

Visit Tallinn

Tallinn Card 2022

Kes on meie külastajad?

Kersti Paap

27.03.2023

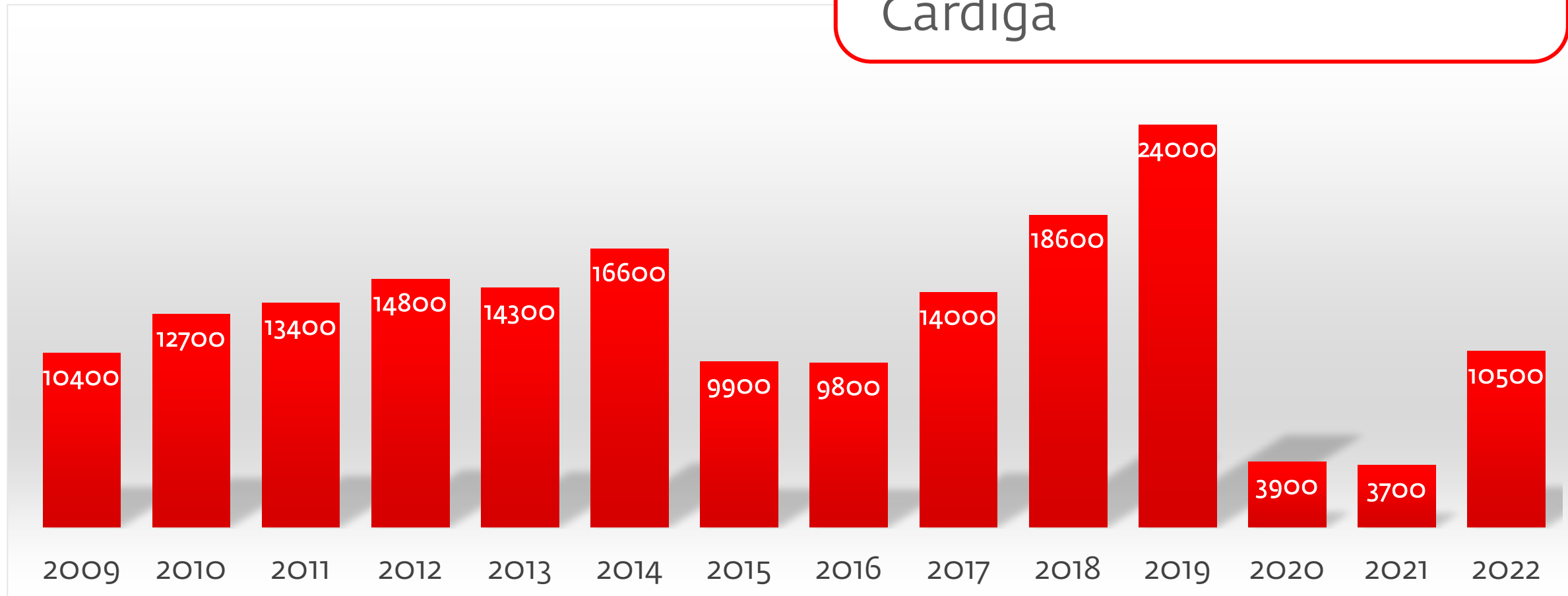


2022: covid-kriisi ja Ukraina sõja mõjud

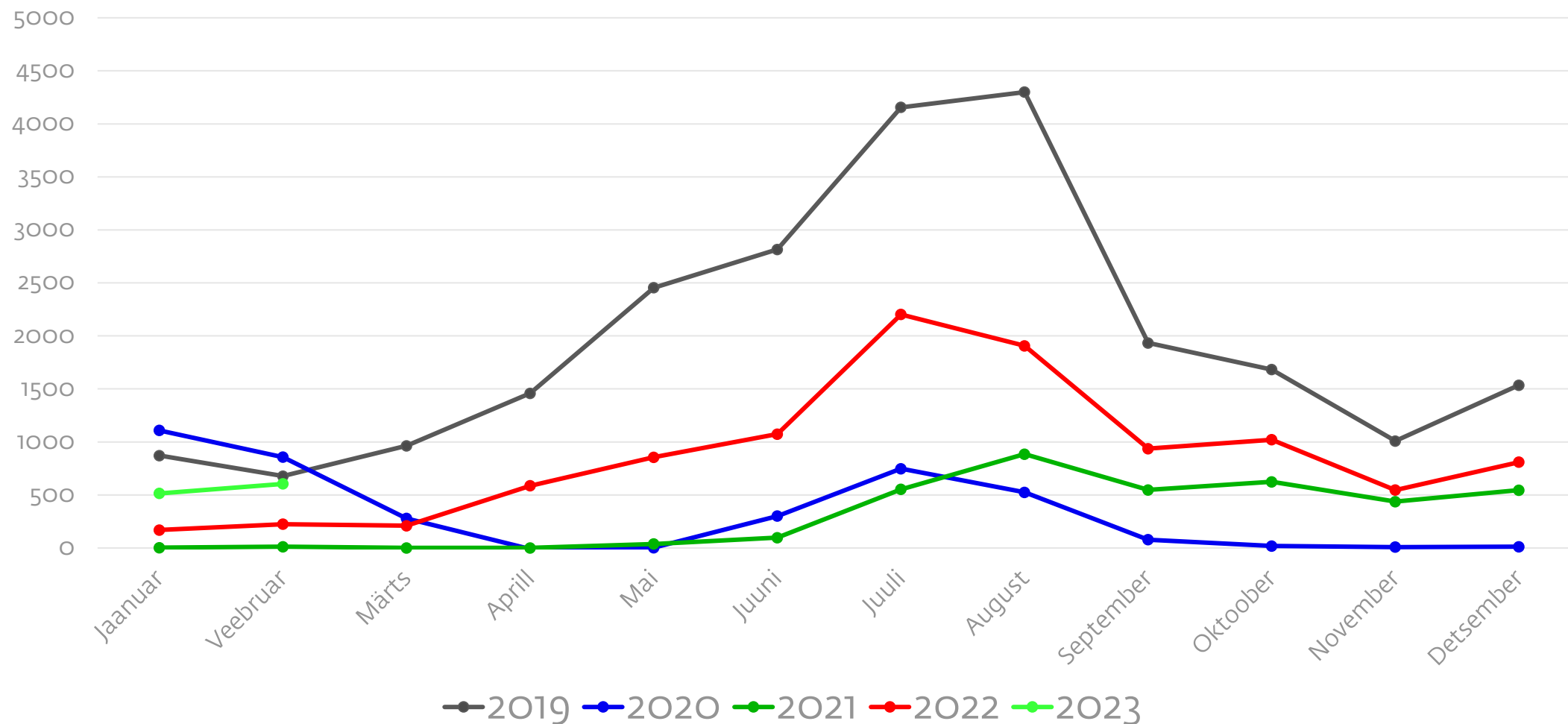
- **Kuni 15.03** Eestisse sisenemisel kui ka muuseumide, vaatamisväärsuste, meelelahutus- ja söögikohtade külastamisel covidi-vastase vaktsineerimise või läbipõdemistõendi esitamise nõue
- **Kuni 16.06** Covidi tõendi nõue kolmandatest riikidest Eestisse saabujatele
- **Kuni 15.07** Eestisse võisid siseneda maismaapiiri kaudu ainult need Vene turistid, kes omasid välismaal kinnisvara või tulid Eestisse hooldusravile
- **Alates 18.08** Venemaa kodanikel keeld siseneda Eestisse turismi eesmärgil Eesti väljastatud Schengeni viisadega.

Müüdnud Tallinn Cardid

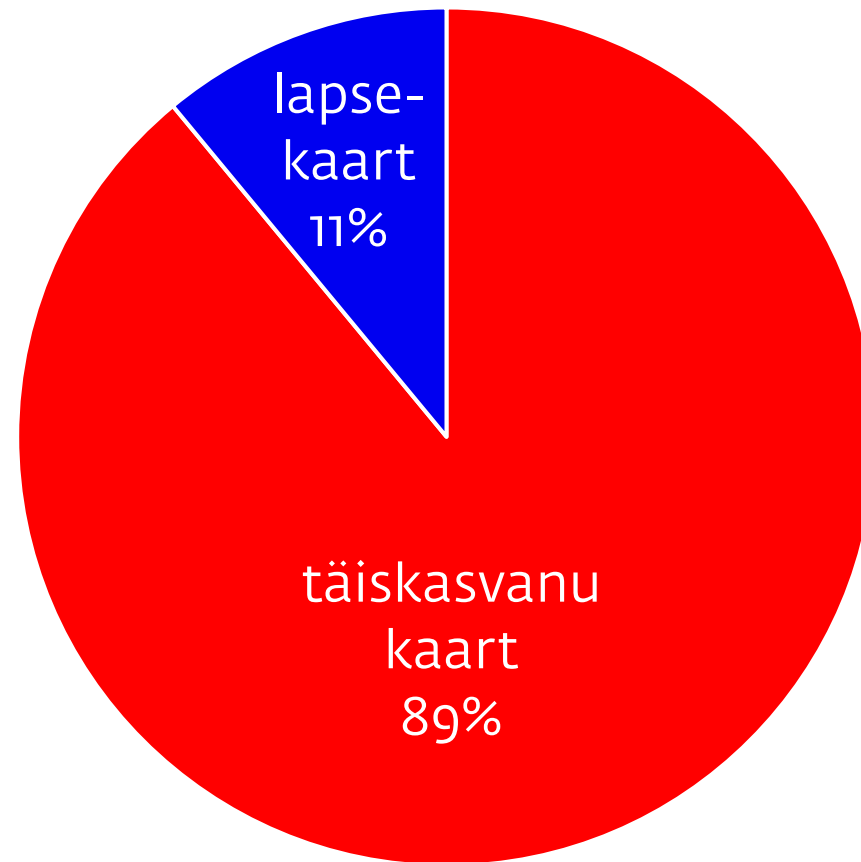
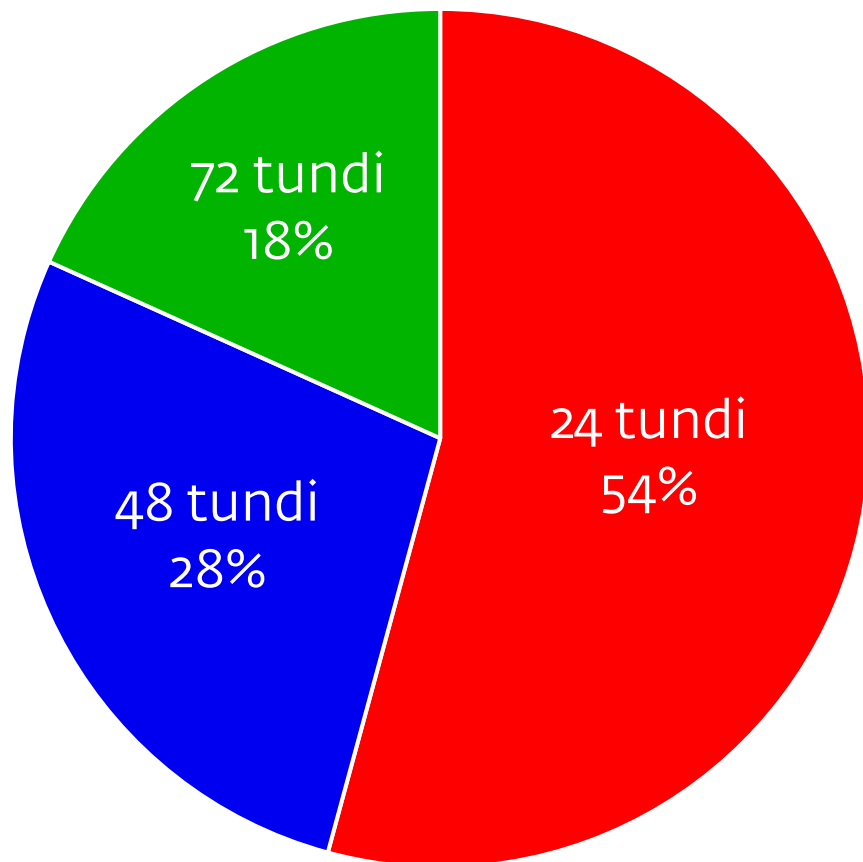
10 500 Tallinn Card
17 300 külastuspäeva Tallinn Cardiga



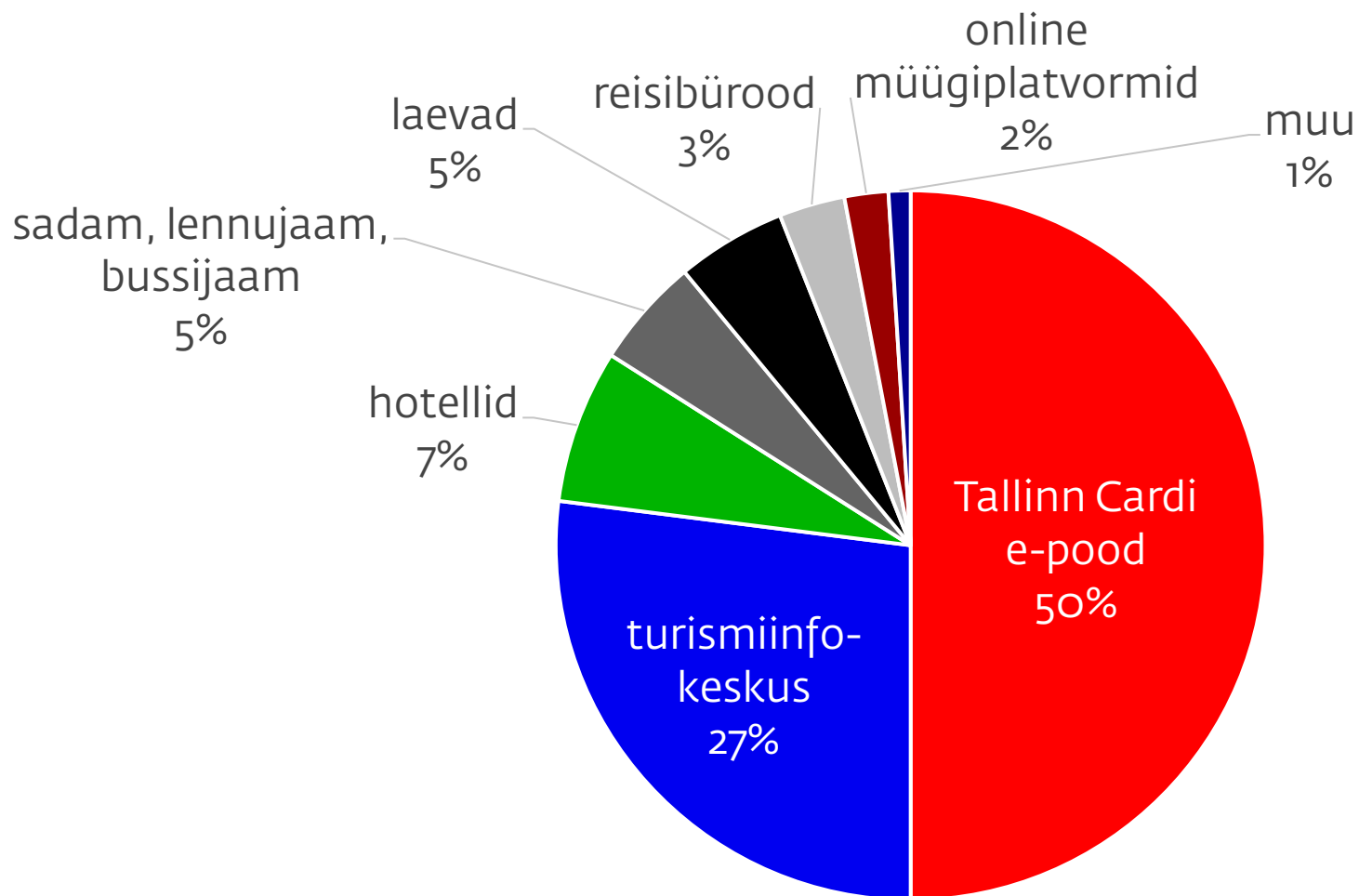
Tallinn Cardi müük kuude lõikes



Müüdnud kaartide tüübid



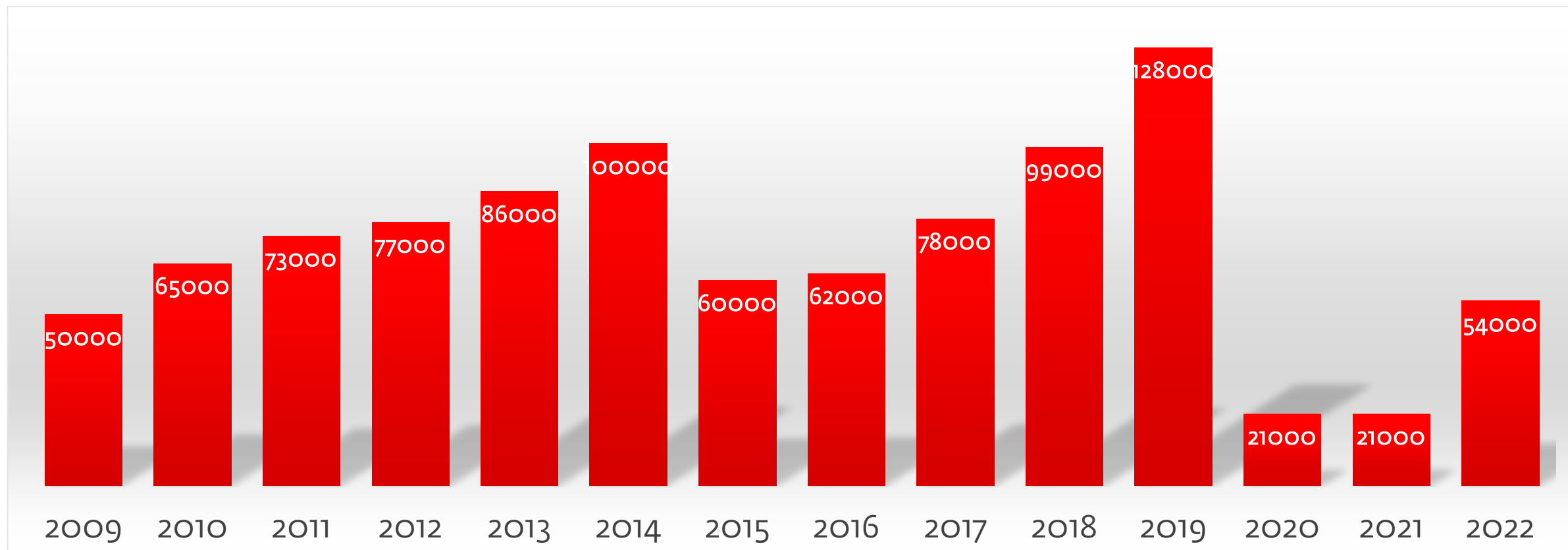
Müügikanalid



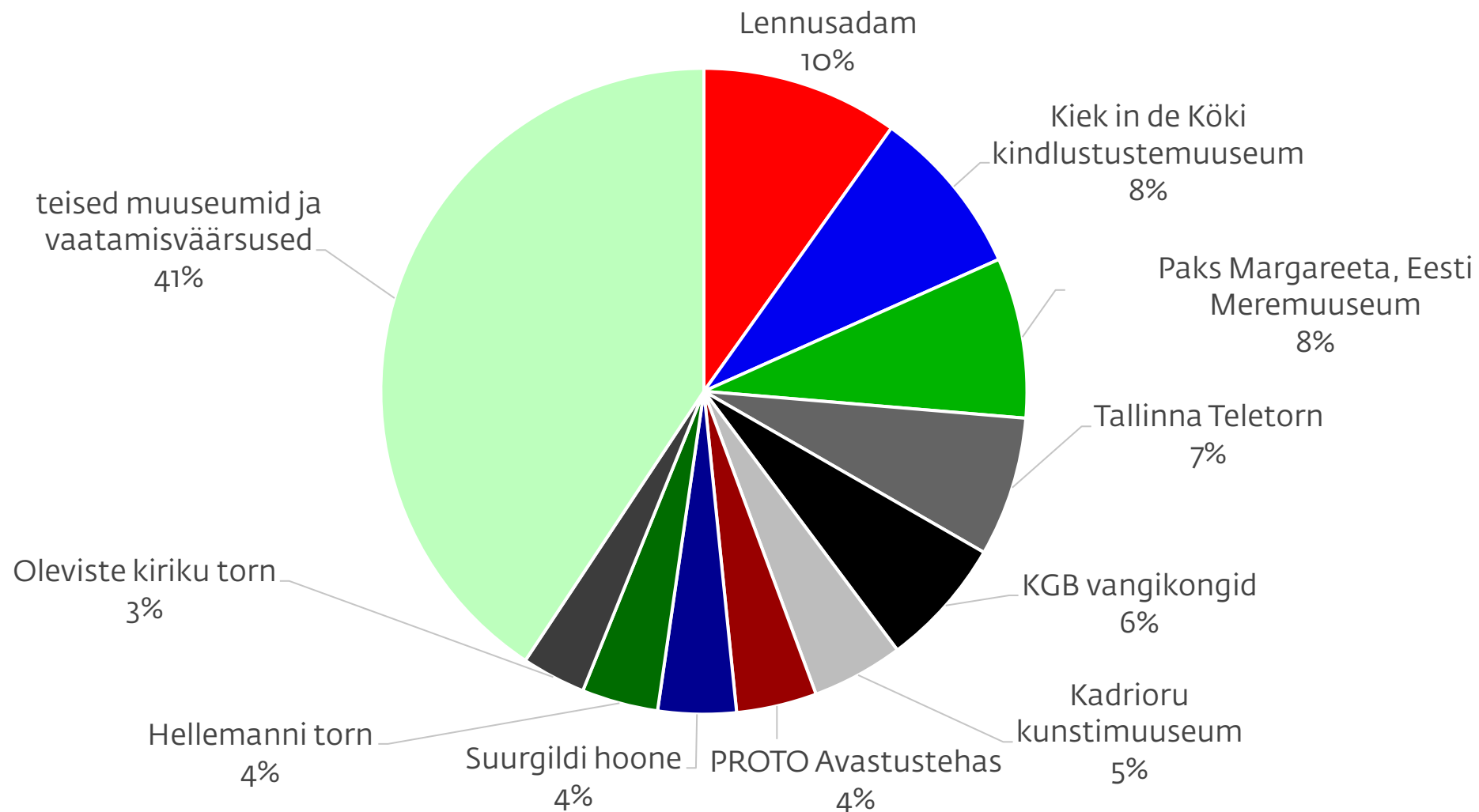
E-kaubanduse
kiire kasv!

E-poe osakaal
2019: 24%
2022: 50%

Muuseumide ja vaatamisväärsuste külastused

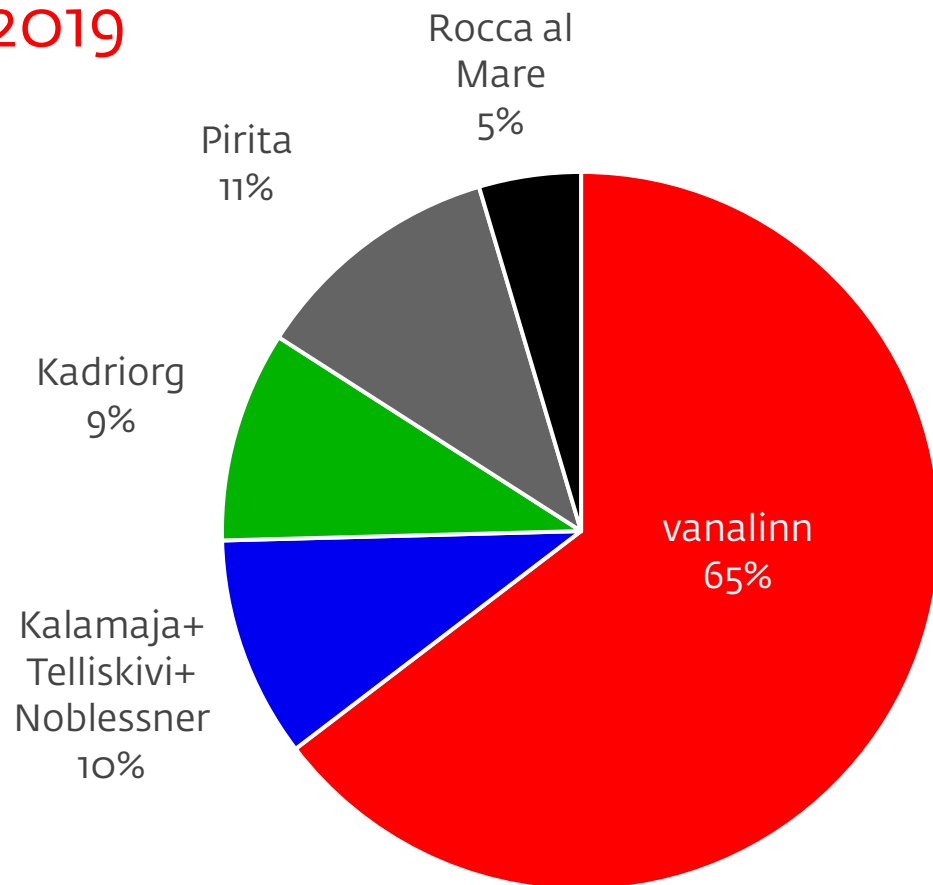


Muuseumide ja vaatamisväärsuste külastused

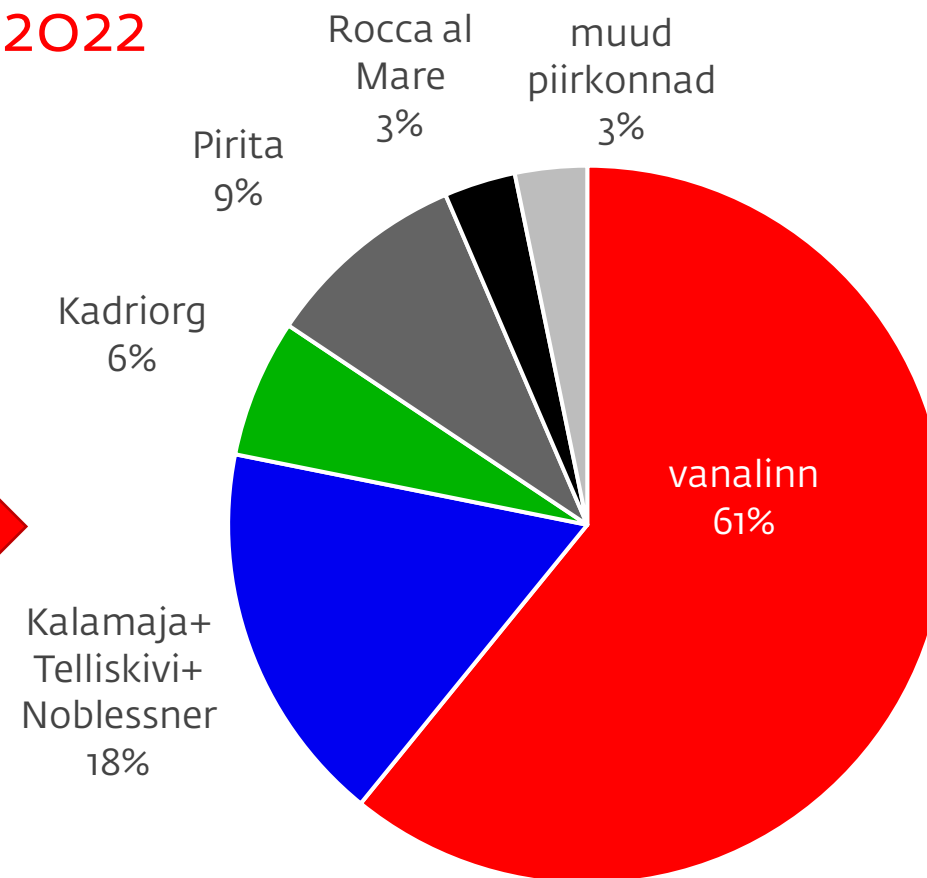


Külastused piirkonniti

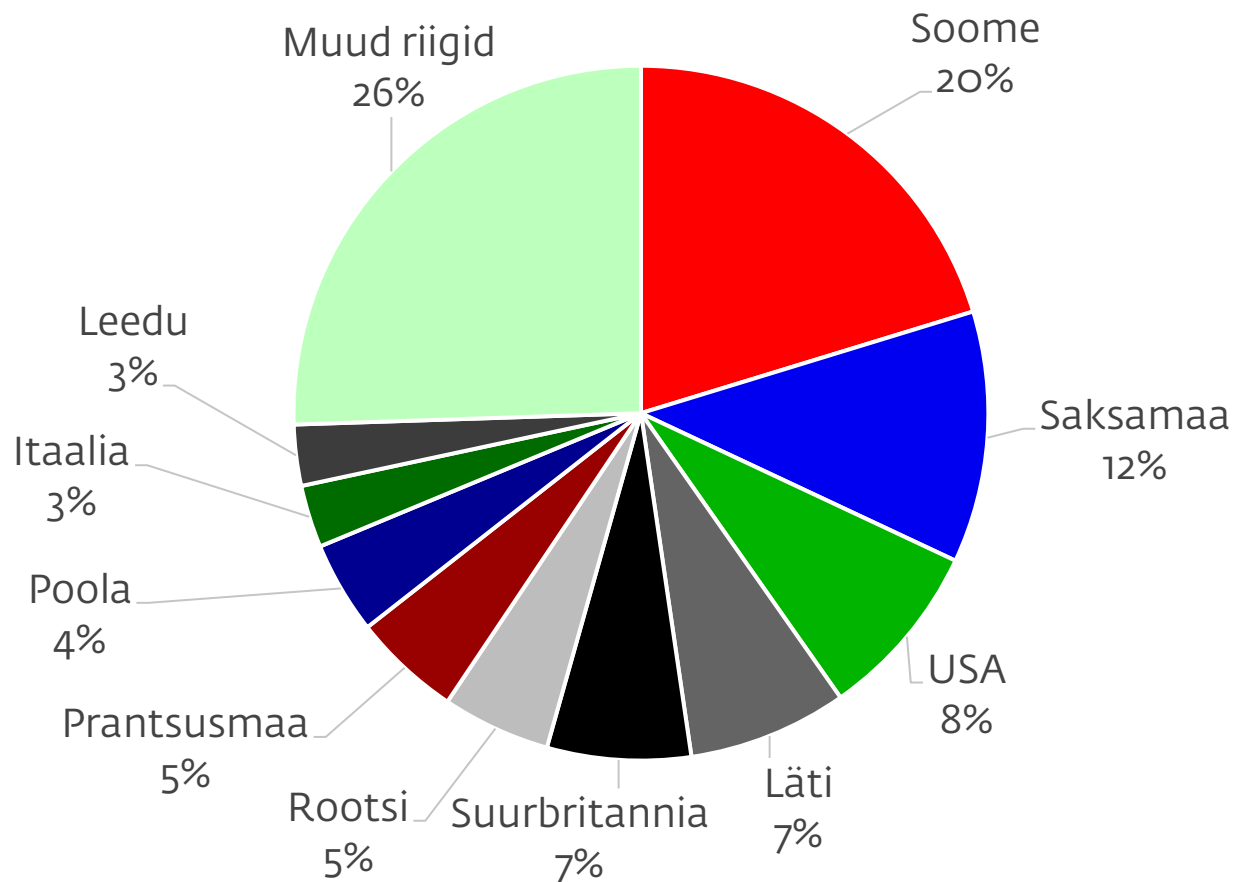
2019



2022



Tallinn Cardi ostjate elukohariik



Muutused 2022 vrd 2019

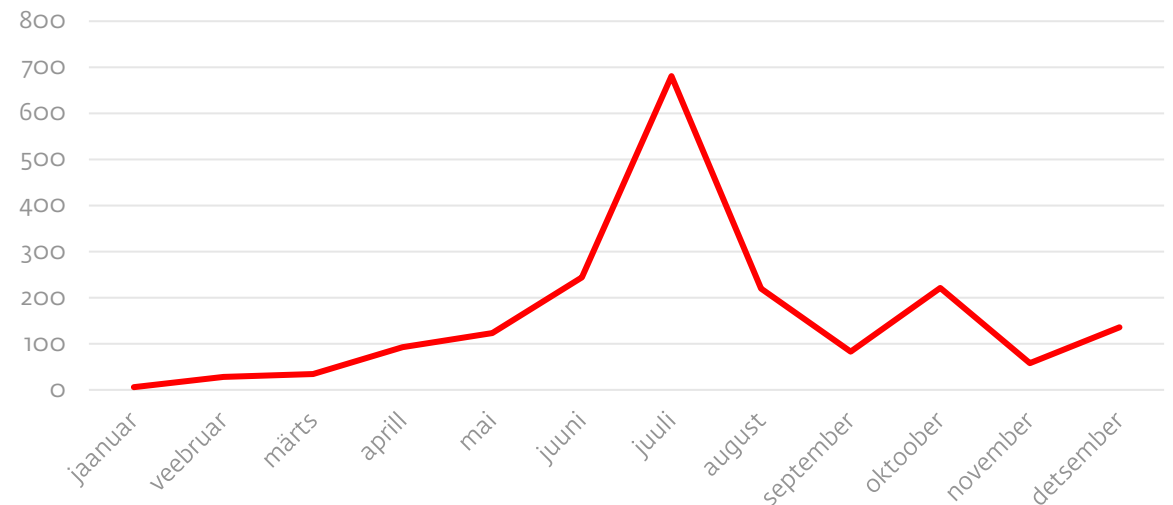
Läti +160%
Rootsi +66%
Leedu +43%
Soome +3%

Slovakkia +65%
Taani +40%

Lääne-Euroopa riigid -40-60%
Aasia riigid -58-96%
USA -39%

Soome

- 20% Tallinn Card ostjatest
- 90% korduvkülastajad
- Ööbib Tallinnas (91%), enamasti 2-3 ööd (58%)
- Ca 35% perereisijad
- 63% ostab 24-h kaardi
- Kasutab Tallinn Card keskmiselt 1,5 päeva
- Külastab päevas 2,1 muuseumit ja vaatamisväärsust
- Rahulolu 4,5



Soome

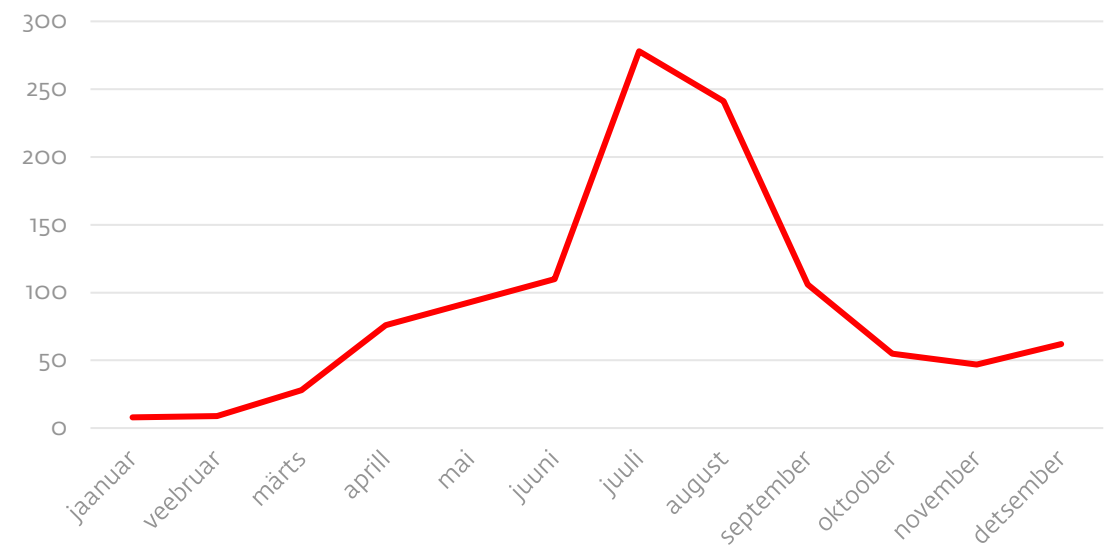
Enimkülastatud Tallinn Cardiga

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | Lennusadam |
| 2 | Tallinna Teletorn |
| 3 | Kiek in de Köki kindlustustemuuseum |
| 4 | Paks Margareeta, Eesti Meremuuseum |
| 5 | PROTO Avastustehas |
| 6 | Fotografiska |
| 7 | KGB vangikongid |
| 8 | Kadrioru kunstimuuseum |
| 9 | Kumu kunstimuuseum |
| 10 | Tallinna Loomaaed |



Saksamaa

- 12% Tallinn Card ostjatest
- 85% esmakülastajad
- Ööbib Tallinnas (95%), enamasti 3+ ööd (68%)
- 56% ostab mitme päeva kaardi
- Kasutab Tallinn Card keskmiselt 1,9 päeva
- Külastab päevas 2,4 muuseumit ja vaatamisväärsust
- Rahulolu 4,7



Saksamaa

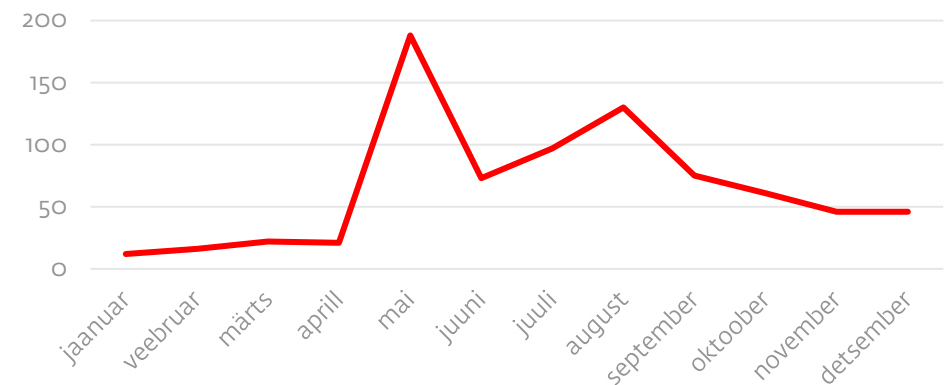
Enimkülastatud Tallinn Cardiga

- | | |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Kiek in de Köki kindlustustemuuseum |
| 2 | Paks Margareeta, Eesti Meremuuseum |
| 3 | Lennusadam |
| 4 | Tallinna Teletorn |
| 5 | KGB vangikongid |
| 6 | Kadrioru kunstimuuseum |
| 7 | Hellemanni torn |
| 8 | Oleviste kiriku torn |
| 9 | Toomkirik ja torn |
| 10 | Eesti Ajaloomuuseum, Suurgildi hoone |



Ameerika Ühendriigid

- 8% Tallinn Card ostjatest
- 91% esmakülastajad
- Ööbib Tallinnas (83%), enamasti 3+ ööd (57%)
- 56% ostab mitme päeva kaardi
- Kasutab Tallinn Card keskmiselt 1,9 päeva
- Külastab päevas 2,8 muuseumit ja vaatamisväärsust
- Rahulolu 4,8



Ameerika Ühendriigid

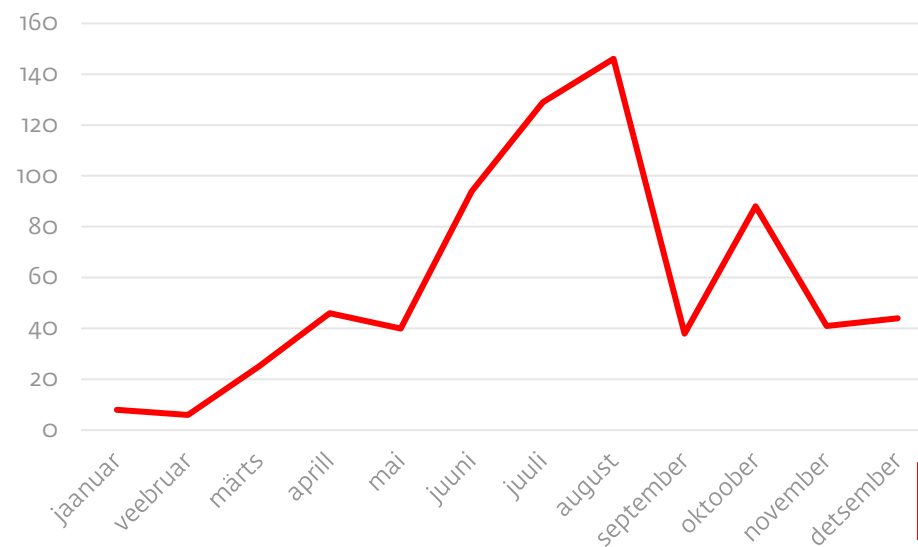
Enimkülastatud Tallinn Cardiga

- | | |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Kiek in de Köki kindlustustemuuseum |
| 2 | KGB vangikongid |
| 3 | Paks Margareeta, Eesti Meremuuseum |
| 4 | Lennusadam |
| 5 | Eesti Ajaloomuuseum, Suurgildi hoone |
| 6 | Kadrioru kunstimuuseum |
| 7 | Hellemanni torn |
| 8 | Oleviste kiriku torn |
| 9 | Toomkirik ja torn |
| 10 | Tallinna Teletorn |



Läti

- 7% Tallinn Cardi ostjatest
- 2/3 korduvkülastajad (neist 75% käinud siin 3+ korda)
- 98% Ööbib Tallinnas, enamasti 1-2 ööd
- 69% kasutas 24h Tallinn Card
- Ca 40% perereisijad
- Kasutab Tallinn Card keskmiselt 1,5 päeva
- Külastab päevas 3,5 muuseumit ja vaatamisväärsust
- Rahulolu 4,8



Läti

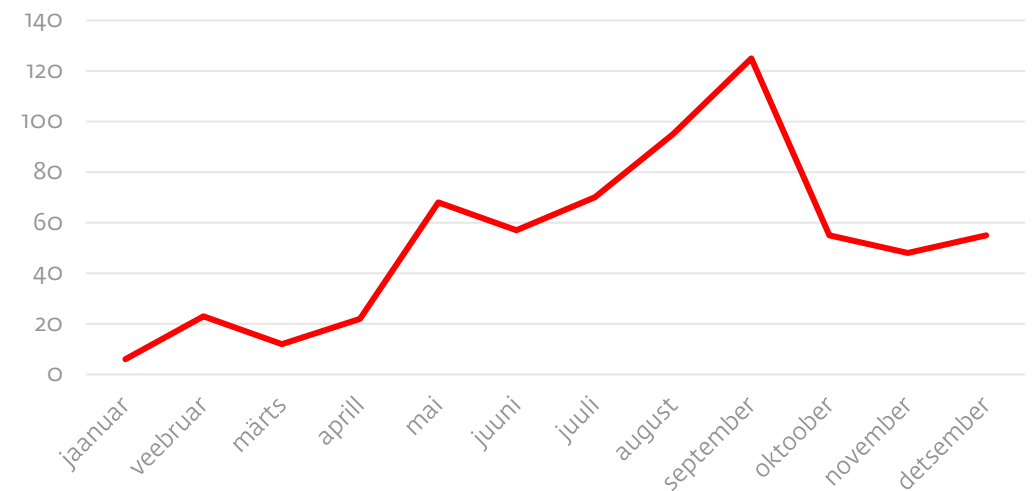
Enimkülastatud Tallinn Cardiga

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | Lennusadam |
| 2 | Tallinna Teletorn |
| 3 | Paks Margareeta, Eesti Meremuuseum |
| 4 | PROTO Avastustehas |
| 5 | Kiek in de Köki kindlustustemuuseum |
| 6 | Tallinna Loomaaed |
| 7 | Kadrioru kunstimuuseum |
| 8 | Eesti Tervisemuuseum |
| 9 | Fotografiska |
| 10 | Hellemanni torn |



Suurbritannia

- 7% Tallinn Card ostjatest
- 93% esmakülastajad
- Ööbib Tallinnas (97%), enamasti 3+ ööd (91%)
- 82% mitme päeva kaardi, sh üle poole 72h kaardid
- Kasutab Tallinn Card keskmiselt 2,3 päeva
- Külastab päevas 2,2 muuseumit ja vaatamisväärsust
- Rahulolu 4,98



Suurbritannia

Enimkülastatud Tallinn Cardiga

- | | |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Lennusadam |
| 2 | Kiek in de Köki kindlustustemuuseum |
| 3 | Paks Margareeta, Eesti Meremuuseum |
| 4 | KGB vangikongid |
| 5 | Tallinna Teletorn |
| 6 | Eesti Ajaloomuuseum, Suurgildi hoone |
| 7 | Hellemanni torn |
| 8 | Kadrioru kunstimuuseum |
| 9 | Oleviste kiriku torn |
| 10 | Kumu Kunstimuuseum |



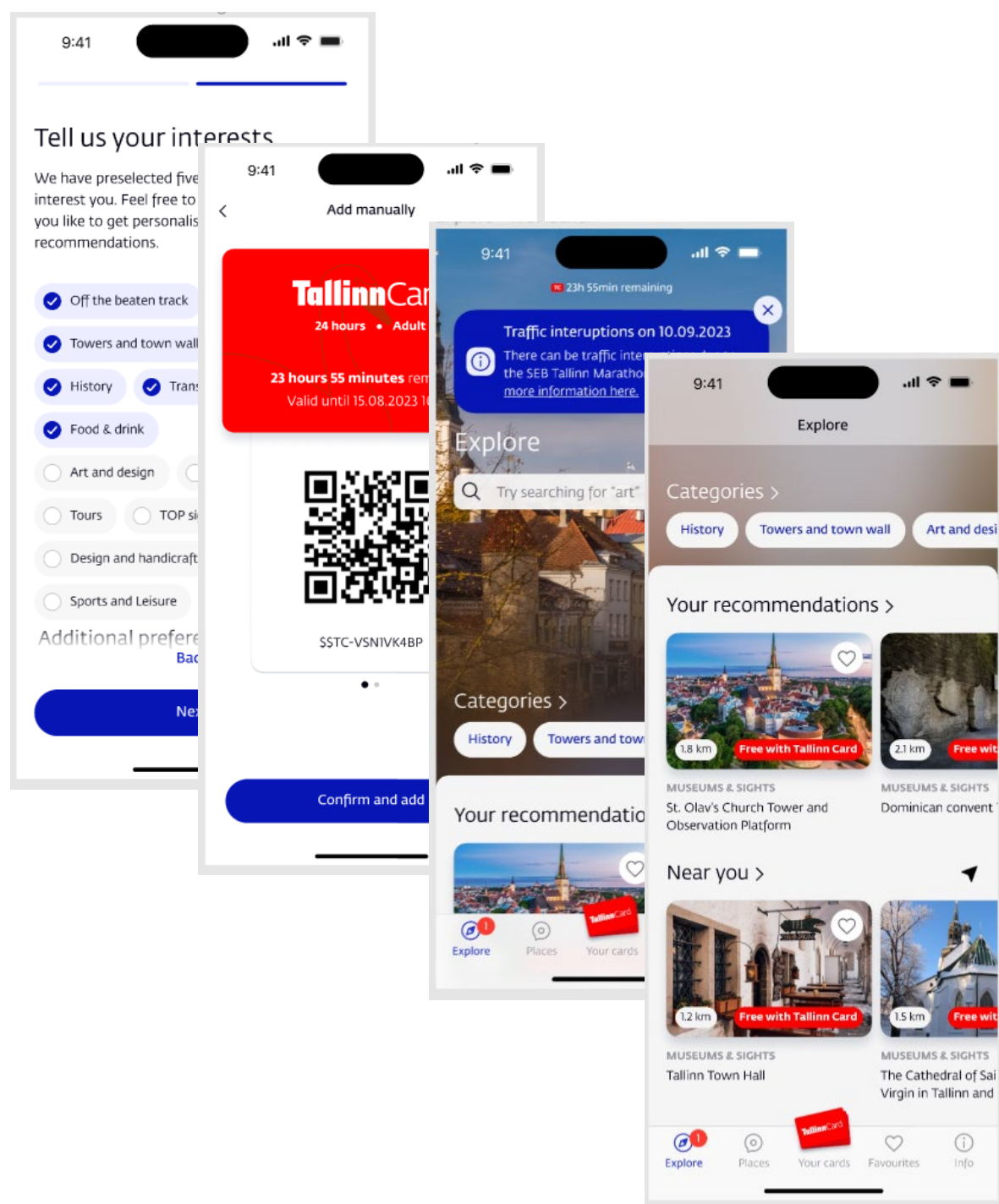
Tallinn Card City Guide mobiilirakendus 2023

Aprillis - versioon 1.0:
Tallinn Card ostmine

Juunis-juulis – versioon 1.6:
kogu rakendus, sh

- kasutaja profiilipõhised valikud
- lemmikute määramine
- lähedalasuvad kohad
- kuidas kohale jõuda
- külastuste teekonna planeerimine
- märguanded ja soovitusel

27.03.2023





Aitäh!