

Tallinna konverentsiürituste ülevaade 2013

**Tallinna Ettevõtlusamet
turismiosakond
konverentsiturismi büroo**

Sisukord

Sissejuhatus	3
Konverentsiürituste andmekogu meetings.ee	3
1. Tööreisid Tallinnas.....	5
1.1. Tallinna tööreiside osakaal ehk turuosa Eesti tööreisidest	5
1.2. Tööreiside struktuur	7
1.3. Tööreiside pikkus ja sesoonsus	9
2. Tallinnas toimunud konverentsiüritused	12
2.1. Konverentsiüritused Eestis	12
2.2. Konverentsiüritused Tallinnas	13
2.3. Konverentsiürituste kestus	15
2.4. Konverentsiürituste hooajalisus.....	17
2.5. Konverentsiüritused osalejate arvu järgi.....	19
2.6. Konverentsiürituste teemad, toimumiskohad ja ürituste liigid.....	20
3. Tallinna turismiveebi külastatavus	23
Kokkuvõte	26
Lisa 1. Meetings.ee andmekogusse 2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted	28
Lisa 2. Meetings.ee andmekogusse 2013. aastal Eestis toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted	29
Lisa 3. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotus kuude lõikes	30
Lisa 4. Tallinnas toimunud konverentsiürituste osalejate jaotus kuude lõikes	31

Sissejuhatus

Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna konverentsiturismi büroo kogub ja analüüsib Tallinna konverentsiürituste andmeid eesmärgiga:

- hinnata Tallinnas toimuvate konverentsiürituste mõju linnale;
- kasutada saadud andmeid päringutele vastamisel ja nõustamisel, mis on seotud sihtkoha investeringute, arenguprojektide ning taristu arendamisega;
- esitada statistikat Euroopa turismilinnu ühendavale organisatsioonile European Cities Marketing (ECM), mille liige Tallinn on, ning omada seeläbi ülevaadet Tallinna positsioonist võrdluses Euroopa konverentsilinnadega.

Käesolev kokkuvõtte annab ülevaate 2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiüritustest¹.

Kokkuvõtte esimene osa põhineb Eesti Statistikaameti vaatluse „Majutus“ andmetel ning sellest saab ülevaate Tallinnas toimunud tööreiside struktuurist, sesoonsusest ja pikkusest ning samuti Tallinnasse tehtud tööreiside turuosast.

Ülevaate teine osa käsitleb detailsemalt Tallinnas toimunud konverentsiüritusi. Selle aluseks on Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna konverentsiturismi büroo poolt üle-eestilisse konverentsiürituste andmekogusse meetings.ee kogutud andmed Tallinnas toimunud konverentsiürituste kohta. Ülevaates on välja toodud Tallinna positsioon Eestis toimuvate konverentsiürituste lõikes, Tallinnas toimunud konverentsiürituste arv, suurus, liik, rahvusvaheliste osalejate hulk, toimumiskohad jpm.

Kolmas osa annab ülevaate Tallinna turismiveebi www.tourism.tallinn.ee konverentsikorraldajale suunatud sisulehekülgede vaadatavusest.

Konverentsiürituste andmekogu meetings.ee

Tallinnas üritusi (edaspidi konverentsiüritused) korraldavad ettevõtted on Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna konverentsiturismi büroole konverentsiürituste andmeid esitanud alates 2001. aastast.

Alates 2013. aastast esitavad konverentsiüritusi korraldavad ettevõtted ürituste andmed veebikeskkonnas meetings.ee. Konverentsiürituste andmekogu meetings.ee on loodud koostöös Tallinna konverentsiturismi büroo, Eesti konverentsibüroo ja Tartu

¹ **Konverentsiürituste definitsioon** hõlmab järgnevaid üritusi – konverents, kongress, foorum, sümposium, koosolek, seminar, koolitus, treening, kursus, presentatsioon, pressiüritus. Konverentsiürituste mõiste alla ei kuulu elamusturism, näitused, messid ja show'd.

konverentsibürooga selleks, et koguda kõikide Eestis toimuvate konverentsiürituste andmed ühte süsteemi. Andmekogu pidamise eesmärk on koguda kvaliteetseid üle-Eestilisi konverentsiürituste andmeid, mille alusel tehtud analüüse ja kokkuvõtteid kasutatakse konverentsivaldkonna otsuste tegemisel ning rahvusvahelisel konverentsiturul Eesti riigi ja linnade positsioneerimisel. Ühine ja ühtlustatud konverentsiandmete kogumine aitab hoida kokku kõikide osapoolte aega. Lisaks sellele võimaldab andmekogu igal külastajal koostada neile huvipakkuva perioodi kohta statistilisi raporteid ja jooniseid.

Andmebaasis lähtutakse andmete kogumisel United Nations World Tourism Organization (UNWTO) soovitustest ning kaardistatakse ürituste andmed, kus osalejaid on rohkem kui 10 ning üritus kestab vähemalt 4 tundi. Metoodika järgi loetakse rahvusvaheliseks üritusi, kus osalejatest moodustavad välisosalejad vähemalt viiendiku (20%), vähem kui viiendiku välisosalejatega üritused liigitatakse kohalikeks.

Andmete esitamine on korraldajatele vabatahtlik ning hinnanguliselt kaardistatakse sisestatud andmete põhjal umbes kolm neljandikku kõigist Tallinnas toimunud üritustest.

1. Tööreisid Tallinnas

Eesti Statistikaamet kogub vaatluse „Majutus“ raames külastajate reisi eesmäärke. Reisiid jagatakse eesmärkide põhjal kolme kategooriasse²:

- **Puhkusereis** – reis, mille eesmärk on puhkamine: aastapuhkuse või nädalalõpu veetmine, sugulaste, tuttavate külastamine vm vaba aja veetmise reis. Tööandja kinnimakstud puhkusereis või preemiareis on samuti puhkusereis.
- **Tööreis** – tööandja korraldatud või kinnimakstud reis, mis on seotud tööülesannete täitmisega, k.a osalemine kongressil, konverentsil, nõupidamisel, seminaril, koolitusel jms. Tööreisid jagatakse omakorda ärireisideks ja konverentsireisideks. Konverentsireis ehk **osavõtt konverentsist, koolitusest** on osavõtt era- või avaliku sektori või erialaühenduse korraldatud konverentsist, koolitusseminarist või nõupidamisest. Konverentsil osalejad näidatakse ka tööreisijate hulgas. Muudel eesmärkidel tööreisijaid loetakse ärireisijateks.
- **Muu reis** – puhkuse- või tööreisidena loetlemata reis (nt. transiituumism, ravituumism jms).

Edaspidi käsitleme **konverentsituristidena** majutusettevõttes peatunud külastajaid, kes nimetasid oma reisi eesmärgiks osalemise konverentsil, koolitusseminaril või nõupidamisel.

Ärituristid on majutusettevõtetes peatunud külastajad, kes viibisid Tallinnas kohtumisel äripartneritega, koosolekul, messil, tootetutvustustel jm.

1.1. Tallinna tööreiside osakaal ehk turuosa Eesti tööreisidest

2013. aastal ööbis **Eesti majutusettevõtetes kokku 2,98 miljonit turisti** (+5%)³, kellest 52% ehk **1,56 miljonit** (+3%) peatus **Tallinnas**.

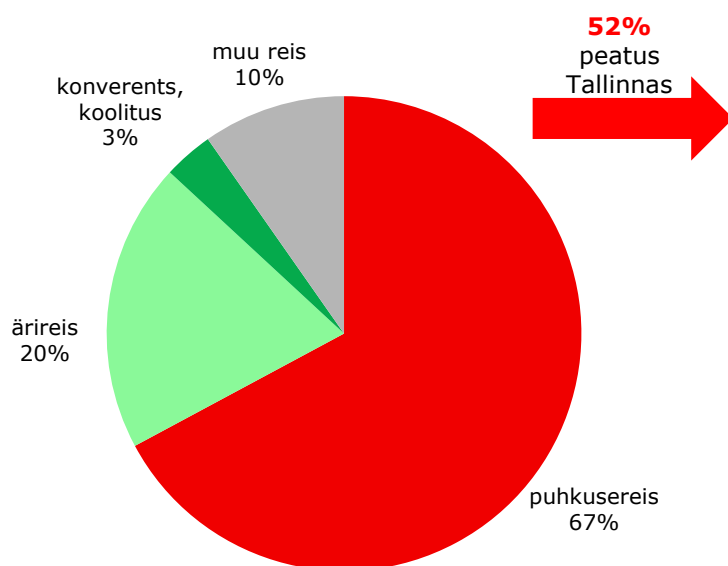
Kõikidest Eesti majutusettevõtetes peatunud turistidest (2 980 900) viibis puhkusereisil 67%, tööreisil 23% (sh külastas konverentsi, seminare või koolitusi) ning mõnel muul eesmärgil 10%.

Tallinna majutusettevõtetes majutatud 1 561 700 turisti jagunesid reisi eesmärkide lõikes järgnevalt: puhkusereisijaid 73% (1 144 600), ärireisijaid 21% (326 300), 4% konverentsireisijad (56 900) ja muul põhjusel (õppimine, tervis, sõprade-tuttavate külastamine) linnakülastajad 2% (33 900).

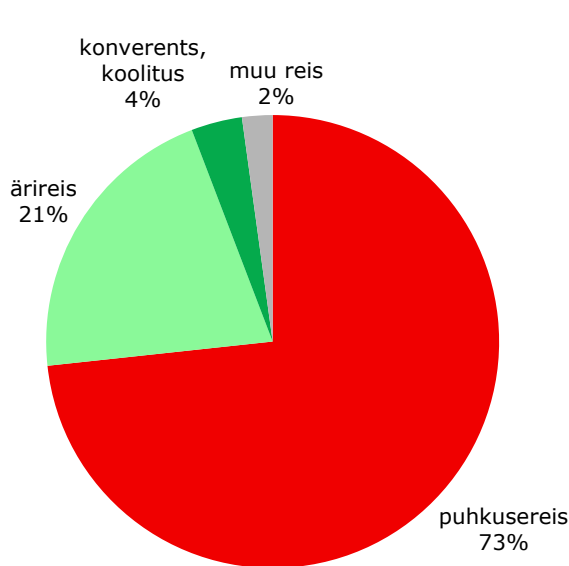
² Statistikaameti definitsioonid http://pub.stat.ee/px-web.2001/Database/Majandus/23Turism_ja_majutus/02Majutus/TU_132.htm

³ Võrdlus 2012. aasta andmetega

Eesti majutusettevõtetes peatunud turistide reisi eesmärgid 2013
N=2 980 865



Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide reisi eesmärgid 2013
N= 1 561 677



52%
 peatus
 Tallinnas

Allikas: Eesti Statistikaamet

Kõikidest Eesti majutusettevõtetes peatunud küllastajatest viibis tööreisil 689 200 turisti (23%) ning nendest omakorda peatus Tallinna majutusettevõtetes 383 200 turisti (56%). Tallinna tööreisijate osakaal Eesti turismis ei ole viimasel viiel aastal oluliselt muutunud (vt tabel 1).

Tabel 1. Eesti majutusettevõtetes peatunud tööreisijad ja Tallinnas peatunute osakaal

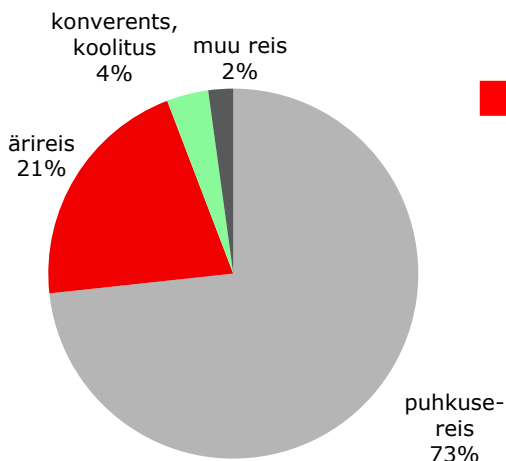
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tööreisid Eestis kokku	587 439	569 054	497 324	546 538	644 353	665 528	689 222
Tööreisid Tallinnas	288 955	289 723	281 773	312 990	369 096	378 000	383 153
Tallinnas peatunute osakaal	49%	51%	57%	57%	57%	57%	56%

Allikas: Eesti Statistikaamet

1.2. Tööreiside struktuur

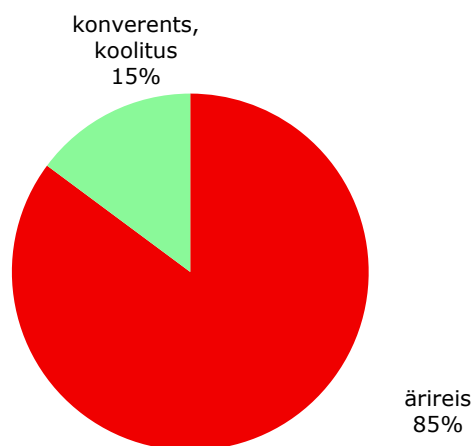
Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide tööreisidest moodustavad 85% ärireisid ning 15% konverentsireisid. Kuigi tööreiside osakaal Tallinna külastuste eemärkides ei ole aastases võrdluses muutunud, kasvas just konverentsireiside turuosa ühe protsendipunkti võrra.

**Tallinna majutusettevõtetes peatunud
turistide reisi eesmärgid 2013**
N=1 561 677



25%
tööreis

**Tallinna majutusettevõtetes peatunud
tööreisijad 2013**
N=383 153

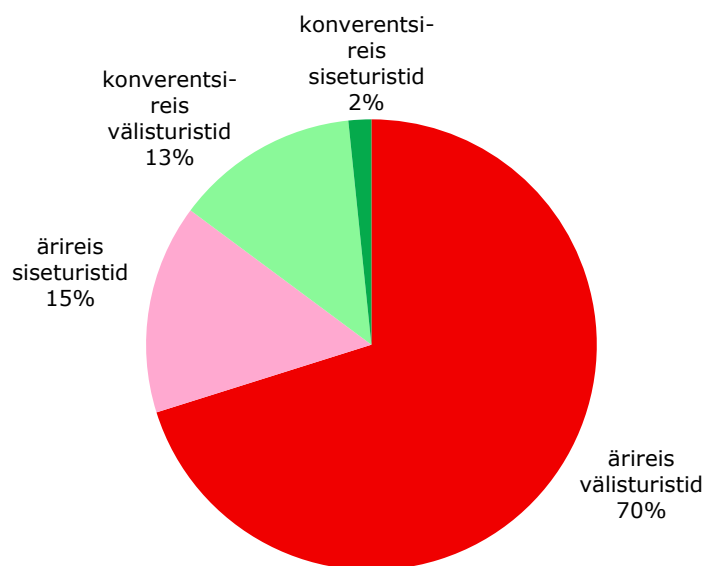


Allikas: Eesti Statistikaamet

Suurima osa (73%) tööreisidest moodustavad välituristide ärireisid, eestimaalaste kohtumistel ja nõupidamistel osalemine moodustab seitsmendiku (15%), välituristide konverentsikülastused kümnendiku (10%) ning vaid väga väike osakaal on eestimaalaste konverentsidel- seminaridel osalemisel (2%).

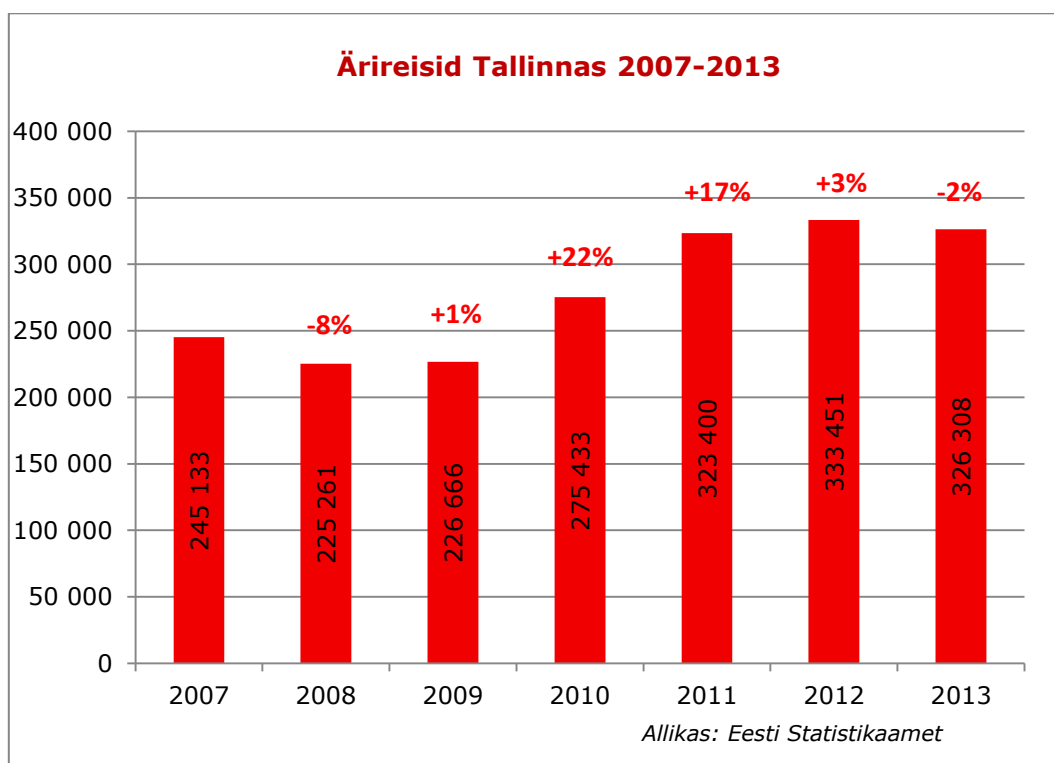
2013. aastal ööbis kõikidest Eesti majutusettevõtetes peatunud konverentsireisijatest Tallinnas 56% ning ärireisijatest 55%.

**Tallinna majutusettevõtetes peatunud
tööreisijad 2013
N= 383 153**



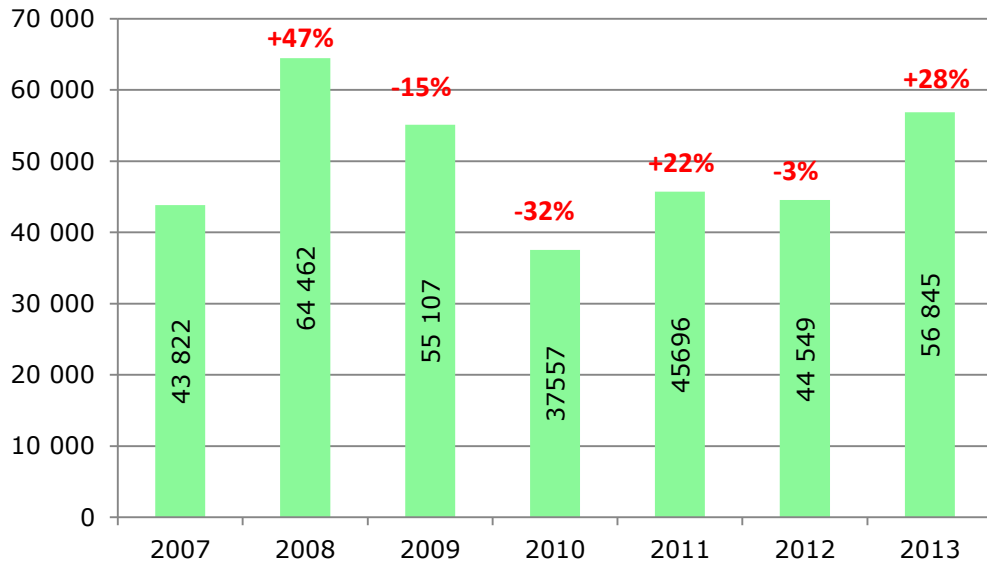
Allikas: Eesti Statistikaamet

Tallinna ärireisidele saabus vähem külastajaid kui eelnenud aastal (kokku -7 100 turisti ehk -2%), kuid konverentsidele-seminaridele saabuajaid oli eelnenud aastast rohkem (+12 300 ehk +28%).



Allikas: Eesti Statistikaamet

Konverentsireisid Tallinnas 2007-2013



Allikas: Eesti Statistikaamet

2013. aastal oli Tallinna majutusettevõtetes peatunud tööreisijate hulgas 83% välisriikide elanikke ning 17% eestimaalasi. Võrreldes 2012. aastaga vähenes siseturistidest tööreisijate hulk ühe protsendipunkti võrra (-600 turisti), välituristide tööreisid suurenesid kahe protsendipunkti võrra (+2% ehk +5 600 turisti).

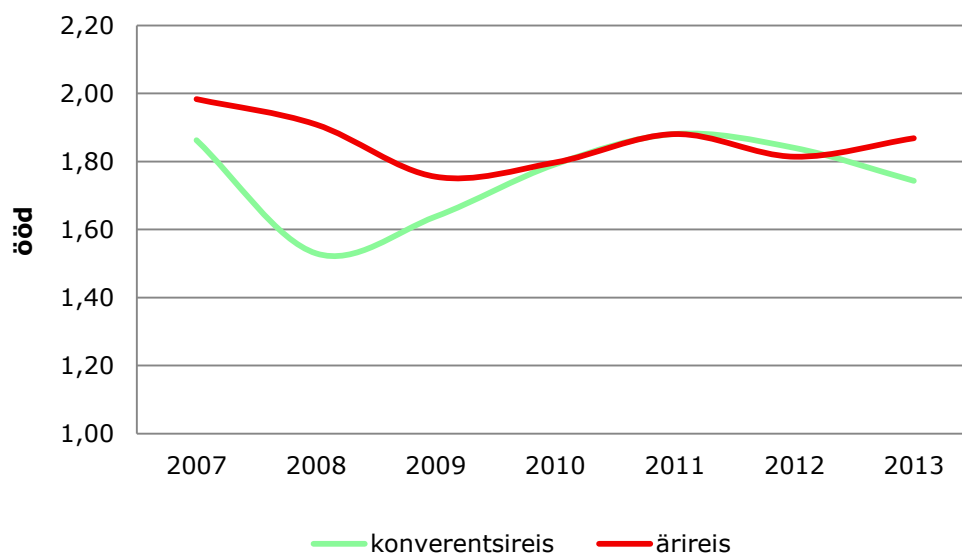
Eestimaalaste ärireiside arv vähenes 2% (-1 000 turisti), konverentsireisid kasvasid seitsme protsendipunkti võrra (+7% ehk +400 turisti). Välituristide tööreiside liikides olid muutused oluliselt suuremad; ärireisid vähenesid kahe protsendipunkti (-2% ehk 6 200 turisti), konverentsikülastajate hulk suurenes ligi kolmandiku (+30% ehk + 11 700 turisti).

1.3. Tööreiside pikkus ja sesoonsus

2013. aasta tööreisid olid Tallinnas eelnenud aastast pisut pikemad ning nende keskmine kestus oli 1,85 ööd; sh konverentsireisid olid pikkusega 1,74 ööd (-5% lühemad vrld 2012 1,84 ööga) ning ärireisid 1,87 ööd (+3% pikemad vrld 2012 1,81 ööga).

Kui võrrelda Tallinna tööreiside kestust Eesti keskmisega (1,99 ööd), siis Tallinna tööreisid on lühemad (1,85 ööd). Siiski on suhteliselt suured erinevused tööreiside liikide lõikes. Tallinnas toimunud konverentsireisid on võrreldes Eesti keskmisega pikemad (1,69 ööd vs 1,74 ööd), kuid ärireisid lühemad (2,04 ööd vs 1,87 ööd). Tõenäoliselt on Tallinnas toimuvad konverentsireisid pikemad just rahvusvaheliste konverentside tõttu.

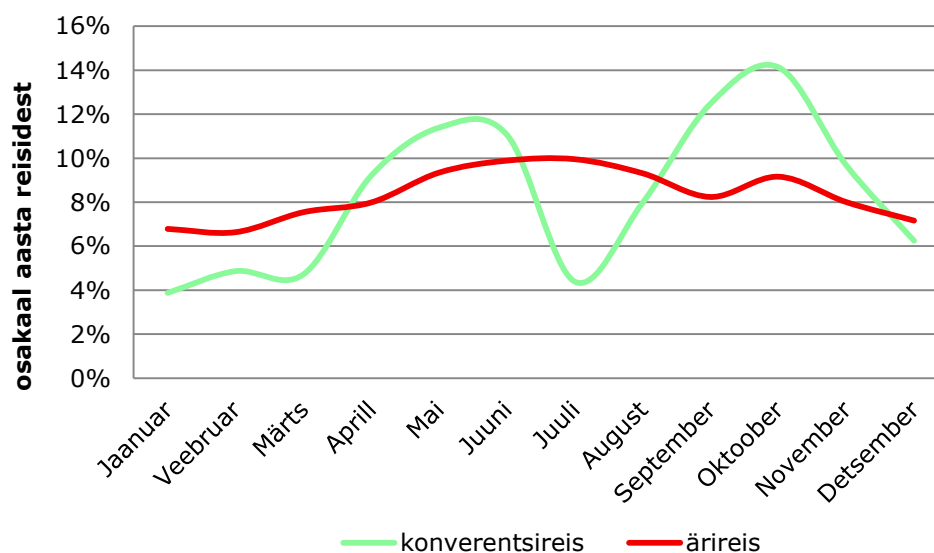
Tallinna majutusevõtetes peatunud turistide tööreiside pikkus (ööd)



Allikas: Eesti Statistikaamet

Tallinna tööreisid jaotuvad aasta jooksul suhteliselt ühtlaselt, ärireiside jaotuses hooajalisus peaaegu puudub, konverentsireisidel oli tipuks oktoober, aasta keskmisest rohkem käib konverentsituriste ka mais-juunis. Võrreldes 2012. aastaga ärireiside sesoonsuses olulisi muutusi ei toimunud, konverentsireiside „tipp“ langes 2013. aastal oktoobrisse.

Tööreiside sesoonsus 2013

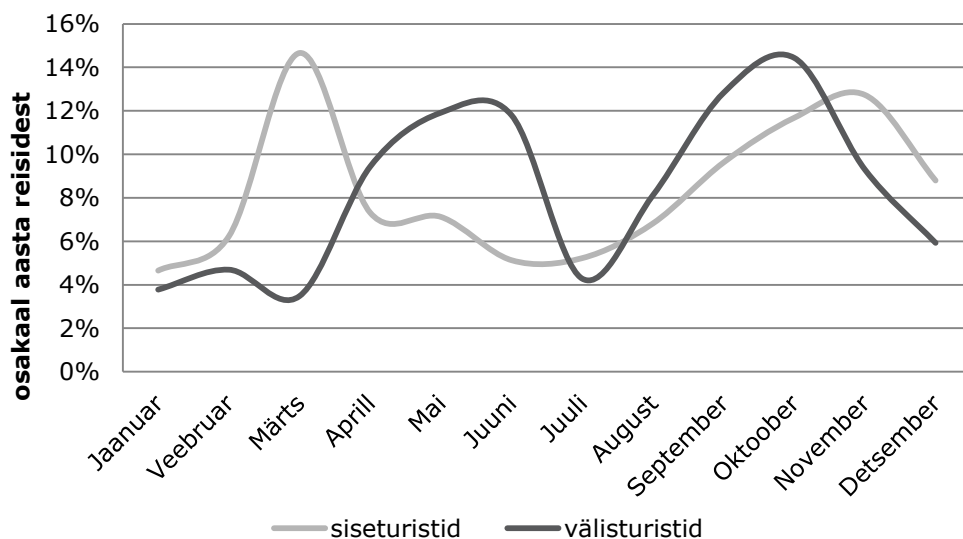


Allikas: Eesti Statistikaamet

Konverentsireiside hooajalisus on nii siseturistide kui ka välituristide reises. Rohkem toimub konverentse kevadel ja sügisel, kuid välis- ja siseturistide hooajad on erinevad. Välituriste

käis konverentsidel kõige enam mais-juunis ja septembris-oktoobris. 2013. aastal oli välituristidele tipp-kuuks oktoober kui tehti 14% aasta konverentsireisidest. Siseturistidele oli kaheks oluliseks kuuks märts ja november, konverentsireiside tipp-kuuks oli 2013. aastal märts (tehti 15% aasta reisidest).

Tallinna majutusettevõtetes peatunud konverentsireisijad kuude lõikes 2013



Allikas: Eesti Statistikaamet

2. Tallinnas toimunud konverentsiüritused

Paljud kohalikud konverentsidel osalejad ei ööbi Tallinna majutusettevõtetes ning osad rahvusvahelised üritused kestavad ainult ühe päeva. Seega ei kajastu konverentsiüritustel osalenud linnakülastajad Eesti Statistikaameti poolt kogutavas majutusstatistikas. Seetõttu kogutakse andmeid konverentsiürituse korraldajatelt üle-eestilisse konverentsiürituste andmekogusse meetings.ee.

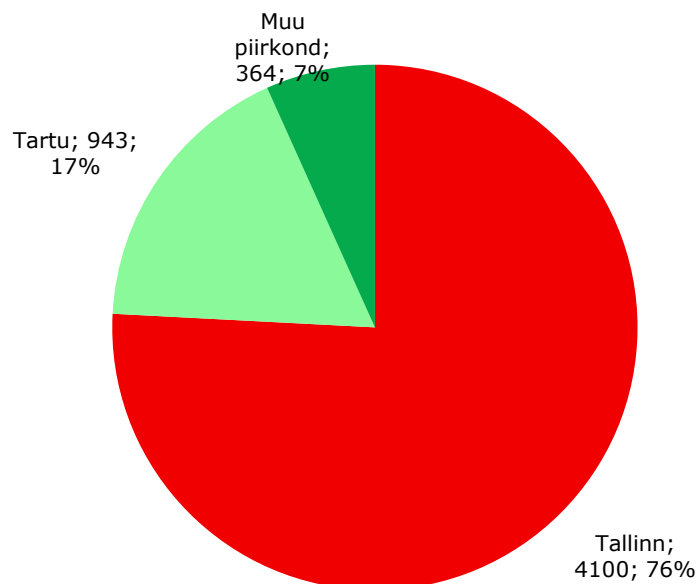
2013. aastal esitas Tallinnas toimunud konverentsiürituste kohta infot 40 ettevõtet (Lisa 1).

2.1. Konverentsiüritused Eestis

Konverentsiürituste andmekogu meetings.ee võimaldab alates 2013. aastast koguda andmeid kõikide Eestis toimuvate konverentsiürituste kohta. Eestis toimunud konverentsiürituste kohta esitas 2013. aastal andmeid 55 ettevõtet (Lisa 2).

Vastavalt meetings.ee andmekogusse sisestatud andmetele toimus 2013. aastal Eestis 5407 konverentsiüritust. Kõikidest Eestis aset leidnud konverentsiüritustest toimus kolmveerand (76%) Tallinnas (N=4100), Tartus 17% (N=943) ning mujal Eestis 7% (N=364). Rahvusvahelised üritused moodustasid kõikidest Eestis toimunud konverentsiüritustest 24% (N=1319 üritust) ning neist 91% toimus Tallinnas (N=1206 üritust).

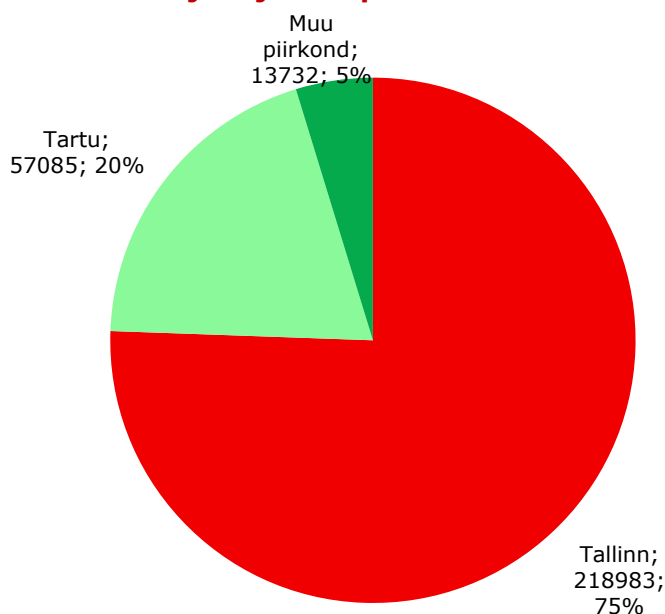
2013. aastal Eestis toimunud konverentsiürituste jaotus piirkonniti



Allikas: meetings.ee

2013. aastal osales Eestis toimunud konverentsiüritustel 289 800 delegaati, kellest ligi viiendik (55 813 e. 19%) olid pärit välisriikidest. Kõikidest konverentsiüritustel osalejatest kolmveerand (75%) viibisid Tallinnas toimunud konverentsiüritusel, kusjuures enamik (89%) välisriikidest saabunutest võttis osa Tallinnas toimunud üritusest.

2013. aasta konverentsiüritustel osalejate jaotus piirkondade lõikes



Allikas: meetings.ee

2.2. Konverentsiüritused Tallinnas

2013. aastal toimus Tallinnas 4100 konverentsiüritust, kus osales kokku 218 983 delegaati. 2012. aastal oli konverentsiüritusi 4533 ja osalejaid 266 134, seega aastases võrdluses ürituste arv vähenes 11% ja osalejate arv 22%. Positiivse arengusuundumusena saab 2013. aastal välja tuua rahvusvaheliste ürituste ja välisosalejate arvu kasvu. Võrreldes 2012. aastaga suurenes rahvusvaheliste ürituste arv 19% ja välisriikidest saabunud delegaatide hulk 9%. Siiski moodustavad kõigist toimunud üritustest suurema osa (71%,) kohalikud konverentsiüritused ning kohalikud osalejad 77% (vt tabel 2). Täpsem ülevaade konverentsiüritustest ja osalejatest on lisades 3 ja 4.

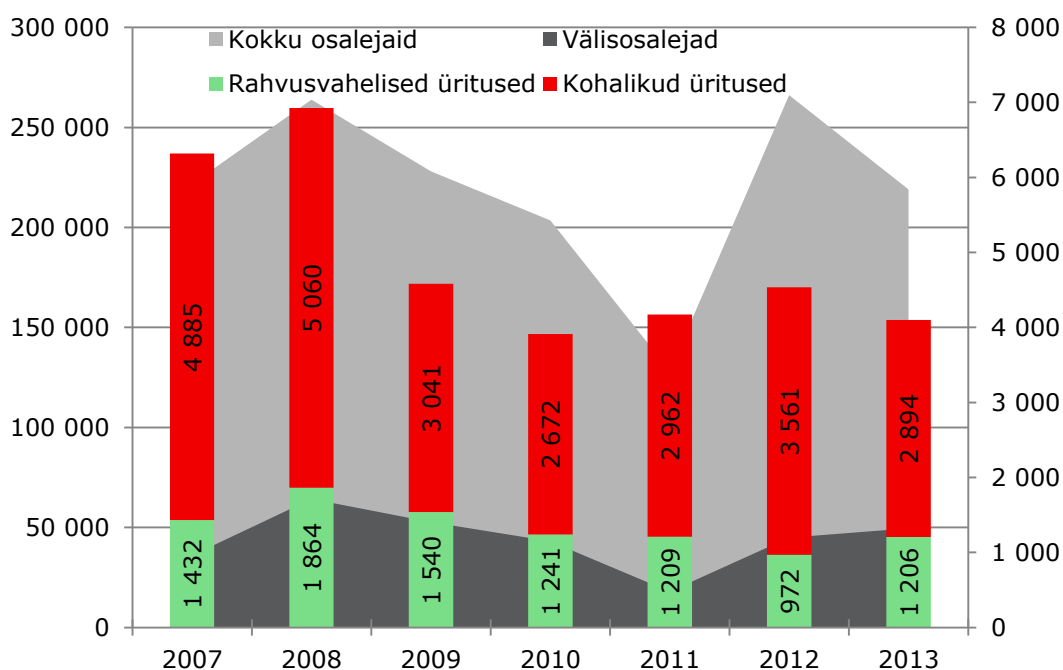
Tabel 2. 2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste ja osalejate jaotus (kasv/kahanemine võrreldes 2012. aastaga)

	Konverentsi- ürituste arv	Välisosalejad	Kohalikud osalejad	KOKKU (osalejate arv)
Rahvusvahelised üritused (rohkem kui 20% välisosalejaid)	1 206 (+19%)	47 482 (+7%)	14 617 (+36%)	62 099 (+13%)
Kohalikud üritused	2 894 (-23%)	2 067 (+75%)	154 817 (-37%)	156 884 (-35%)
KOKKU:	4 100 (-11%)	49 549 (+9%)	169 434 (-31%)	218 983 (-22%)

Allikas: meetings.ee

Alates 2010. aastast on Tallinna konverentsiürituste arv püsinud võrdlemisi stabiilne, ligikaudu 4000-4500 üritust. Konverentsiürituste osalejate arv näitas suurimat langust 2011. aastal.

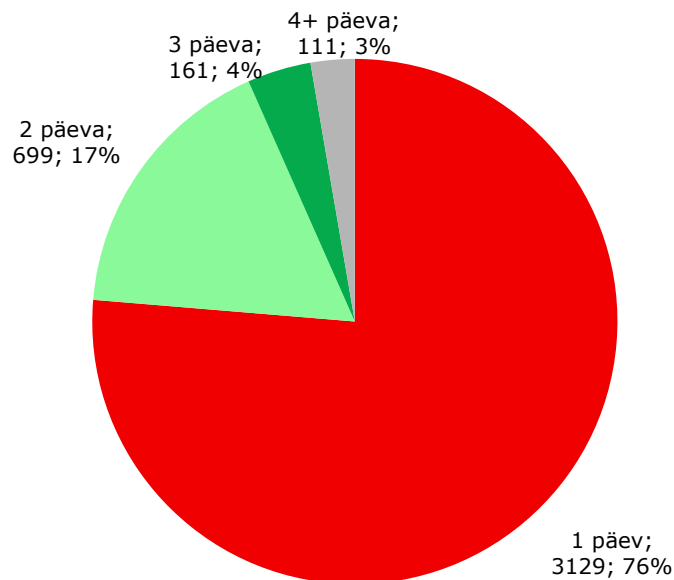
Tallinna konverentsiüritused 2007-2013



2.3. Konverentsiürituste kestus

Jätkuvalt on Tallinnas toimuvad konverentsiüritused lühikesed. Kolm üritust neljast keetsid vaid ühe päeva, iga kuues üritus kaks päeva ning vaid 7% keetsid pikemalt kui kolm päeva.

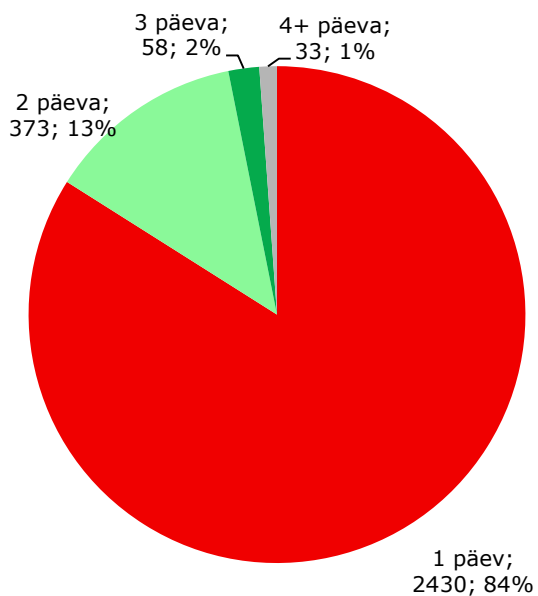
2013 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste kestus



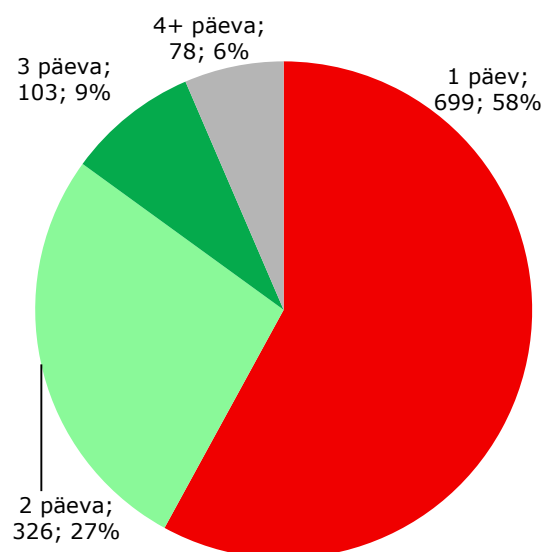
Allikas: meetings.ee

Kohalikest konverentsiüritustest moodustavad ühepäevased üritused veelgi suurem osa (84%). Võrreldes 2012. aastaga ühepäevaste ürituste osakaal kohalike ürituste puhul kasvanud 2%.

2013 Tallinnas toimunud kohalike konverentsiürituste kestus ürituste arvu lõikes



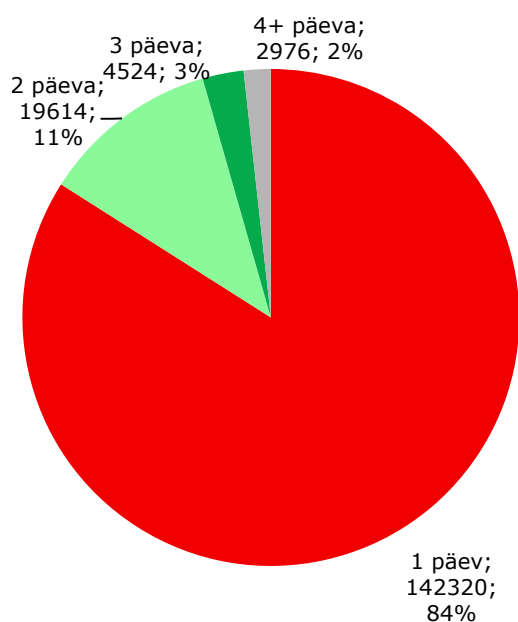
2013 a. Tallinnas toimunud rahvusvaheliste konverentsiürituste kestus ürituste arvu lõikes



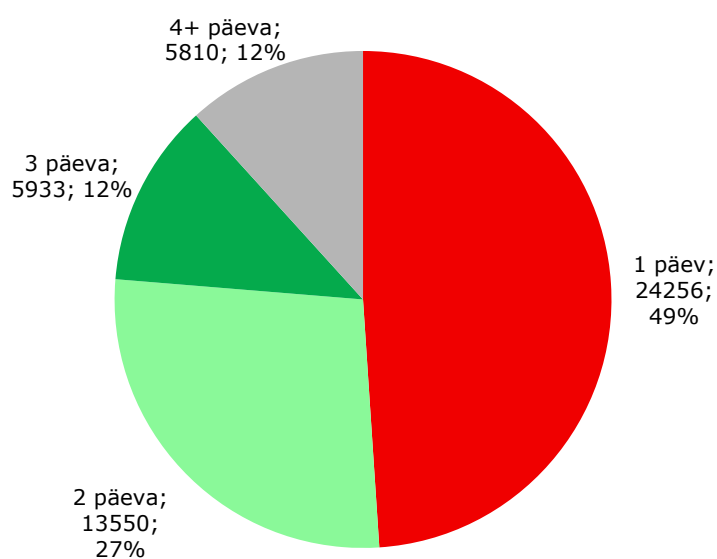
Allikas: meetings.ee

Rahvusvahelistest üritustest (st. osalejatest rohkem kui viiendik välisdelegaate) olid 2013. aastal enam kui 58% ühepäevased, 27% kahepäevased ja 15% üritustest kestis kolm päeva või kauem. 2012. aastal Tallinnas toimunud rahvusvahelised konverentsiüritustest olid ühepäevased üritused 47%, 34% üritustest kahepäevased ja 19% kestsid kolm või enam päeva. Ühepäevaste rahvusvaheliste konverentsiürituste kasv võrreldes 2012. aastaga oli märkimisväärne, 2013. aastal toimus selliseid konverentsiüritusi 11% rohkem. Seega aastases võrdluses on suurenenud rahvusvaheliste ühepäevaürituste hulk.

2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud kohalike konverentsiürituste kestus osalejate arvu lõikes



2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud rahvusvaheliste konverentsiürituste kestus osalejate arvu lõikes



Allikas: meetings.ee

Rahvusvahelised üritused toovad inimesi siiski Tallinna pikemaks ajaks kui kohalikud konverentsiüritused. Välisosalejate jaotus ürituse kestuse lõikes erineb eestimaalaste osalusest oluliselt; 49% välisdelegaatidest osales ühepäevasel üritusel ja 39% kahe- kuni kolmepäevasel üritusel ning nelja- või enama päevasel üritusel viibisid 12% välisosalejatest. Aastases võrdluses ühepäevastel rahvusvahelistel konverentsiüritustel osalejate arv kasvas 12%, kahe- kuni kolmepäevastel üritustel osalejate arv vähenes 2% ja nelja või enama päevastel üritustel osalejate arv on 10% võrra. Seega ka rahvusvahelised üritused olid eelnenud aastast lühemad. Umbes samas suurusjärgus kasvas ka ühepäevastel konverentsiüritustel osalenud välisosalejate hulk (32%).

Eraldi märkimist väärib see, et hoolimata kolmepäevaste ürituste hulga vähenemisest (-13%) kasvas samadel konverentsiüritustel osalenud väliskülaliste arv 13%.

Selgelt joonistub välja neli või enam päeva kestvate konverentsiürituste arvu langusega (-23%) kaasnev osalejate vähenemine peaaegu poole võrra (16 932 osalejalt 8786 osalejale) (vt tabel 3).

Tabel 3. 2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste kestus osalejate arvu lõikes (kasv/kahanemine võrreldes 2012. aastaga)

	1 päev		2 päeva		3 päeva		4+ päeva	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Kohalikud osalejad	188 845	142 320 (-33%)	20 609	19614 (-5%)	4 618	4524 (-2%)	7 158	2976 (-141%)
Välisosalejad	16 566	24256 (+32%)	13 413	13550 (+1%)	5 151	5933 (+13%)	9 774	5810 (-68%)
KOKKU:	207 423	168 589 (-23%)	36 034	35 177 (-3%)	11 781	12 470 (+7%)	18 944	10 799 (-93%)

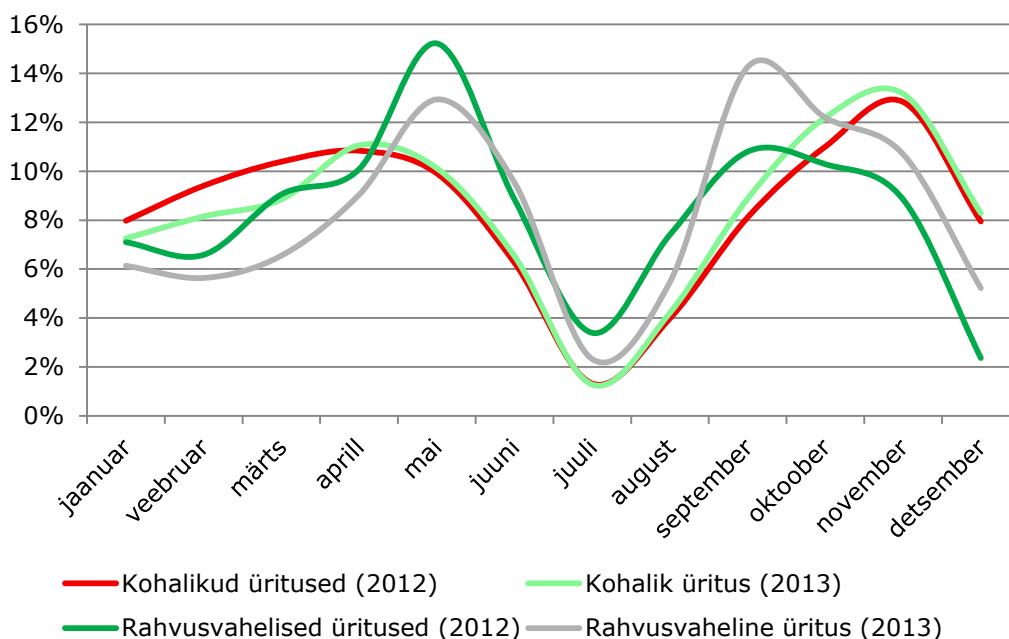
Allikas: meetings.ee

2.4. Konverentsiürituste hooajalisus

Konverentsiüritused on Tallinnas hooajalised. Üritusi korraldatakse rohkem kevadkuudel (märtsist maini) ning sügisel (septembrist novembrini).

Konverentsiürituste korraldamiseks olid kõige populaarsemad kuud november (N=510), oktoober (N=500) ja mai (N=449).

2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud kohalike ja rahvusvaheliste konverentsiürituste arv kuude lõikes

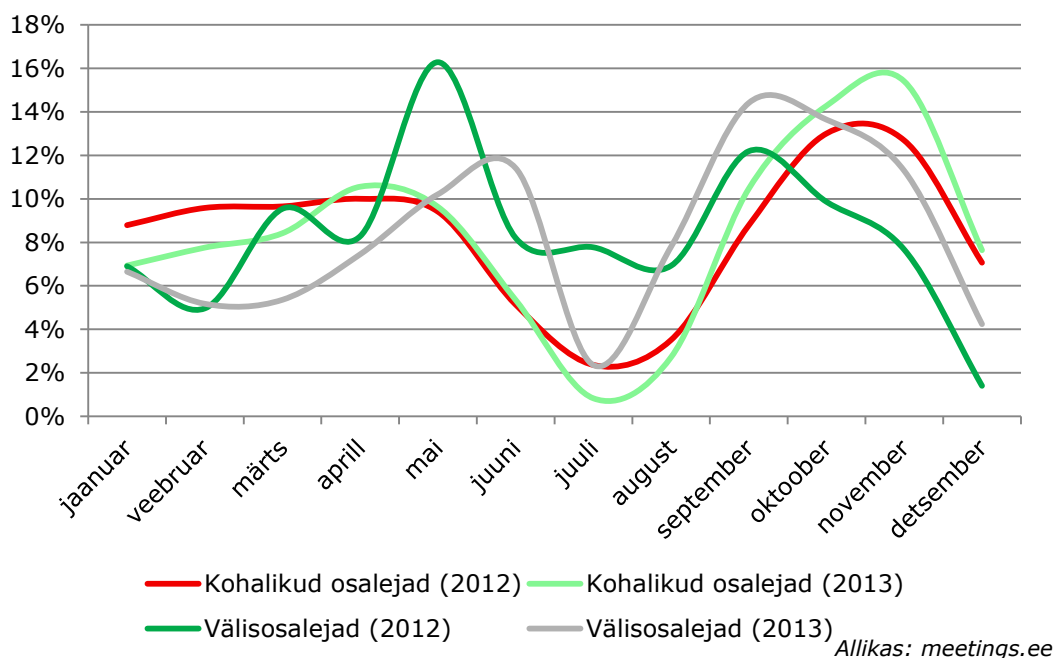


Allikas: meetings.ee

Enim kohalikke üritusi toimus novembris (N=381) ja vähim juulis (N=37 ehk 1% kõikidest üritustest). Võrreldes 2012. aastaga on 2013. aasta esimeses pooles ürituste jagunemine ühtlasem. Endiselt on näha, et suvekuudel ning aasta lõpus toimub konverentsiüritusi oluliselt vähem.

Rahvusvaheliste konverentsiürituste tippkuuks oli september, kui toimus 172 üritust ehk 14% kõikidest aasta jooksul toimunud rahvusvahelistest üritustest. Kõige vähem rahvusvahelisi üritusi oli juulis (N=28). 2012. aastal oli rahvusvaheliste ürituste jagunemine kuude lõikes ühtlasem, kui 2013. aastal. Üritusterikkamad kuud olid sügisel (september, oktoober, november). Aastases võrdluse kasvas nendel kuudel rahvusvaheliste konverentsiürituste arv 157 võrra.

2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud kohalike ja rahvusvaheliste konverentsiosalejate arv kuude lõikes



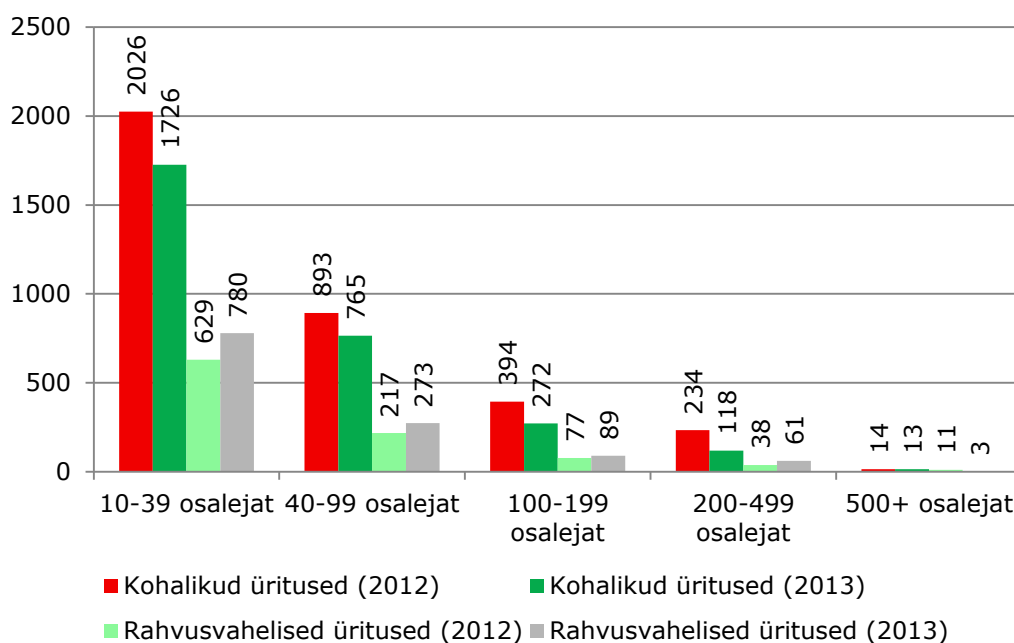
Rahvusvaheliste konverentsiürituste osalejate arv näitab samuti tugevat hooajalisust. Väga selgelt eristuvad september (rahvusvahelistel üritustel osalejaid oli 7141) ja juuli (N=1168). Kui 2012. aastal osales suurem osa rahvusvahelistest osalejatest aasta I poolel toimunud üritustel, siis 2013. aastal oli trend vastupidine ja rohkem külastati Tallinna sügisel.

Kohalike delegaatide osalus konverentsiüritustel on hooajalisem kui välisdelegaatide oma ning madalhooajaks on suvekuud (juuni, juuli, august) ja detsember. 2013. aastal osales enim eestimaalasi konverentsiüritustel novembris (N=26 098) ja kõige vähem juulis (N=1404). Võrreldes 2012. aastaga on sesoonsus suurenenud.

2.5. Konverentsiüritused osalejate arvu järgi

Enamik 2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiüritustest olid väikese osalejate arvuga – kuni saja osalejaga üritused moodustasid 86% kõikidest konverentsiüritustest. Sealjuures 61% kõikidest üritustest (N=4100) jäi osalejate arv 10-39 vahele. 100-499 osalejaga üritusi oli 13% (N=540) ja vähem kui ühel protsendil (0,39%, N=16)) kõikidest 2013. aastal toimunud üritustest oli osalejate arv suurem kui 500. Aastases võrdluses on kasvanud kuni 40 osalejaga konverentsiüritused ning vähenenud rohkem kui 100 osalejaga konverentsiürituste arv.

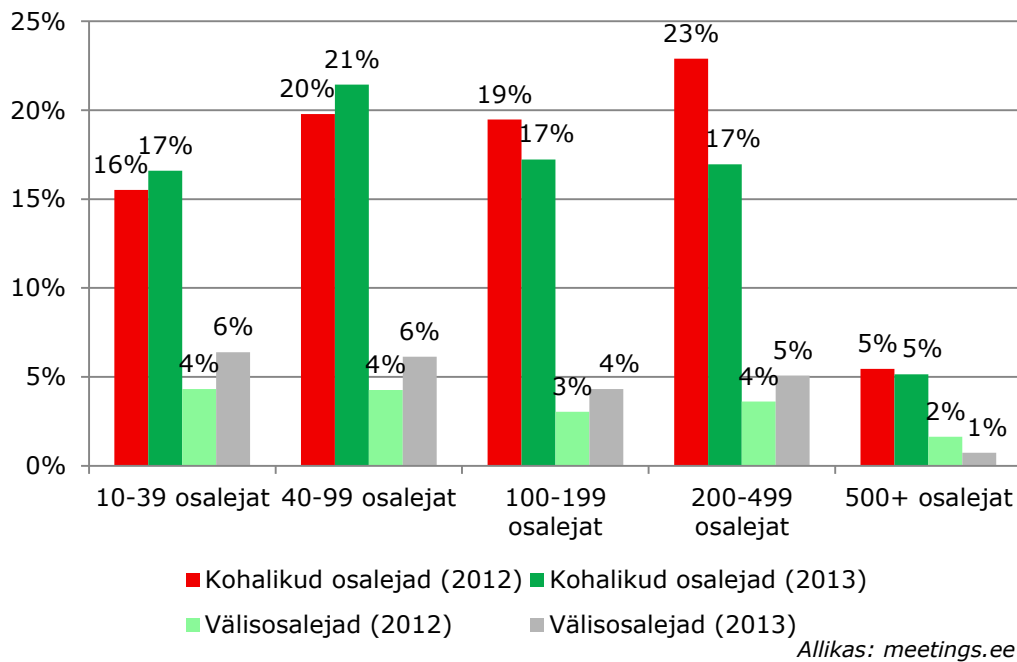
2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud konverentsiüritused osalejate arvu lõikes



Allikas: meetings.ee

Võrreldes aasta jooksul toimunud muutusi eestimaalaste ja välisdelegaatide osaluses, siis välisosalejate arv kasvas kuni saja osalejaga üritusel 33% ning saja kuni viiesaja osalejaga ürituste puhul 27%. Üle viiesaja osalejaga üritustel osalenute arv on kahanenud enam kui kaks ja pool korda – 2012. aastal oli osalejaid 4361 ning 2013. aastal 1614.

2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud konverentsiüritused osalejate arvu lõikes

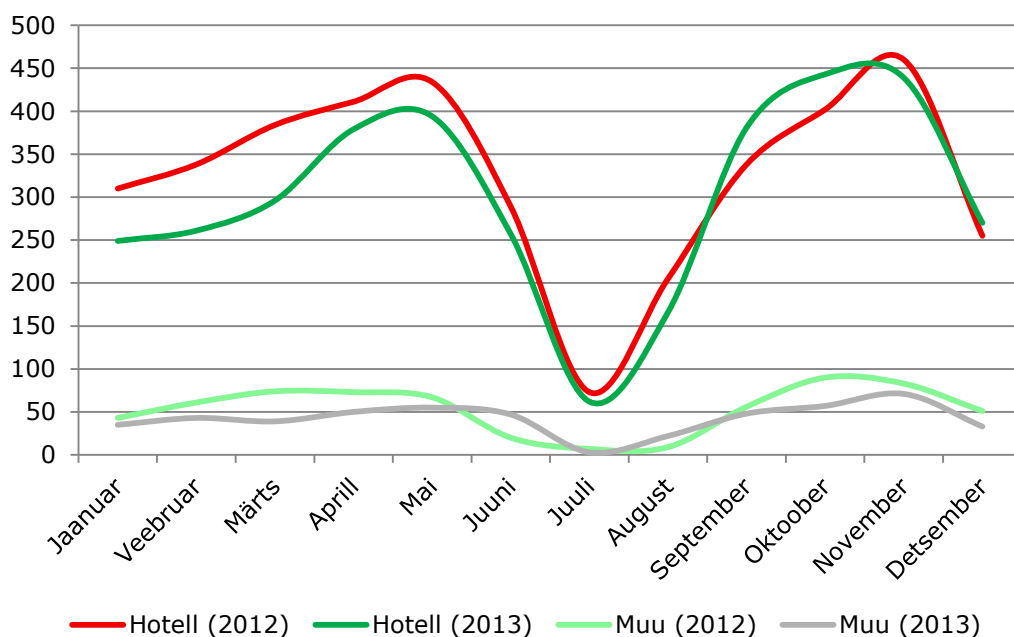


2.6. Konverentsiürituste teemad, toimumiskohad ja ürituste liigid

Meeting.ee andmekogus on vabatahtliku väljana võimalik märkida konverentsiürituse teemat. Seega ligi pooled (48%) andmete sisestajatest märkisid teemaks „muu“. Konverentsiüritused, mille kohta andmed sisestati jagunesid valdkondade lõikes: majanduse (11%), hariduse (8%), meditsiini (6%) ja tehnoloogia (6%). Suurima osalejate arvuga üritus oli majanduse (1700 osalejat) valdkonnast.

Tallinnas aset leidvatest konverentsiüritustest enamus (94%) toimus hotellides. 6% toimusid muudes kohtades (nt. kontserdimaja, raamatukogu, muuseum, ülikool). Kokku 83 üritust leidsid aset ülikoolide ruumides.

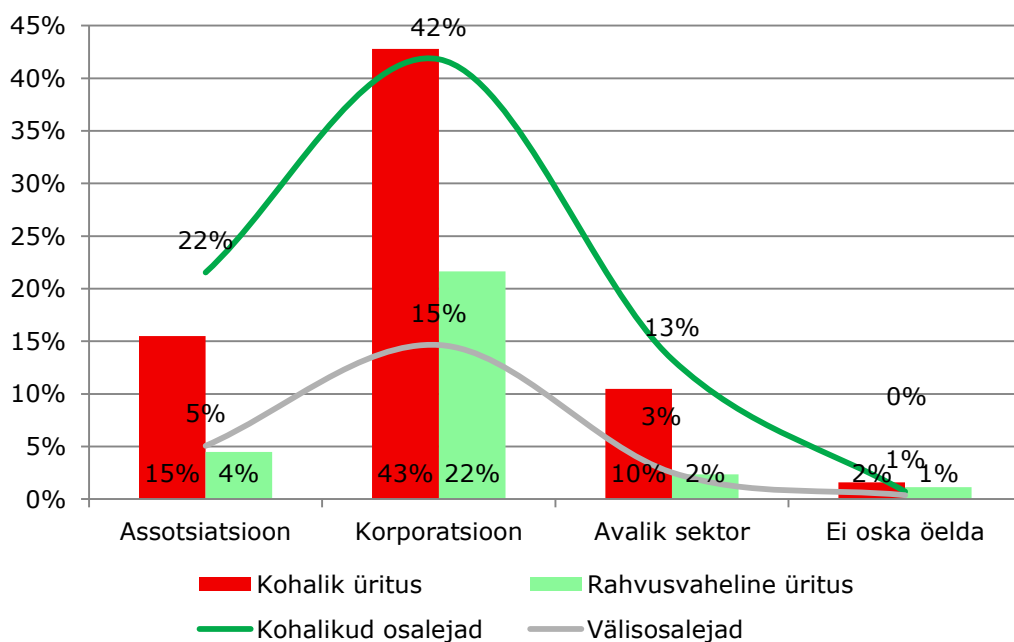
2013 vs 2012 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotumine toimumiskohtade lõikes



Allikas: meetings.ee

Kõikidest 2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiüritustest (N=4100) 64% olid korporatiivettevõtete poolt korraldatud, 20% assotsiatsioonide poolt, 13% üritustest oli korraldajaks avalik sektor. Kõikidest osalejatest 56% osalesid korporatiivsetel üritustel, 27% assotsiatsioonide üritustel ning 16% avaliku sektori üritustel.

2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotumine ürituse liigi lõikes



Allikas: meetings.ee

Suuremad konverentsiüritused (üle 500 osalejaga) 2013. aastal:

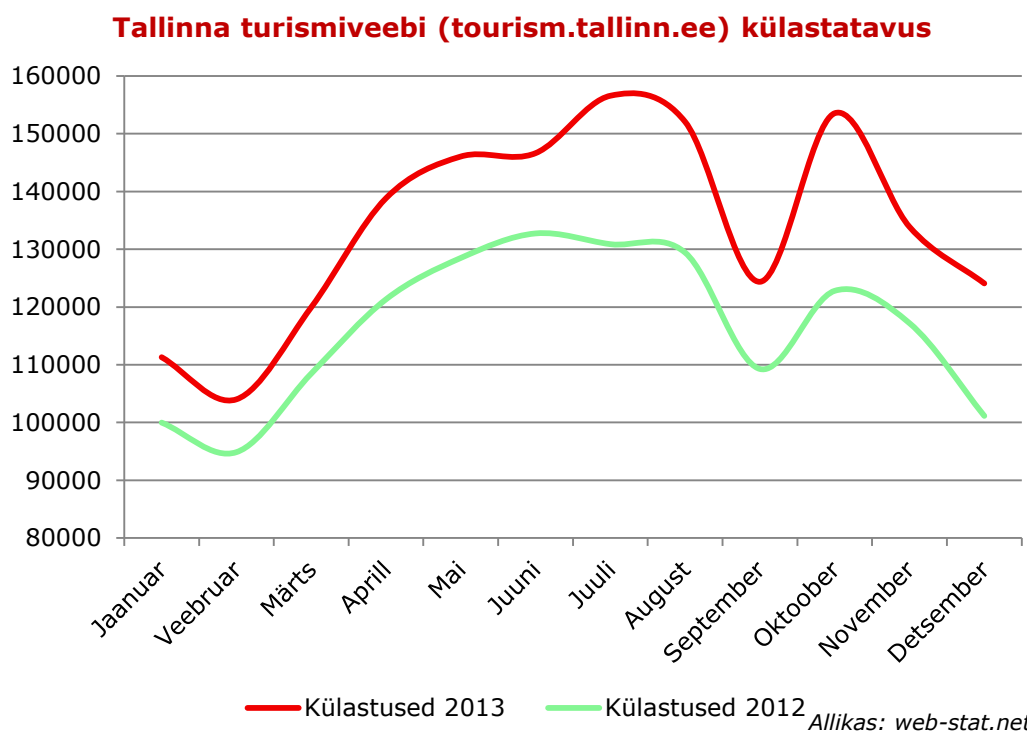
- Eesti Koduomanike Kongress (N=1300)
- Noortekonverents Lahe Koolipäev 2013 "Võimete piir" (N=1000)
- Entrum konverents "Algatan julgelt!" (N=700)
- EECERA 23rd Conference (N=678) – rahvusvaheline konverents
- Konverents "Äriplaan 2014" (N=640)
- TEN-T DAYS 2013 Connecting Europe (N=600) – rahvusvaheline konverents
- Nordic Business Forum „Sales Masters Day 2013“ (N=600) – rahvusvaheline konverents
- Eesti Arstide Päevad 2013 (N=600)
- Days of International Education konverents (N=600)
- Eesti raamatupidajate konverents 2013 (N=550)

3. Tallinna turismiveebi külastatavus

Tallinna turismiveeb (tourism.tallinn.ee) on loodud Tallinna tutvustamiseks turistile, turismiprofessionaalile ning konverentsikorraldajale. Turismiveebil kajastatakse ideid reisi planeerimiseks, vaatamisväärsusi, sündmusi, võimalikke tegevusi linnas, jpm.

Tallinna turismiveebi külastati 2013. aastal 1,61 miljonit korda, mis on 15% rohkem kui 2012. aastal.

Tallinna turismiveebi külastati kõige rohkem Eestist (N= 452 748), Soomest (N= 411 151), Venemaalt (N= 259 221) ja Suurbritanniast (N= 75 691). Lisaks nimetatutele külastati turismiveebi ka Saksamaalt, Rootsist, Ameerika Ühendriikidest, Norrast, Lätist, Itaaliast ja mujalt.

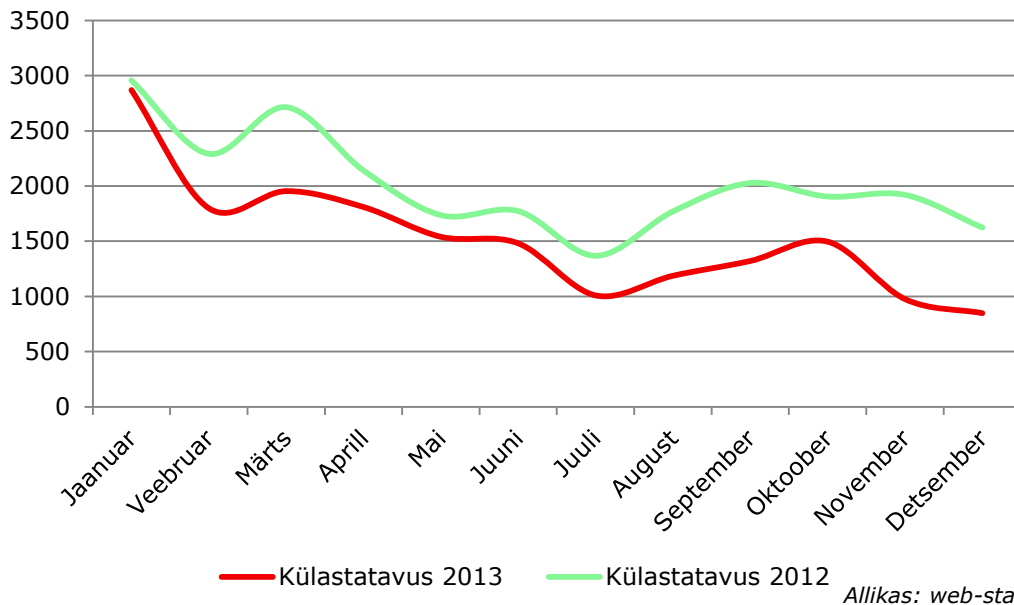


Selleks, et lihtsustada konverentsiprofessionaalide tööd, on Tallinna turismiveebil eraldi välja toodud info Tallinna konverentsivõimaluste kohta. Konverentsikorraldajatele suunatud veebiinfo on saadaval kahes keeles (eesti ja inglise).

Konverentsikorraldaja teemat vaadati 2013. aastal kokku 15 722 korda (2012. a. 18 880) sealhulgas eesti keelekeskkonda 7412 ja inglise keelekeskkonda 8310 korral. Võrreldes 2012. aastaga vaadati konverentsiturismi sisulehti 20% võrra vähem.

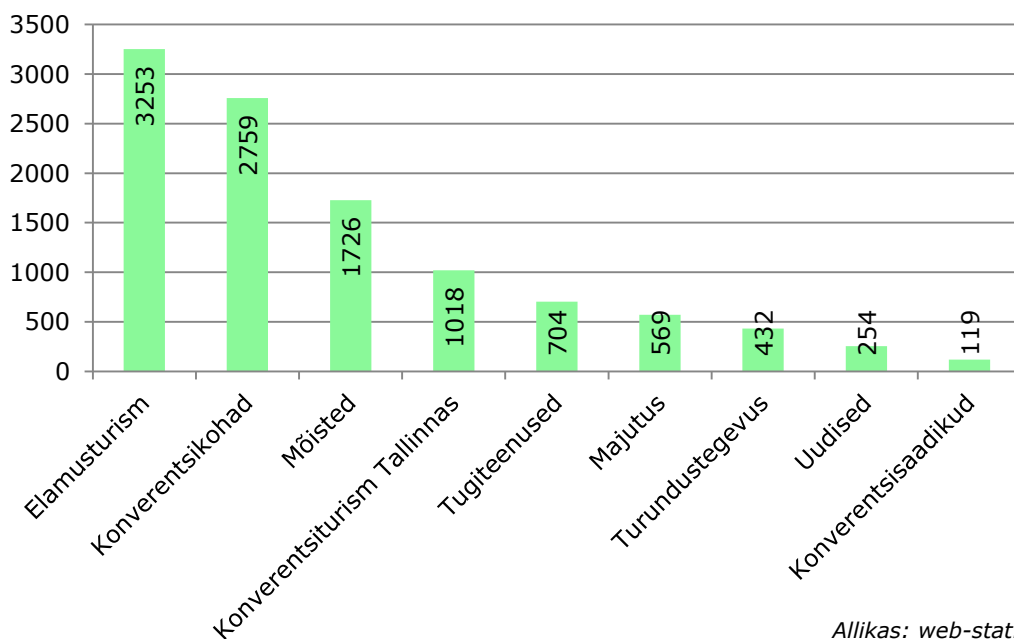
2013. aastal vaadati konverentsikorraldaja sisulehekülge peamiselt aasta alguses. Enim vaatamisi oli jaanuaris (12%), märtsis (11%) ja veebruaris ning aprillis (9%). Konverentsikorraldaja sisulehekülgede vaatamise mõnetine hooajalisus on tõenäoliselt tingitud algava aasta plaanide ja ürituste kavade koostamisega.

Konverentsikorraldaja teema vaadatavus kuude lõikes



Konverentsi ettevalmistamisega seotud teemadest vaadati enim elamusturismi pakkumisi 21% (2012. a. 33%), konverentsikohtade infot 18% (2012. a. 13%) ja konverentsiturismi mõisteid 11% (2012. a. 9%).

Konverentsikorraldaja lehekülgede vaadatavus teemade lõikes



Võrreldes 2012. aastaga muutus 2013. aastal Tallinna konverentsikorraldaja veebil elamusturismi teemapeatükk – varasemalt olid veebil väljas tooted, nüüd on üldised elamusturismi teemad koos teenusepakkujate veebilinkidega. Elamusturismi teemapeatüki vaadatavus langes 2013. aastal võrreldes 2012. aastaga poole võrra.

Meetings.ee konverentsiürituste andmekogu külastati 2013. aastal 1906 korda (vaadatavus 31 603 lehekülge). Külastused olid valdavalt pikad – keskmiselt 14 minutit külastuse kohta – kuna külastajateks on professionaalid, kes esitavad konverentsiürituste andmeid.

Kokkuvõte

2013. aastal peatus Eesti majutusettevõtetes seoses tööreisiga kokku 689 200 külastajat, kellest 56% (N=383 200) ööbis Tallinna majutusettevõtetes. Jätkuvalt moodustavad tööreisijad neljandiku (25%) kõigist majutusettevõtetes peatunud külastajatest. 15% kõikidest tööreisidel osalejatest moodustasid konverentsireisijad (N=56 854). Siiski toimus tööreiside eesmärkides löikes muutusi – aastases võrdluses kahanes tööreisijate hulgas ärireisijate hulk kahe protsendi võrra ning konverentsireisijate hulk kasvas 28% võrra.

Suure osa Tallinna tööreisijatest moodustasid välituristid (83%) ning enamik neist oli pärit naaberriikidest (Soomest, Rootsist, Lätist, Venemaalt). Tööreisid olid kestuselt võrreldes teistel eesmärkidel linnakülastustega veidi pikemad. 2013 aasta viibisid tööreisijad Tallinnas keskmiselt 1,85 ööd; sh konverentsireisidel viibiti 1,74 ööd ja ärireisidel 1,87 ööd.

Konverentsiürituste andmekogusse meetings.ee sisestatud andmete analüüsist selgus, et 2013. aastal toimus Tallinnas 76% kõikidest Eestis aset leidnud konverentsiüritustest (N=5407) ning kõikidest rahvusvahelistest üritustest 91%. Kõikidest Eestis toimunud konverentsiürituste osalejatest 76% võtsid osa Tallinnas toimuvatest üritustest. Sealhulgas 89% välisosalejatest viibis Tallinnas toimuvatel konverentsiüritustel. Andmeid Eestis 2013. aastal toimunud konverentsiürituste kohta esitasid 55 ettevõtet.

Tallinnas üritusi korraldavad ettevõtted (N=40) esitasid 2013. aastal, üle-eestilisse konverentsiürituste andmekogusse meetings.ee, andmeid 4100 Tallinnas toimunud konverentsiürituse kohta. Nendel üritustel osales kokku 218 983 delegaati, kellest 49 549 olid välisriikide elanikud ning 169 434 eestimaalased. Aastases võrdluses vähenes konverentsiürituste (-11%) ja osalejate arv (-22%). Samal ajal kasvas Tallinnas nii rahvusvaheliste ürituste arv (+19%) kui välisosalejate arv (+9%). Tallinnas toimunud konverentsiürituste väiksem arv on seotud eelkõige kohalike konverentsiürituste (-23%) vähenemisega.

Rahvusvahelistest konverentsiüritustest olid ligikaudu kaks kolmandikku ühepäevased, veerand kahepäevased ja vähem kui viiendik kolme või enama päevased.

Konverentsiüritused olid võrdlemisi hooajalised – rahvusvaheliste ürituste arv kuude kaupa muutus vahemikus 28-172 (kõige vähem üritusi oli juulis ja kõige enam septembris). Kohalike ürituste arv oli kõige väiksem juulis (37) ja kõige suurem novembris (381).

Konverentsiüritustest oli enam kui pool (61%) väikesed (st. 10-39 osalejat). Konverentsiürituste teemavaldkondade võrdluses tõusid esile majanduse ja hariduse valdkonna üritused. Peamiselt leidsid üritused aset hotellides.

Tallinna turismiveebi külastati 1,61 miljonit korda ning erinevaid teemasid vaadati 5,8 miljonit korda. Tallinna turismiveebi konverentsikorraldajatele suunatud lehekülgi vaadati 18 300 korda. Kõige enam loeti infot elamusturismi teenusepakkujate kohta.

Konverentsiteema loetavus võrreldes eelnenud aastaga vähenes viiendiku võrra ning see on peamiselt tingitud elamusturismi teemakäsitluse muudatusest, mis mõjutas enim inglise keelekeskkonna külastuste arvu.

Konverentsiürituste andmekogu meetings.ee külastati 900 korda ning rakenduse vaadatavus oli 31 000 lehekülge.

2013. aasta puhul saab esile tõsta Tallinna konverentsiürituste välisosalejate ja rahvusvaheliste ürituste märkimisväärset kasvu (vastavalt 9% ja 19%). Siinkohal tasub kindlasti välja tuua, et Tallinna kui konverentsiturismi sihtkoha turundamisel on jätkuvalt peaesmärgiks rahvusvaheliste konverentside arvu suurendamine.

Eraldi tasub rõhutamist, et tänu uuele konverentsiürituste andmete kogumise keskkonnale meetings.ee on võimalik koostada kvaliteetsemaid konverentsiürituste ülevaateid.

Lisa 1. Meetings.ee andmekogusse 2013. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted

Andmete esitaja

Baltic Tours DMC	Nordic Hotel Forum
Baltic Travel Group	Original Sokos Hotel Viru
balticEVENT	Park Inn by Radisson Central Tallinn
City Hotel Portus	Radisson Blu Hotell Olümpia
CWT Estonia	Radisson Blu Sky Hotel
Eesti Kontsert - Estonia Kontserdisaal	Reiser
Eesti Rahvusraamatukogu	Reisiekspert Conference Expert
Estravel Baltcoming	Savoy Boutique Hotel
E-turist	Scandic Palace Hotel
Eventus Group	Swissotel Tallinn
Frens Konverentsiteenused	Tallink City Hotel
Glehni loss	Tallink Spa & Conference Hotel
GoHotel Shnelli	Tallinna Botaanikaaed
Hotell Euroopa	Tallinna Teletorn
Hotell Kolm Õde	Tallinna Õpetajate maja
Hotell Telegraaf	Tallinna Ülikooli Konverentsikeskus
Hotell Ülemiste	Via Hansa DMC & PCO
Kumu Kunstimuseum	
La Pub Konverentsid	Esitajaid kokku: 40
Lennusadam	
Meriton Grand Conference & Spa Hotel	
My City Hotel	
Nokia Kontserdimaja	

Lisa 2. Meetings.ee andmekogusse 2013. aastal Eestis toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted

Andmete esitaja

Baltic Tours DMC	Radisson Blu Sky Hotel
Baltic Travel Group	Reiser
balticEVENT	Reisiekspert Conference Expert
City Hotel Portus	Savoy Boutique Hotel
CWT Estonia	Scandic Palace Hotel
Dorpat Hotell ja Konverentsikeskus	Strand SPA & Konverentsihotell
Eesti Kontsert - Estonia Kontserdisaal	Swissotel Tallinn
Eesti Rahvusraamatukogu	Tallink City Hotel
Estravel Baltcoming	Tallink Spa & Conference Hotel
E-turist	Tallinna Botaanikaaed
Eventus Group	Tallinna Teletorn
Frens Konverentsiteenused	Tallinna Õpetajate maja
Georg Ots Spa Hotel	Tallinna Ülikooli Konverentsikeskus
Glehni loss	Tartu Hotell
GoHotel Shnelli	Tartu Konverentsibüroo
Hotell Euroopa	Tartu Ülikooli Konverentsikeskus
Hotell Kolm Õde	Tartumaa Tervisespordikeskus
Hotell London	Teaduskeskus AHHA
Hotell Pallas	Teater Vanemuine
Hotell Telegraaf	Waide Motell
Hotell Ülemiste	Vanemuise Kontserdimaja
Jääaja keskus	Via Hansa DMC & PCO
Kumu Kunstimuuseum	
La Pub Konverentsid	
Laulasmaa Spa Hotel	
Lennusadam	Esitajaid kokku: 55
Meriton Grand Conference & Spa Hotel	
My City Hotel	
Nokia Kontserdimaja	
Nordic Hotel Forum	
Original Sokos Hotel Viru	
Park Inn by Radisson Central Tallinn	
Radisson Blu Hotell Olümpia	

Lisa 3. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotus kuude lõikes

Ürituse liik	Jaanuar	Veebruar	Märts	Aprill	Mai	Juuni	Juuli	August	September	Oktoober	November	Detsember	KOKKU:
Kohalik konverentsiüritus (100% kohalikud osalejad)	189	211	240	283	267	183	33	112	221	320	340	224	2623
Kohalik konverentsiüritus (vähem kui 20% osalejatest olid välismaalased)	21	25	16	37	26	6	4	10	36	33	41	16	271
Rahvusvahelised konverentsiüritused (20% osalejatest olid välismaalased)	74	68	79	109	156	115	28	66	172	147	129	63	1206
KOKKU (osalejad)	284	304	335	429	449	304	65	188	429	500	510	303	4100

Lisa 4. Tallinnas toimunud konverentsiürituste osalejate jaotus kuude lõikes

	Jaanuar	Veebruar	Märts	Aprill	Mai	Juuni	Juuli	August	September	Oktoober	November	Detsember	KOKKU
Kohalikud osalejad kohalikul üritusel (100% ainult kohalikud osalejad)	8722	10543	11892	14527	12486	7427	1091	3709	12017	18820	20588	11044	132866
Välisosalejad kohalikul üritusel (st. vähem kui 20% osalejatest olid välismaalased)	172	144	127	205	225	56	10	39	302	297	350	140	2067
Kohalikud osalejad kohalikul üritusel, kus oli ka välisosalejaid (st. vähem kui 20% osalejatest olid välismaalased)	1287	1950	1421	2448	2358	499	103	497	3204	3247	3373	1564	21951
Välisosalejad rahvusvahelisel üritusel (st. 20% osalejatest olid välismaalased)	3123	2420	2529	3487	4834	5600	1158	3827	6839	6462	5243	1960	47482
Kohalikud osalejad rahvusvahelisel üritusel (st. 20% osalejatest olid välismaalased)	1738	653	954	916	1474	1138	210	407	2520	2133	2137	337	14617
KOKKU	15042	15710	16923	21583	21377	14720	2572	8479	24882	30959	31691	15045	218983
Kohalikud osalejad kokku	11747	13146	14267	17891	16318	9064	1404	4613	17741	24200	26098	12945	169434
Välisosalejad kokku	3295	2564	2656	3692	5059	5656	1168	3866	7141	6759	5593	2100	49549