

Visit **Tallinn**

Väliskülastajate piiriuuring – Tallinna tulemused

Asko Tamm

23.04.2024

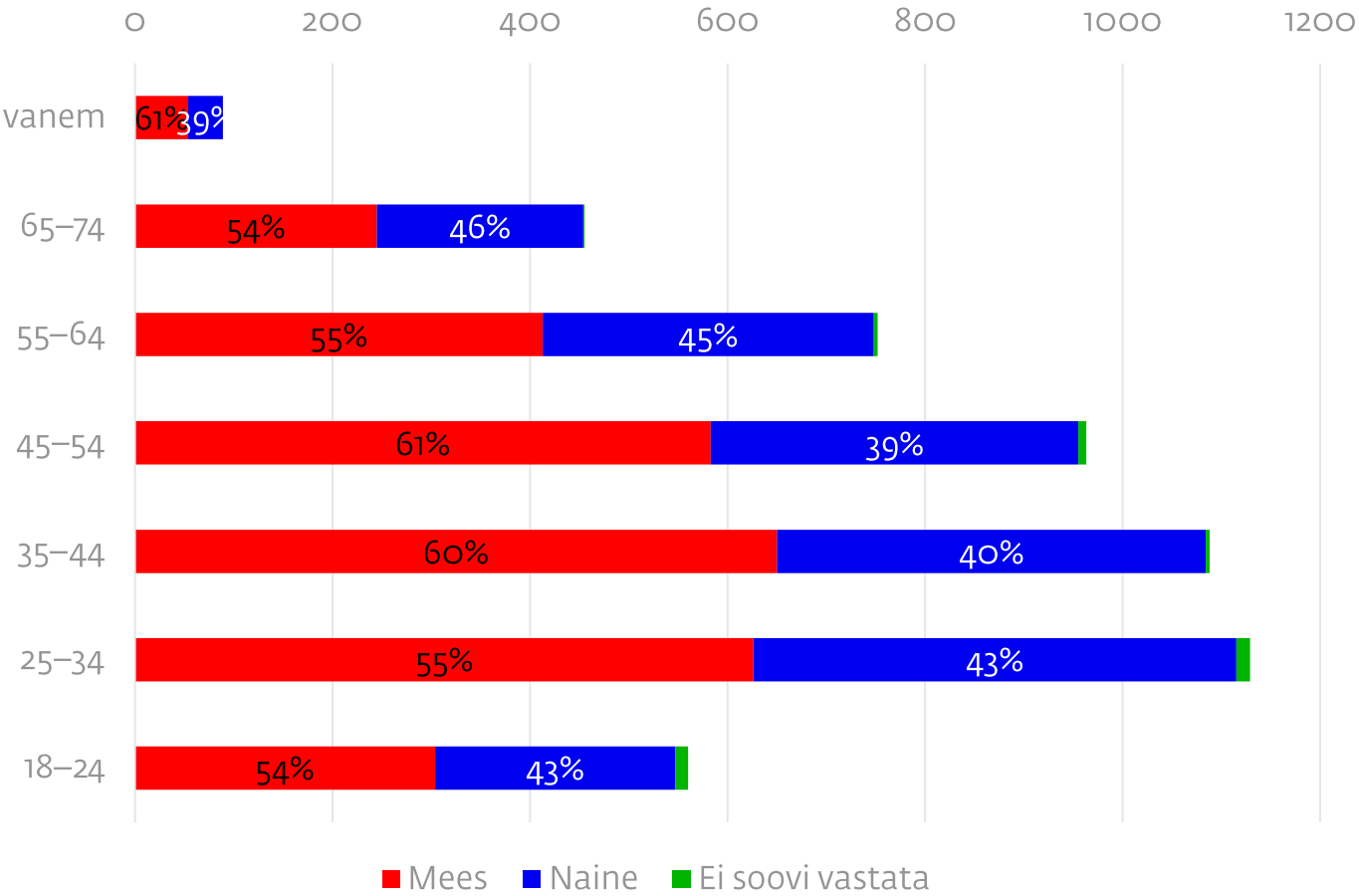
Tallinna külastajate ülevaade

- Kõige suurema osa Tallinna külastajatest moodustavad Soome (46%), Läti (8%) ja Saksamaa (7%) elanikud, seejärel järgnevad 4%-ga Rootsi, USA, Leedu ja UK elanikud; kõigi muude maade elanikke on juba oluliselt vähem.
- Soome turistide osakaal Tallinna külastajate seas on varasemate aastatega võrreldes vähenenud (-4%), teistest huvipakkuvatest maadest, eelkõige Lätist pärit turistide osakaal aga veidi tõusnud (+4%).

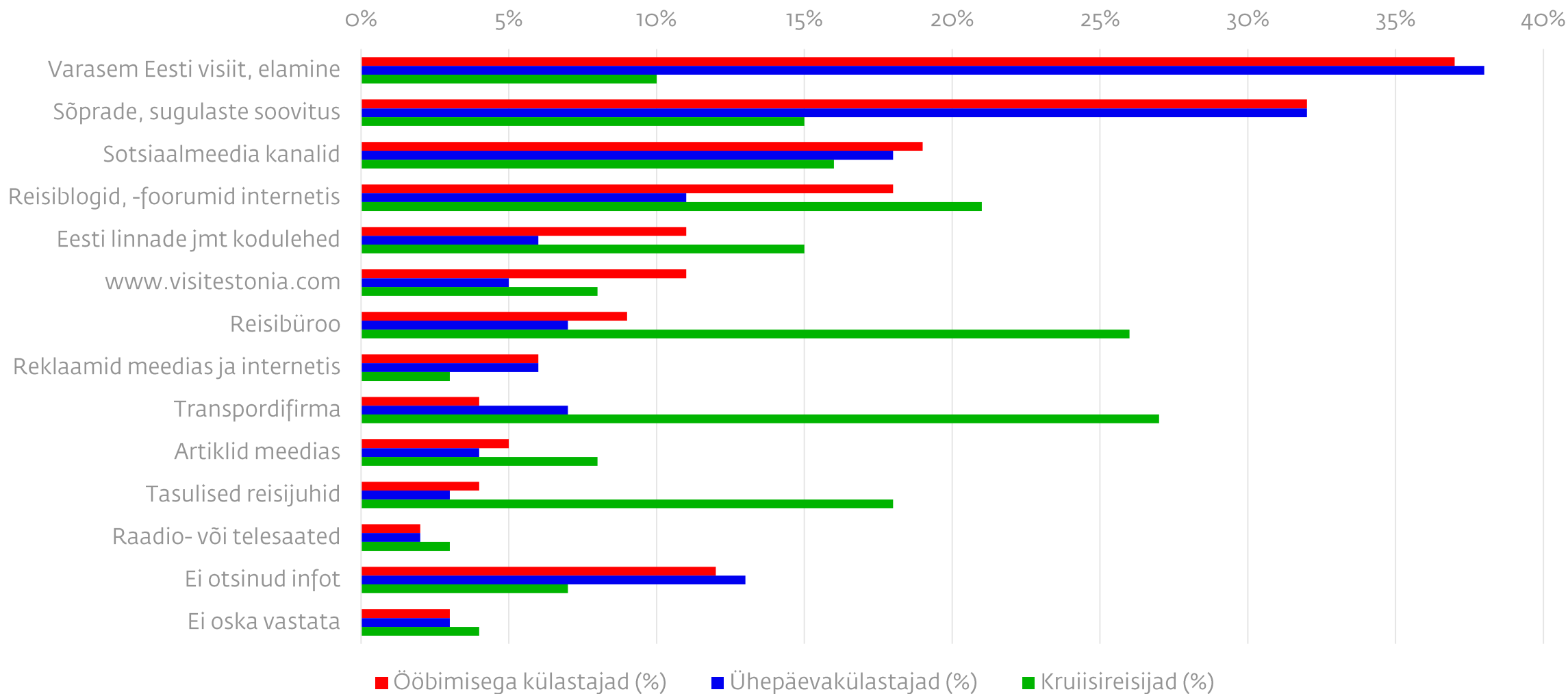
Elukohariik	Tallinna külastajad	Ööbimisega külastajad	Ühepäeva- külastajad (s.h. kruisi-reisijad)	Kruisi-reisijad
Soome	1 269 500	675 800	593 700	
Läti	230 200	135 000	95 200	
Saksamaa	182 600	100 200	82 400	58 400
Rootsi	119 900	54 900	65 000	
USA	113 300	58 800	54 500	31 600
Leedu	104 400	72 200	32 200	
UK	104 000	59 500	44 500	32 200
Muu	652 100	434 600	217 500	42 600
KOKKU	2 776 000	1 591 000	1 185 000	164 800

Tallinna küllastajate ülevaade

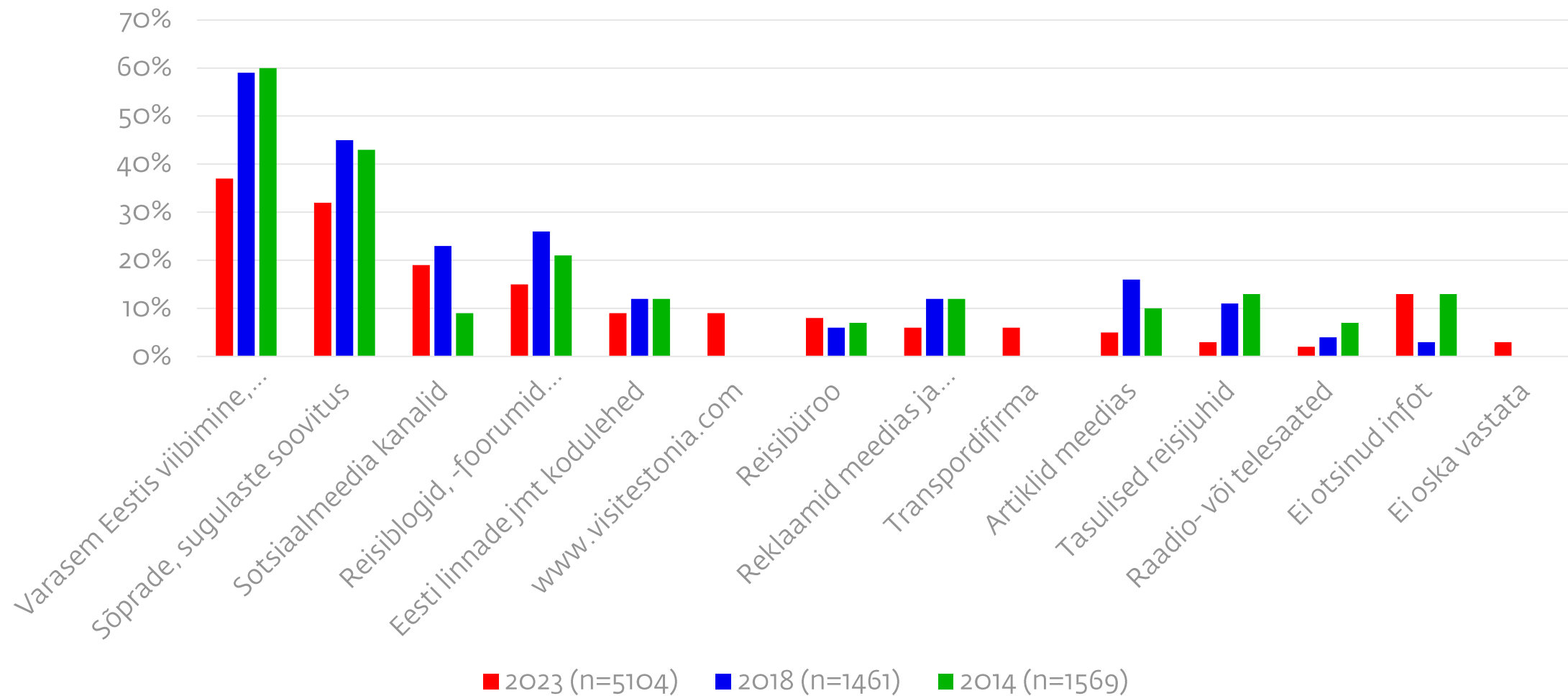
- Suvel on Tallinna keskmisest sagedamini külastanud USA, Saksamaa ja Rootsi turistid. Talvel ja eelkõige IV kvartalis Soome turistid, kevadel-sügisel Läti turistid.
- Leedu turistid jagunevad hooajaliselt Tallinna küllastajate keskmisele sarnaselt.
- Mehi on kõigis prioriteetsetest maadest pärit turistide seas enam kui naisi, keskmisest oluliselt rohkem on neid Leedu ja USA turistide seas, keskmisest vähem aga Soome turistide seas.
- Lätist pärit turistide seas on keskmisest sagedamini 25–44-aastaseid, Soome turistide seas üle 54-aastaseid ja Rootsi ning USA turistide seas üle 64-aastaseid. USA turistide hulgas on teistega võrreldes selgelt vähem ka alla 45-aastaseid.
- Lisaks eristub, et kui Soomest pärit turistide seas on kõrgharidusest madalama haridusega inimesi rohkem kui kõrgharidusega, siis teistest riikidest pärit turistide puhul on see vastupidi.



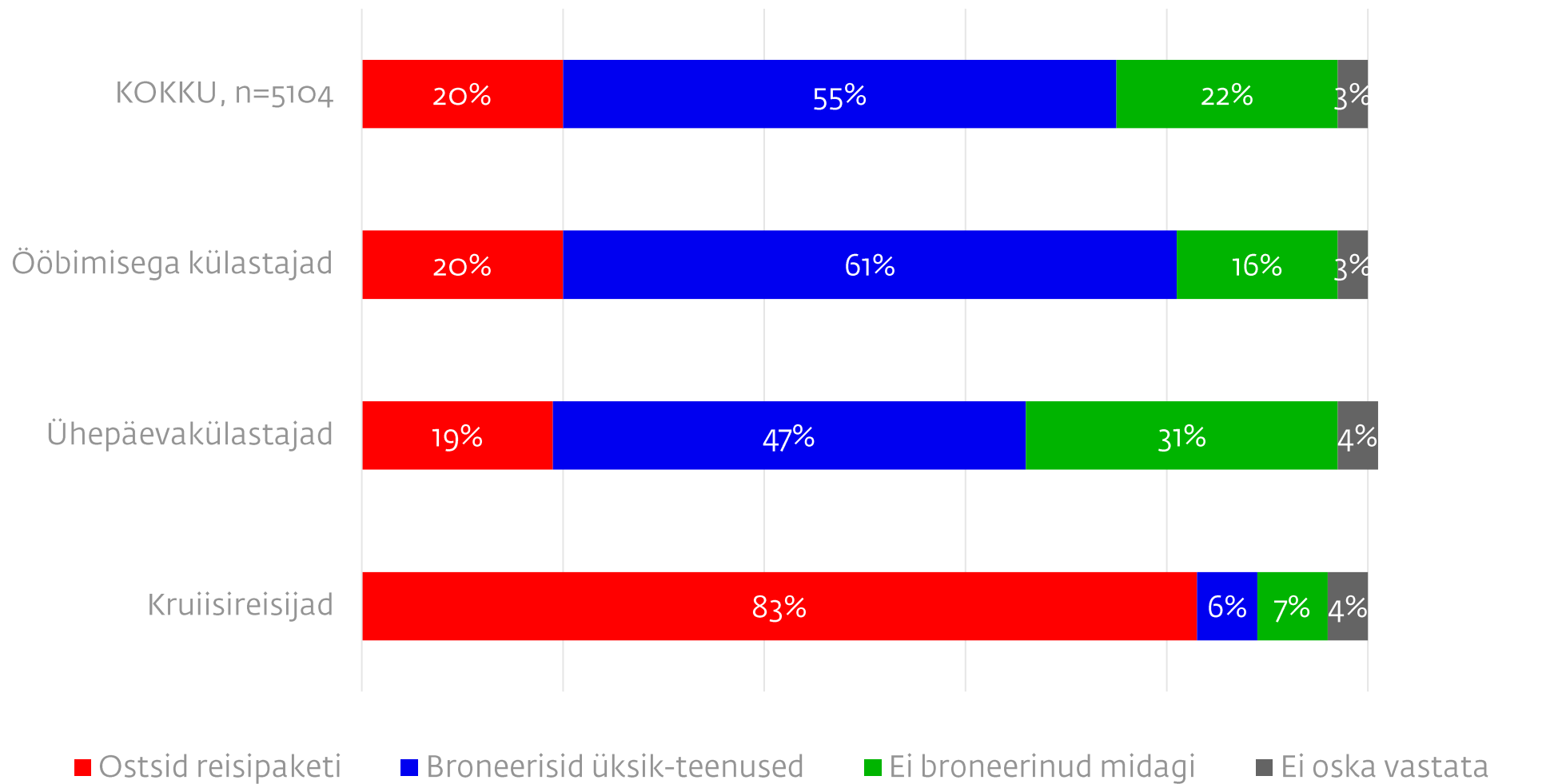
Tallinnasse jõudmine - infokanalid



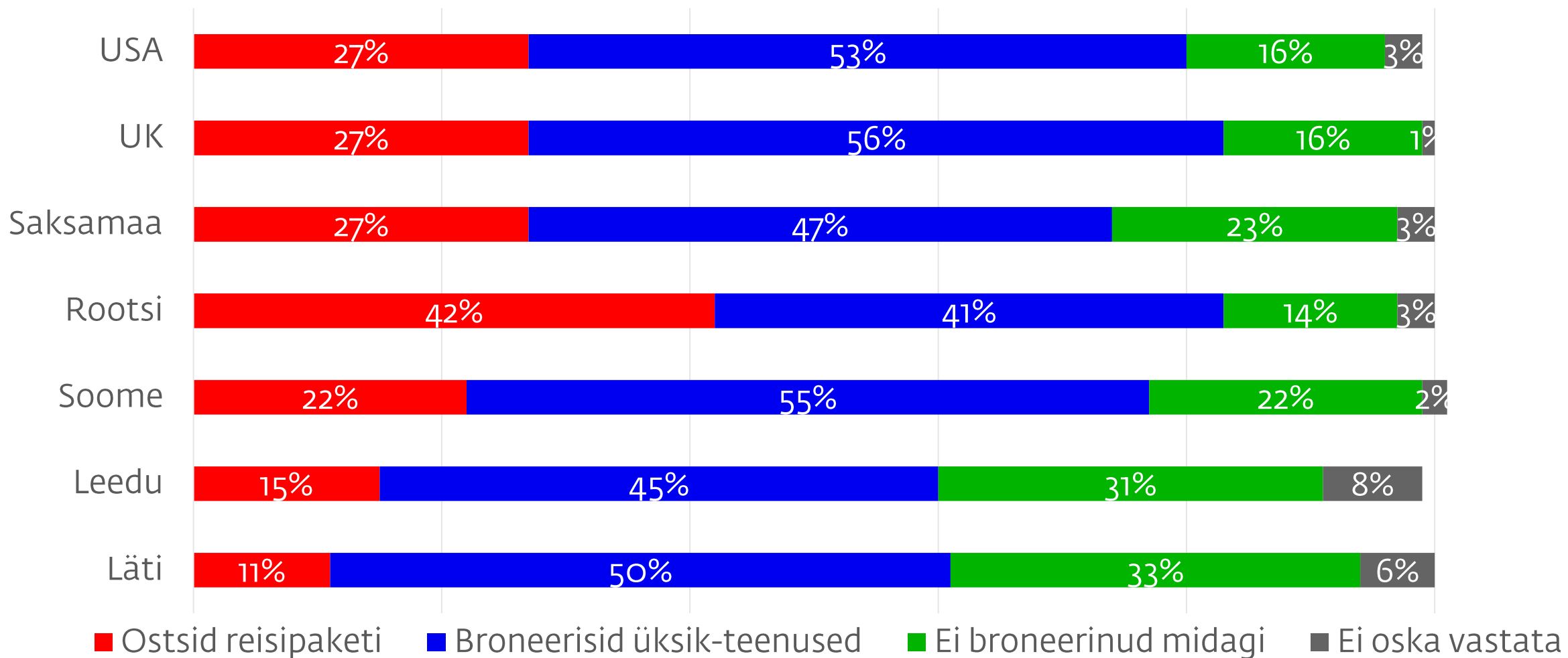
Tallinnasse jõudmine - infokanalid



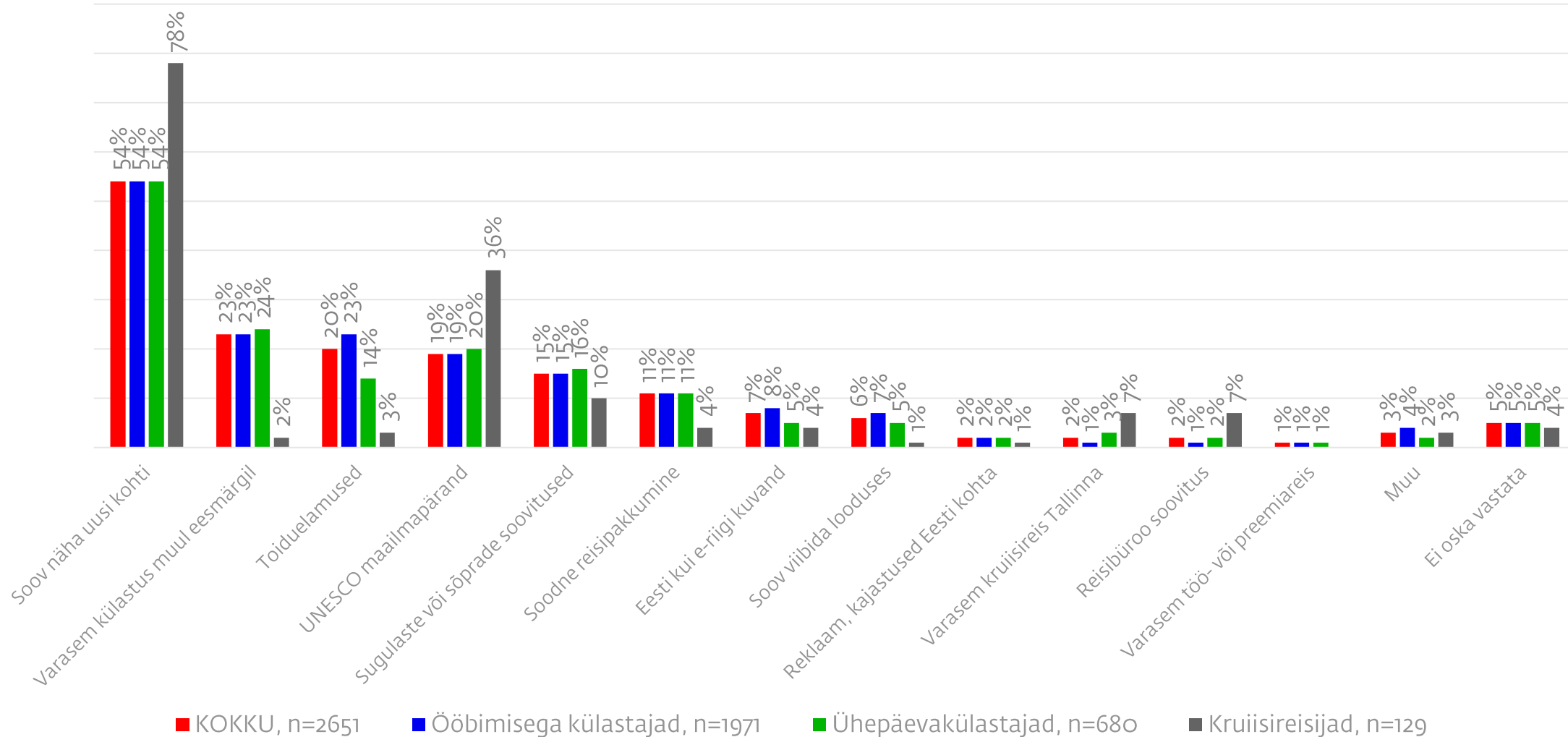
Tallinnasse jõudmine – reisikorraldus



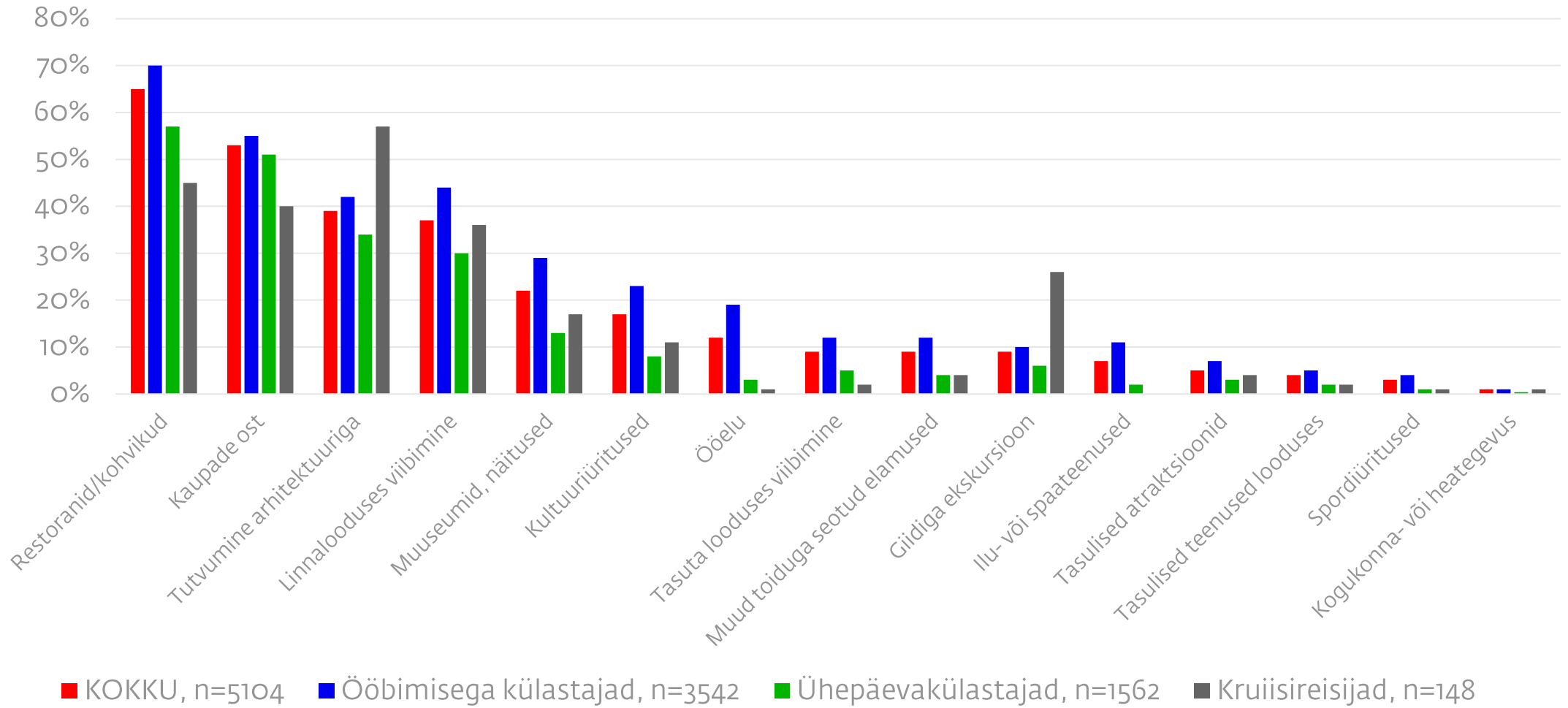
Tallinnasse jõudmine – reisikorraldus



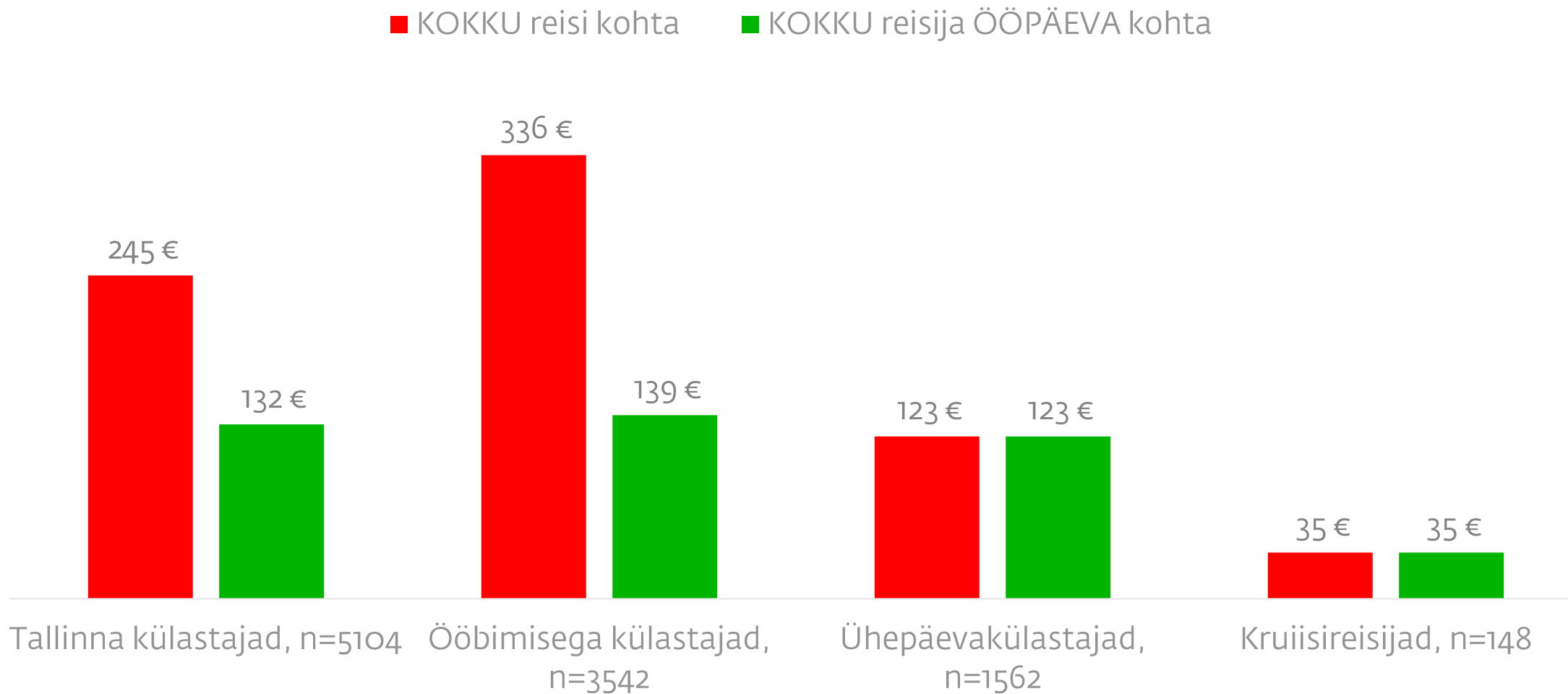
Tallinnasse jõudmine – (puhkuse)põhjused



Tegevused Tallinnas

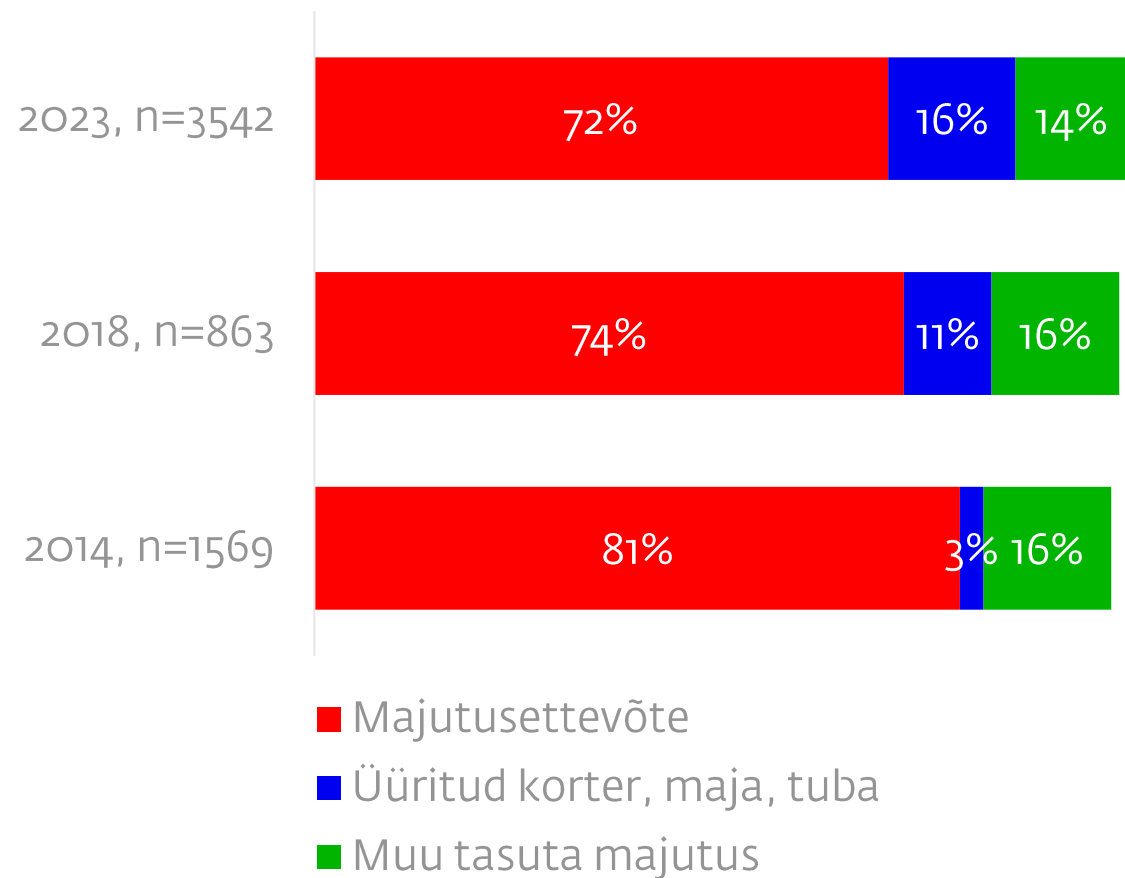


Tallinna külastajate kulutused

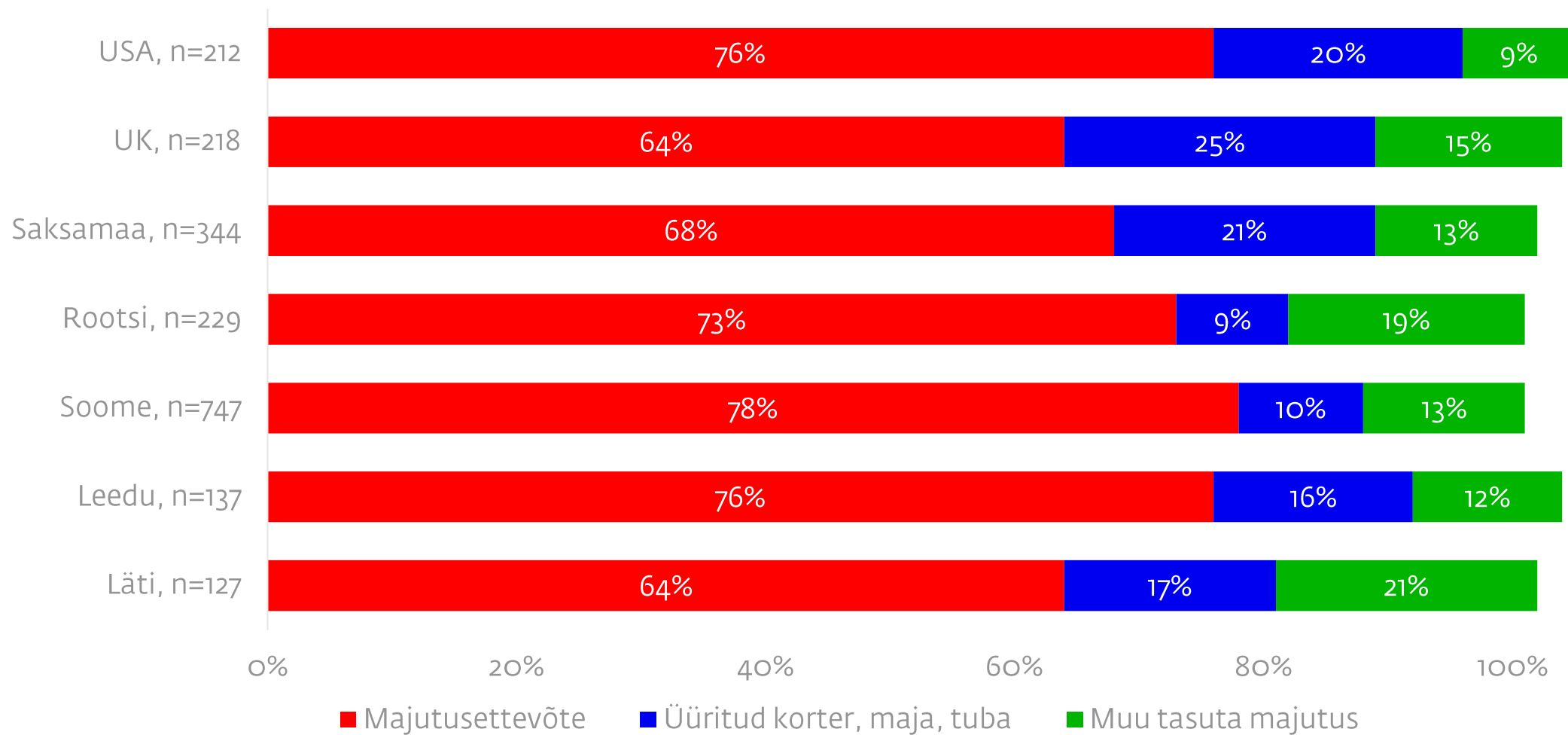


Tallinnas ööbimine

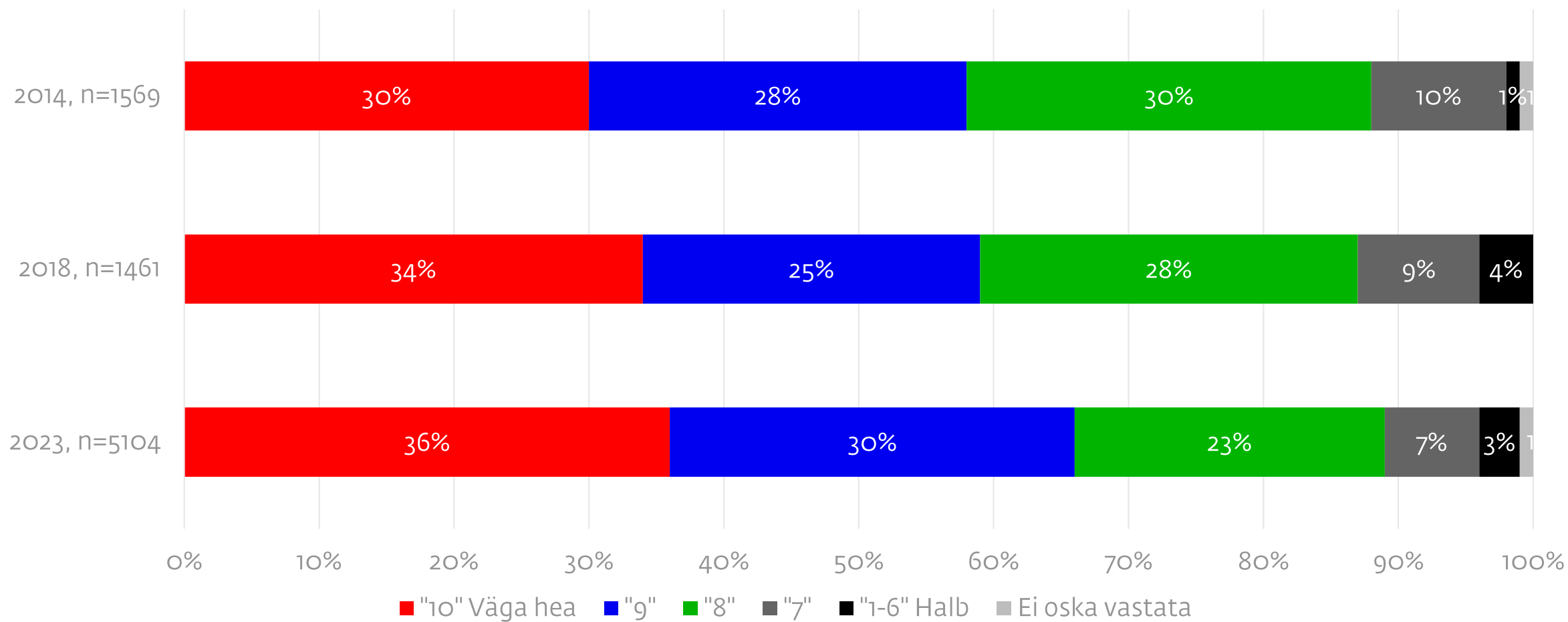
- Tallinnas ööbinutest suurim osa ehk 72% ööbis majutusettevõttes (hotellis, külalistemajas, hostelis, kämpingus või telgiga tasulisel ööbimisalal)
- 16% ööbis üüritud korteris, majas või toas (nt Airbnb, Booking vmt) ja 14% muus tasuta ööbimiskohas (sugulaste, tuttavate juures, telgis, isiklikus või tööandja kinnisvaras).
- Majutusettevõttes ööbinute osakaal on varasemate aastatega võrreldes vähenenud, samas muus tasulises majutuskohas ööbinute osakaal on suurenenud; tasuta majutunute osakaal on jäänud aga pea samale tasemele.



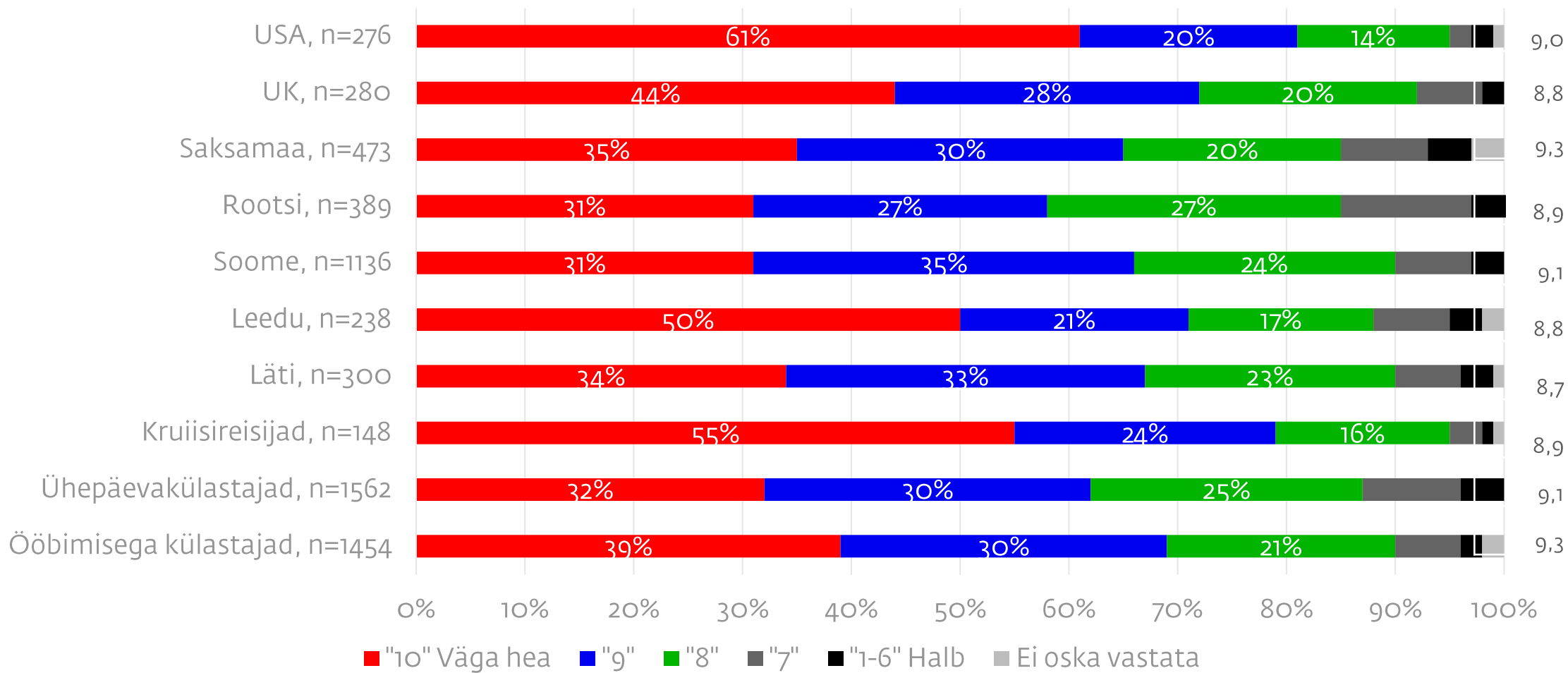
Tallinnas ööbimine - sihtturud



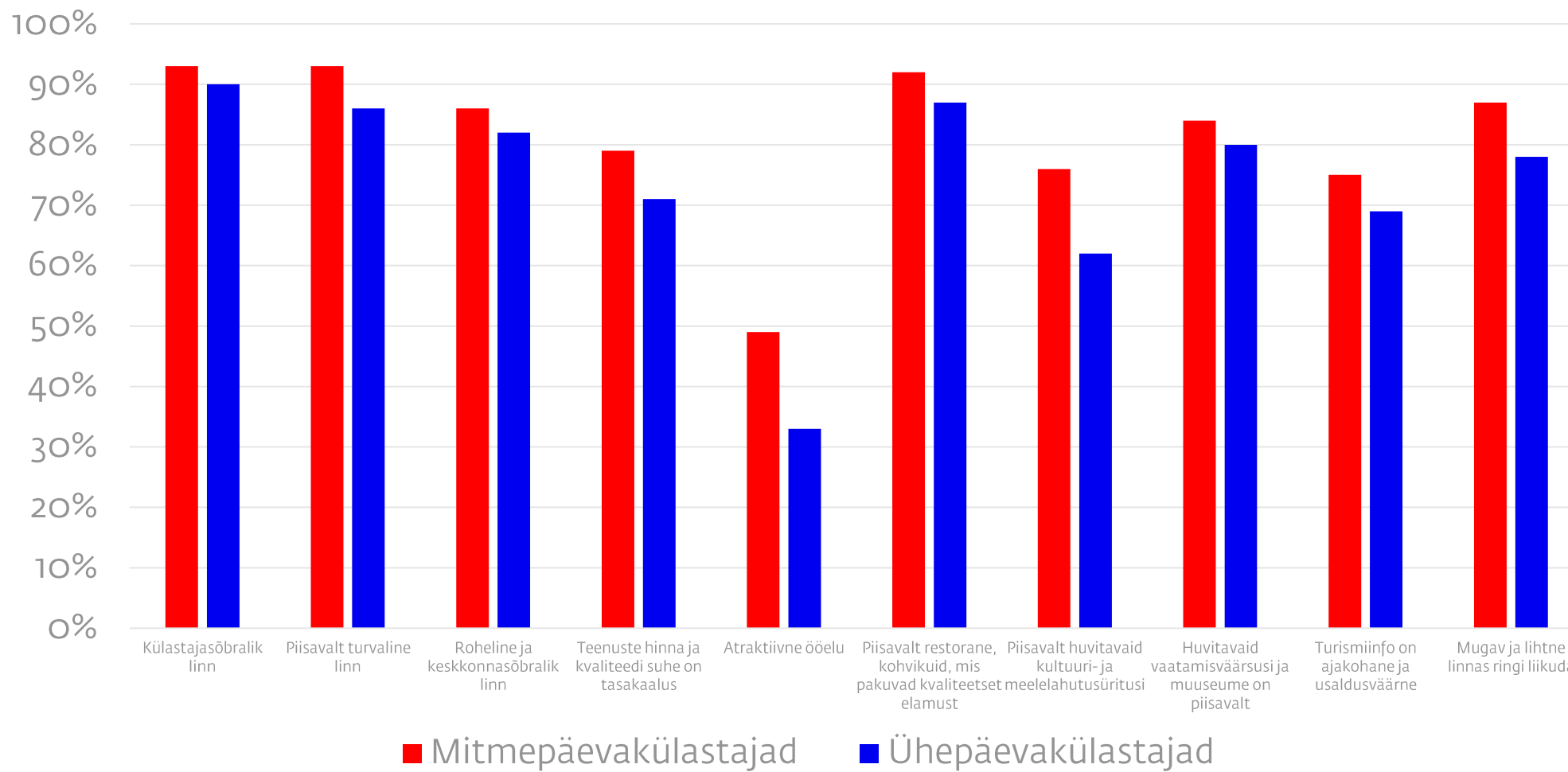
Tallinna küllastajate rahulolu



Tallinna külastajate rahulolu



Ühe- ja mitmepäevakülastajad - hinnangud



Väitega täielikult ja pigem nõustujate osakaal

Tallinna külastajate hinnangud – kokkuvõte

- Üldiselt hinnatakse kõiki tegureid kõrgelt, teguritega mittenõustujaid ehk pigem rahulolematuid on valdavalt alla 10%. Vaid väitega, et teenuste hinna ja kvaliteedi suhe on tasakaalus, ei nõustunud kokku 18% Tallinna külastajatest. Keskmisest veidi leigem oli ka hinnang ööelu atraktiivsusele, lisaks ei osanud pea pooled turistid seda hinnata, kuna ei puutunud sellega kokku.
- Kõikide väidetega Tallinna kohta nõustusid sagedamini ööbinud külastajad ja puhkusereisil olijad. Kruiisireisijad hindasid keskmisest kõrgemalt huvitavaid vaatamisväärsusi ja linnas ringi liikumise mugavust ja lihtsust.
- 2018. aastaga võrreldes ei ole teguritega nõustujate osakaalud väga palju muutunud, veidi on langenud nõustumine sellega, et Tallinn on piisavalt turvaline linn (-3%) ja siin on piisavalt vaatamisväärsusi ja muuseume (-5%); samas on saagenenud nõustumine sellega, et Tallinnas on piisavalt kultuuri- ja meelelahutusüritusi (+8%, siis küll hinnati vaid kultuuriürituste piisavust) ning linnas on lihtne ja mugav liigelda (+14%).

Visit Tallinn uudiskiri:



Visit **Tallinn**

Täname!

asko.tamm@tallinnlv.ee