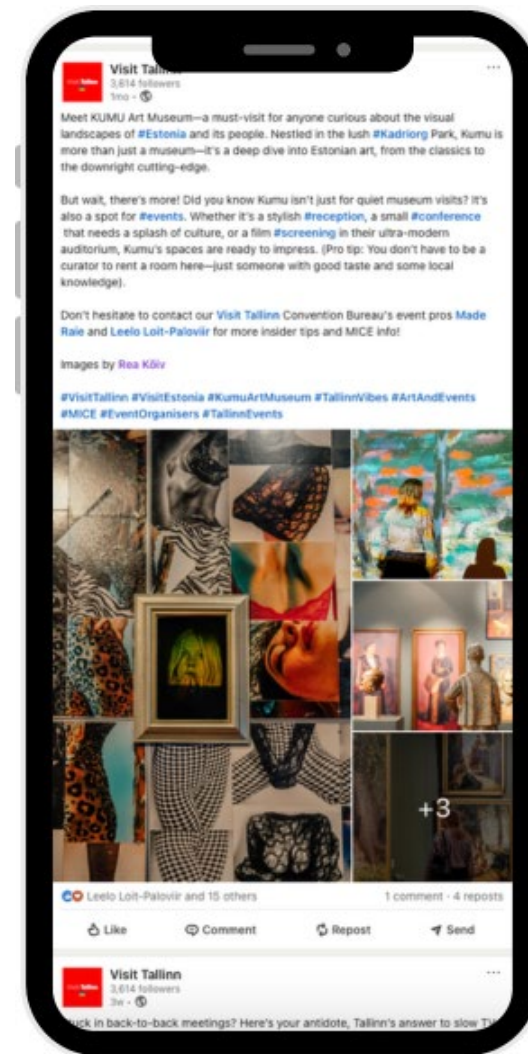
- Mõjutajakoostööd
- E-kirja teel info edastamine sotsmeedia tiimile



LinkedIn

Ole olemas!

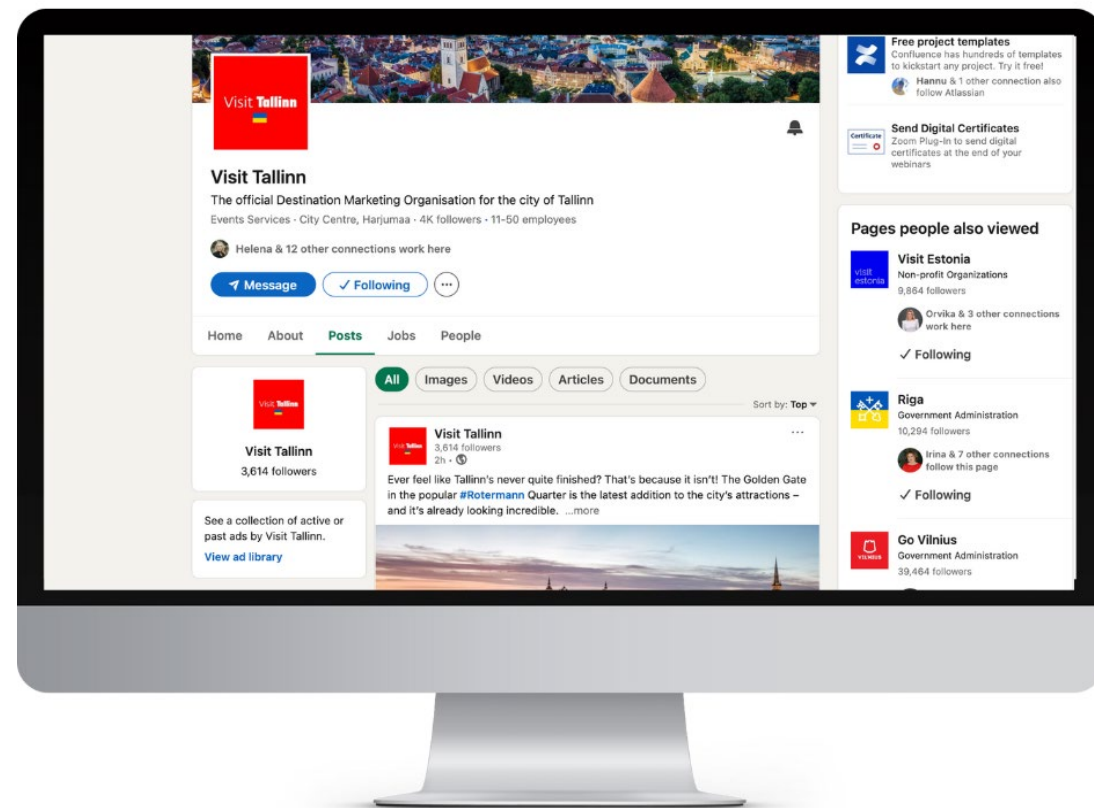
- Atraktsioonid ja muuseumid
- Suurema klientuuriga restoranid ja kohvikud
- Hotellid ja majutustettevõtted
- Ürituste korraldajad ja turismiteenused
- (MICE) ürituste toimumise kohad
- Reisijuhid ja giidid
- Mainitud ettevõtete/organisatsioonide juhtfiguurid ja kõneisikud



LinkedIn Ole leitav!

Korrektset kontot iseloomustab:

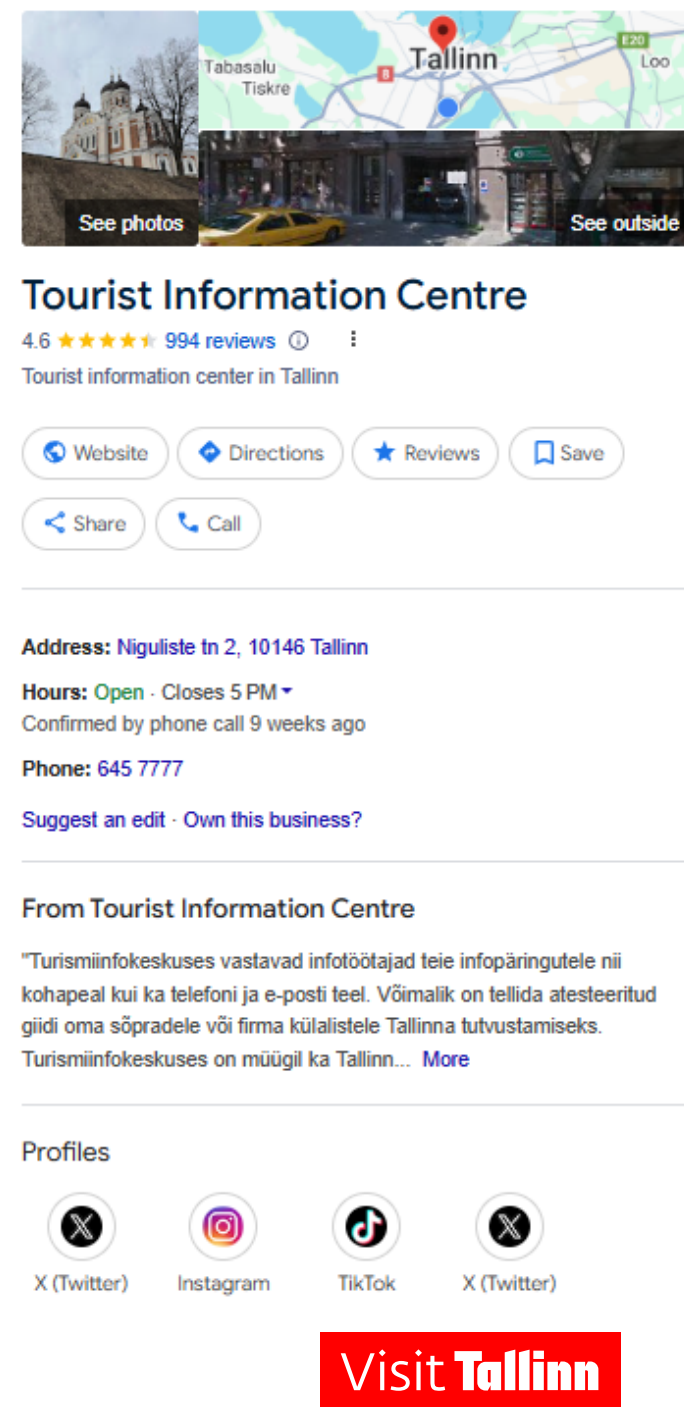
- Korrektset vormistatud
- ettevõtte/organisatsiooni nimi
- Kvaliteetne profiilipilt, ettevõtetel/organisatsioonidel soovitame kasutada äratuntavat logo.
- Kvaliteetne avakaader (soovitame kasutada fotot).
- Ettevõtte/organisatsiooni kirjeldus
- Aadress ja kontaktandmed
- Korrektne tegevusala määratlus
- Regulaarsed postitused



Google Business

Mis on oluline?

- Hoia silma peal oma avamisaegadel ja lisa pühadeinfo!
- Korrektsed kontaktandmed
- Lisa sotsiaalsemeediakontod
- Kirjeldus ja pildid tekitavad usaldusväärset
- Vasta tagasisidele ja küsimustele



The image shows a Google Business profile for the 'Tourist Information Centre' in Tallinn. At the top, there are three images: a church, a map showing the location in Tallinn near Tabasalu and Tiskre, and a street view of the building. Below the images, the business name 'Tourist Information Centre' is displayed, followed by a 4.6-star rating from 994 reviews. The address is 'Niguliste tn 2, 10146 Tallinn'. The hours are listed as 'Open' until 5 PM. The phone number is '645 7777'. There are buttons for 'Website', 'Directions', 'Reviews', 'Save', 'Share', and 'Call'. A section titled 'From Tourist Information Centre' contains a description in Estonian about the center's services. At the bottom, there are social media links for X (Twitter), Instagram, TikTok, and X (Twitter).

Tourist Information Centre
4.6 ★★★★★ 994 reviews ⓘ
Tourist information center in Tallinn

[Website](#) [Directions](#) [Reviews](#) [Save](#)
[Share](#) [Call](#)

Address: Niguliste tn 2, 10146 Tallinn
Hours: Open · Closes 5 PM ▾
Confirmed by phone call 9 weeks ago
Phone: 645 7777
[Suggest an edit](#) · [Own this business?](#)

From Tourist Information Centre
"Turismiinfokeskuses vastavad infotöötajad teie infopäringutele nii kohapeal kui ka telefoni ja e-posti teel. Võimalik on tellida atesteeritud giidi oma sõpradele või firma külalistele Tallinna tutvustamiseks. Turismiinfokeskuses on müügil ka Tallinn... [More](#)

Profiles
[X \(Twitter\)](#) [Instagram](#) [TikTok](#) [X \(Twitter\)](#)

Visit Tallinn

Meta kampaaniad

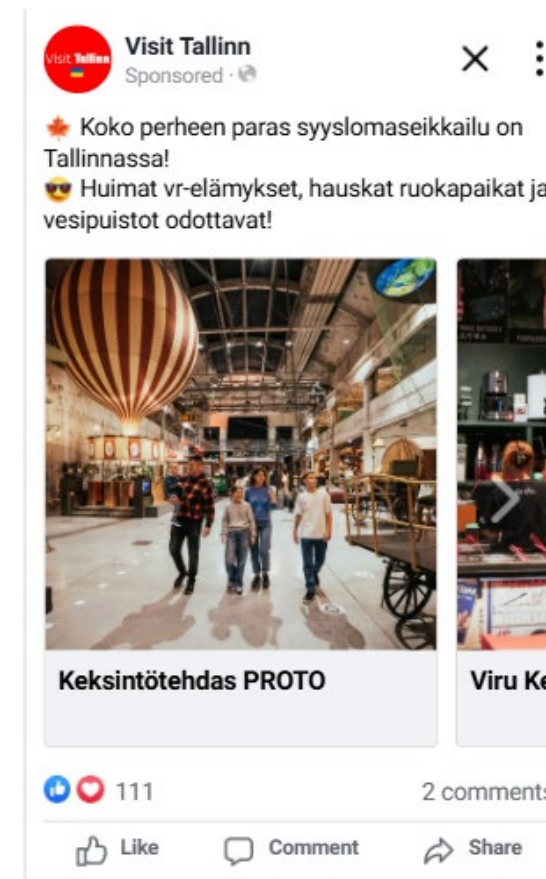
Sisu

- Objektid, teenused ja sündmused Visit Tallinna veebil vastavalt kampaania sisule.
- Visit Tallinna artiklid

Kiired 2024 numbrid

- Impressions 22 515 717
- Reach 6 684 746
- Clicks 237 690
- Keskmine CTR 2%

Kampaaniad



Visit Tallinn

Visit Tallinn sotsiaalseadmedias!

Oleme olemas [Facebookis](#), [Instagramis](#), [LinkedInis](#) ja [YouTube'is](#).

Jälgi ise ja soovita kolleegidele ning klientidele: mida rohkem on kanalitel jälgijaid, seda rohkem on potentsiaalseid kliente Tallinna külaliskeskkonnas!

